

Ügyszám: FFAFO/380-6/2024
(FFAFO/4/2023)
Ügyintéző: Mikó Andrea
E-mail: foldgazfelugyelet@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: H1420/2024

Tárgy: *Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat módosításának jóváhagyása
EMoGÁ Kft.*

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) az **EMoGÁ Észak-Magyarországi Gáz Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 3600 Ózd, Gyár utca 1., cégjegyzékszám: 05-09-016883, adószám: 14607569-2-05, működési engedély száma: 263/2009; a továbbiakban: **EMoGÁ Kft.** vagy **Engedélyes**) kérelme alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal az Engedélyes földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatát (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) a jelen határozatban foglaltak szerint **határozatlan időtartamra jóváhagyja.**

1. A jóváhagyott Üzletszabályzat jelen határozat rendelkező részének elválaszthatatlan részét képező mellékletben található.
2. Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot - a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - a jelen határozat közlésétől számított 5 napon belül a honlapján - honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően, a szövegben való kereshetőség biztosításával - hozzáférhetővé tenni.
3. Az Engedélyes a jelen határozattal jóváhagyott Üzletszabályzatot köteles 5 évig honlapján hozzáférhetővé tenni a későbbi módosítások tekintetében a hatályos időállapotok elhatárolásával.

4. Az Engedélyes köteles az Üzletszabályzatot módosítani, ha azt jogszabályváltozás indokolja, vagy a Hivatal határozatban erre kötelezi. A módosítás során az Engedélyes köteles a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: **GET**) 113. § alapján a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Vhr.**) 119-123. §-aiban, valamint a Vhr. 4. sz. mellékletében foglaltak figyelembevételére.

5. Az Engedélyes Üzletszabályzatát köteles a jogszabályban rögzített rendszerességgel felülvizsgálni. Az Üzletszabályzat felülvizsgálatának a 4. pontban foglaltakon túl ki kell terjednie az Engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatban és szerződéses rendszerben bekövetkezett változásokra is.

Amennyiben az Üzletszabályzat felülvizsgálata során az Engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott Üzletszabályzat tartalmának lényeges elemét érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt Üzletszabályzatát a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani.

Amennyiben a felülvizsgálat szerint nem indokolt az Üzletszabályzat módosítása, az Engedélyes írásban köteles erről nyilatkozatot tenni a Hivatal felé.

6. Az Engedélyes a jelen határozattal jóváhagyott Üzletszabályzata alapján szabadpiaci keretek között **egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók és a GET 29/B. § szerinti távhőtermelő engedélyesek ellátására jogosult.**

Amennyiben az Engedélyes lakossági fogyasztók ellátását tervezi, köteles az Üzletszabályzatot úgy átdolgozni, hogy az tartalmazza ezen felhasználói körre vonatkozó előírásokat is.

Az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: **1/2014. MEK Hr.**) 1. melléklet A) pont 30. alpontja szerinti igazgatási szolgáltatási díjat megfizette.

A Hivatalnak egyéb eljárásai költség megtérítéséről döntenie nem kellett, az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

A határozat ellen közigazgatási per indítható a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harcinc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő úrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b

A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselő. A Fővárosi Törvényszék a keresetet tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartása a keresetlevélben kérhető. A közigazgatási per illetéke 30.000,- Ft, amelynek **előzetes** megfizetése alól mentesülnek a felek.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes, a Hivatalnál 2023. augusztus 1. napján elektronikusan – cégkapuról hivatali kapura – nyújtotta be az alkalmazni kívánt, módosított földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatát.

Kérelme mellékleteként 2023. augusztus 9. napján megküldte az 1/2014. MEK Hr. 1. melléklet A) pont 30. alpontja szerinti igazgatási szolgáltatási díj átutalásáról szóló igazolást.

Az Engedélyes 2023. augusztus 23. napján megküldött levelében tájékoztatta a Hivatalt, hogy a földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzat módosítását véleményezés céljából 2023. július 31. napján, a Vhr. 123. §-ban foglalt kötelezettségének eleget téve – legalább 20 napos határidőt biztosítva – Üzletszabályzata tervezetét megküldte a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége és az Ipari Energiafogyasztók Fóruma (a továbbiakban: **IEF**) részére, valamint azt honlapján közzétette. A véleményezésre nyitva álló határidő 2023. augusztus 20. napján járt le, ez idő alatt észrevételeket kizárólag IEF tett, melyet beadványunk mellékleteként csatolt.

Az Engedélyes az IEF észrevételeivel nem értett egyet, azokat nem kívánta alkalmazni Üzletszabályzatának módosítása során.

A Vhr. 4. sz. melléklete alapján az üzletszabályzatok jóváhagyásra történő benyújtása során csatolni szükséges a társadalmi szervezetekkel történt egyeztetések eredményeit tanúsító iratokat is. Ha a társadalmi érdekképviselőkkel az egyetértés megvan, azt elegendő röviden jelezni. Ha az egyetértés hiányzik, a kifogásokat – a kifogást tevő pontos megnevezését és az elutasítás indokát tartalmazó összefoglaló táblázatot – csatolni kell a Vhr. 121. §-ában foglaltaknak megfelelően jóváhagyásra beterjesztett üzletszabályzat mellékleteként. A csatolt dokumentumot az abban érintett érdekelt felek aláírásukkal hitelesítik.

A Hivatal a benyújtott dokumentumok és nyilatkozatok alapján megállapította, hogy az Engedélyes nem csatolta az érdekképviselő által, annak aláírásával hitelesített, a módosításokra vonatkozó észrevételeket tartalmazó iratot. Az Engedélyes által megküldött dokumentum így nem felelt meg a Vhr. 4. számú mellékletében meghatározott, az üzletszabályzatokkal kapcsolatos egyeztetések dokumentálása alcímben leírt tartalmi követelményeknek, ezért a Hivatal az *általános közigazgatási rendtartásról* szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: **Ákr.**) 63. §-a alapján, 2023. szeptember 13. napján az Engedélyest az érdekképviselő által, annak aláírásával hitelesített, a módosításokra vonatkozó észrevételeket tartalmazó irat megküldésére szólította fel.

Az Engedélyes 2023. szeptember 18. napján kelt nyilatkozatában az alábbiakról tájékoztatta a Hivatalt:

„Társaságunk a végzés 1. pontjában foglaltakat önhibáján kívül nem tudja teljesíteni, ennek oka, hogy az érintett fogyasztóvédelmi szervezet nem bocsátottak rendelkezésünkre olyan aláírt dokumentumokat, amely megfelelnek a végzés 1. pontjában leírtaknak. Minden rendelkezésünkre álló elektronikus dokumentumot korábban beküldtük a Tisztelt Hivatal részére.

Nyilatkozunk, hogy a jóváhagyásra benyújtott üzletszabályzat módosításokat a 2023. augusztus 28-án benyújtott változat szerint fenntartjuk.”.

A Hivatal a nyilatkozattételt követően megállapította, hogy az Engedélyes nyilatkozata mellékleteként olyan dokumentumot nem csatolt, melyből egyértelműen megállapítható, hogy önhibáján kívül nem áll rendelkezésére a Hivatal által kért és az eljárás lefolytatásához szükséges dokumentum.

A Hivatal a tényállás tisztázása érdekében 2023. szeptember 21. napján ismételt felszólította az Engedélyest, hogy küldje meg az egyeztetések eredményeit tanúsító, az érintett érdekelt felek aláírásukkal hitelesített iratokat vagy annak kétséget kizáró igazolását, hogy az érdekképviselő a dokumentumok írásos hitelesítését megtagadta.

Az Engedélyes 2023. szeptember 25. napján tájékoztatta a Hivatalt, hogy a földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzat módosításának tervezetével kapcsolatban az Engedélyes és a korábban írásbeli észrevételeket megfogalmazó IEF között 2023. szeptember 25. napján személyes egyeztetés zajlott le. Nyilatkozata mellékletként csatolta az egyeztetésről felvett, a résztvevők által, aláírt jegyzőkönyvet.

Az IEF aláírásával hitelesített részletes észrevételeket, válaszokat és viszontválaszt tartalmazó hitelesített dokumentumot – amennyiben azt az IEF az Engedélyes részére megküldi - legkésőbb 2023. szeptember 26. napjáig vállalta az Engedélyes megküldeni a Hivatal részére.

A Hivatal részére a fenti dokumentum 2023. szeptember 26. napján az Engedélyes részéről megküldésre került.

A Hivatal a rendelkezésre álló valamennyi, ideértve az IEF észrevételeit is tartalmazó dokumentumokat megvizsgálta és megállapította, hogy a kérelemhez mellékelten benyújtott üzletszabályzat tervezetének további pontosítása, illetve átdolgozása szükséges, ezért 2023. október 4. napján az Ákr. 63. §-a alapján, a tényállás tisztázása érdekében az Engedélyest nyilatkozattételre hívta fel.

Az Engedélyes 2023. október 6. napján kelt levelében az eljárás szüneteltetése iránti kérelmet nyújtott be. A Hivatal az Engedélyes kérelmét elfogadta és az Ákr. 49. § (1) bekezdése alapján az eljárást 2023. október 7. napjától szüneteltette.

Az Engedélyes 2024. április 8. napján beérkezett beadványában az eljárás folytatását kérelmezte, mellékletként megküldve az alkalmazni kívánt, módosított Üzletszabályzatát.

Az Ákr. 49. § (2) bekezdés értelmében hat hónapnyi szünetelés után a csak kérelemre folytatható eljárás megszűnik.

A Hivatal az eljárás során megállapította, hogy az Engedélyes eljárás folytatása iránti kérelme befogadható volt tekintettel arra, hogy a szünetelés folytatására vonatkozó kérelem határidejének számítása vonatkozásában az Ákr. 52. § (2) és (4) bekezdései alkalmazandók, azaz a szünetelés vonatkozásában, ha a határidő utolsó napja vasárnap, akkor hétfőn jár le az ügyfél határideje.

A Hivatal az Ákr. szüneteltetésre és annak határidejének számításaira vonatkozó rendelkezések, valamint az Engedélyes kérelmére tekintettel a földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat módosításának jóváhagyására vonatkozó eljárást 2024. április 8. napjától folytatta.

Az Üzletszabályzat 7.11.2.2.3.1 pontjával kapcsolatban annak ellenére, hogy az Engedélyes és az IEF a szövegrész módosítása tekintetében megegyezett, a Hivatal nem fogadta el az alkalmazni kívánt szövegrészt, mert annak alkalmazása esetén a felhasználók jogos érdekei sérülnének, valamint a kereskedőváltás GET 31/B. § (5) bekezdésében rögzített jogszabályi rendelkezései üresednének ki.

Az Engedélyes által 2024. április 8., majd 2024. április 9. napján megküldött, alkalmazni kívánt Üzletszabályzat tartalmi és formai pontosítása vált szükségessé, ezért a Hivatal 2024. április 10. napján telefonon egyeztetett az Engedéllyessel.

Az Üzletszabályzat végleges, módosításokkal és változásokkal egységes szerkezetbe foglalt változatát az Engedélyes 2024. április 11. napján küldte meg a Hivatal részére.

A Hivatal a földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzat jóváhagyásra vonatkozó, kérelemre indult eljárást lefolytatta, a rendelkezésre álló dokumentumokat megvizsgálta és megállapította, hogy **az Engedélyes által 2024. április 11. napján benyújtott Üzletszabályzat megfelel a GET 113. § és a Vhr. 4. számú mellékletének 1.5. fejezetében meghatározott tartalmi követelményeknek, valamint az egyéb hatályos jogszabályoknak**, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött és jóváhagyta az Üzletszabályzatot.

Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva, a jogszabályokban rögzített időközönként köteles felülvizsgálni. Ha a felülvizsgálat során az Engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott Üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt Üzletszabályzat tervezetét jóváhagyásra a Hivatalhoz haladéktalanul benyújtani.

Az Üzletszabályzat határozatlan időtartamra történő jóváhagyása a kiszámítható ügyfélkapcsolat és engedélyesi magatartás érdekében szükséges.

A *fogyasztóvédelemről* szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: **Fgytv.**) 17/B. § (9) bekezdésének i) pontja alapján az Engedélyes köteles az Üzletszabályzatát a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen hozzáférhetővé tenni. Az Engedélyes a Fgytv. 17/B. § (11) bekezdése alapján köteles az üzletszabályzatait a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával hozzáférhetővé tenni 5 évre visszamenőleg.

A Hivatal az Üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó rendelkezéseket a GET 113. § (4) bekezdése alapján írta elő.

Jelen határozatát a Hivatal a GET 113. §, 127. § c) pontja és a Vhr. 119-123. §-a, a Vhr. 4. számú melléklet 1.5. fejezetében foglalt rendelkezések, valamint az Ákr. hivatkozott rendelkezései alapján hozta meg.

Az eljárási költségről az Ákr. 81. § (1) bekezdése és a 124-130. §-ai, továbbá az 1/2014. MEK Hr. 6. §, és 1. számú melléklet A) pontjának 29. alpontja alapján kellett rendelkezni.

Az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést. Az Ákr. 112. §-a és a 114. § (1) bekezdése a jelen döntés ellen közigazgatási per indítását teszi lehetővé. A tárgyalás tartására és az eljáró bíróságra, a kötelező jogi képviselőre vonatkozó tájékoztatást a Hivatal az Ákr. 81. § (1) bekezdése és a *közigazgatási perrendtartásról* szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: **Kp.**) 77. § (1)-(2) bekezdése, a Kp. 12. § (1) bekezdése, a 13. § (3) bekezdés a) pont aa) alpontja és a 27. § (1) bekezdés b) pontja alapján adta meg. A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és a tárgyi illetékfeljegyzési jogot az *illetékről* szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és a 62. § (1) bekezdés h) pontja biztosítja. A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás az *elektronikus ügyintézés részletszabályairól* szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet**) 17. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.

A kapcsolattartás szabályairól az Ákr. 26. § (1) bekezdése és az *elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól* szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: **Eüsztv.**) rendelkezik.

Az Eüsztv. 108. § (1) bekezdése szerint az 1. § 17. pont a) - k) alpontja szerinti jogalanyok 2018. január 1. napjától kötelesek az ügyek elektronikus intézését az Eüsztv. meghatározottak szerint biztosítani, ezért jelen döntés elektronikus úton kerül megküldésre.

A 451/2016. (XII.19.) Korm. rendelet 155. § (16) bekezdése alapján a kézbesítésre, a kézbesítési vélelemre a dokumentum küldésekor hatályos szabályokat kell alkalmazni.

A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált határozatot – a személyes és védett adattartalom olvashatatlanná tétele mellett – a GET 129/A. § (3) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közzé teszi. Az Engedélyes a határozatról hiteles másolatot kérhet.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a *Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról* szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: **MEKH Tv.**) 3. § (2) bekezdés a) pontja, továbbá a GET 127. § c) pontja, illetékességét a *központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról* szóló 2010. évi XLIII. törvény 1. § (2) bekezdés b) pontja és 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH Tv. 1. §-a határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a GET és a MEKH Tv. tartalmazza.

Kelt: Budapest, elektronikus bélyegző szerint

dr. Juhász Edit
elnök
nevében és megbízásából

Králik Gábor
energetikáért felelős elnökhelyettes

Melléklet: EMoGÁ Kft. Üzletszabályzat

Kapják: (kizárólag elektronikusán, hivatali kapuról cégkapura küldve)

Engedélyes	1pld
MEKH Irrattár	1pld