



**EMOGÁ ÉSZAK-MAGYARORSZÁGI
GÁZ KERESKEDELMI KFT.**

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA

Tartalomjegyzék

1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az Eladóra vonatkozó adatok	6
1.1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre	6
1.2. Üzletszabályzat módosítása	7
1.3. Fogalmi meghatározások.....	8
1.4. Az Eladóra vonatkozó legfontosabb adatok	13
2. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott Vevői csoportok felsorolása	13
3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Vevőkkel és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	14
3.1. Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek Vevők részére biztosított feladatai ..	14
3.2. Vevőkkel való kapcsolattartás szervezete és működése.....	15
3.3. A Vevők részére rendszeresen nyújtott és a szerződés alapján nyújtható információk	17
3.4. A rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat.....	17
4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások	20
4.1. Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések..	20
4.2. Szolgáltatásbiztonság	21
4.3. Pénzügyi garanciák	21
4.4. Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok, a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend	21
4.5. Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	24
5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei	24
5.1. A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői.....	24
5.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	24
5.3. A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje	25
6. A Vevői igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a Vevőnél történt változások bejelentésének szabályai.....	27
6.1. Az ajánlatkérő részére történő ajánlatadás rendje és szabályai	27
6.2. Az ajánlatkérőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja.....	28
6.3. Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai.....	30

6.4.	A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás	31
6.5.	Az Eladónál történt változás esetén alkalmazott eljárás.....	32
7.	Általános szerződéses feltételek	32
7.1.	A szerződések általános hatálya	32
7.2.	A Felek jogai és kötelezettségei.....	34
7.3.	Az Eladó kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, az Eladókötelezettség vállalása az átruházott kapacitás visszaadására	38
7.3.1.	Általános szabályok	38
7.3.2.	Nem téli fogyasztási időszakra lekötött (szezónális) kapacitásra vonatkozó szabályok	40
7.4.	Egyedi feltételek kezelése	41
7.5.	Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	41
7.6.	Az üzemzavar, korlátozás és földgázellátás szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	43
7.7.	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Vevők esetében	44
7.8.	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások	47
7.8.1.	A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások.....	47
7.8.2.	Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje	47
7.8.2.1.	Mérőeszközök.....	48
7.8.2.2.	Mérőeszközök hitelessége	48
7.8.2.3.	A mérés ellenőrzése	49
7.8.2.4.	Az elszámolás alapja:	49
7.8.2.5.	Mérőleolvasás és jegyzőkönyvezés (az elszámolás időszaka és rendje):	49
7.8.3.	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje	51
7.8.3.1.	Számlázás rendje	51
7.8.3.2.	Számlakifogásolás.....	51
7.8.3.3.	Fizetési határidők	52
7.8.3.4.	Elévülés.....	53
7.9.	Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend	53
7.9.1.	A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei	53
7.9.1.1.	Szerződésszegést követ el az Eladó különösen:	53
7.9.1.2.	Szerződésszegést követ el a Vevő különösen:.....	53
7.9.1.3.	Súlyos szerződésszegést követ el a Vevő, ha:	54
7.9.1.4.	Nem minősül szerződésszegésnek	54
7.9.1.5.	Szabálytalan vételezésnek minősül, ha a Vevő:	54

7.9.2. Szankciók és következmények.....	55
7.9.2.1. Általános szabályok	55
7.9.2.2. Szerződészegés esetén:	55
7.9.2.2.1. Az Eladót terhelő szankciók:.....	55
7.9.2.2.2. A Vevőt terhelő szankciók:	55
7.9.2.3. Kötbér	56
7.9.2.3.1. Általános szabályok	56
7.9.2.3.2. Titoktartási kötbér	56
7.9.2.4. Kártérítés	56
7.9.2.5. Alul- és felülvételezési pótdíj.....	57
7.9.2.6. Kapacitástúllépési pótdíj	58
7.9.2.7. Egyéb díjak, pótdíjak:	58
7.9.3. A teljesítés jogszerű megtagadása:	58
7.9.3.1. Az Eladó részben, vagy egészben megtagadhatja a teljesítést:	58
7.9.4. A szerződéses állapot helyreállítása	60
7.9.5. A késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók.....	60
7.9.5.3. Behajtási költségátalány	61
7.9.5.4. Pénzügyi biztosíték	62
7.10. A vevői panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje	62
7.11. A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje	63
7.11.1. Általános szabályok	63
7.11.2. Teljes ellátásra vonatkozó szerződések.....	63
7.11.2.1. Teljes ellátásra vonatkozó Szerződések megszűnésének általános szabályai.....	63
7.11.2.2. Teljes ellátásra vonatkozó szerződések megszűnésének különös szabályai	64
7.11.2.2.1. Határozott idejű szerződés	64
7.11.2.2.2. Határozott idejű szerződés meghosszabbodása	65
7.11.2.2.3. Határozatlan idejű szerződés	65
7.11.2.2.4. Rendkívüli felmondás	65
7.12. Értesítések	65
7.13. Átruházás, jogutódlás	66
7.14. Jogról való lemondás	66
7.15. A körülmények lényeges megváltozása	67
7.16. Titoktartás	67
7.17. Vis Maior.....	67

7.18.	Vitás kérdések kezelése.....	68
8.	A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek.....	68
8.1.	Általános szabályok.....	68
8.2.	Eljárásrend Érkező felhasználó esetén.....	69
8.3.	Eljárásrend Távozó felhasználó esetén.....	69
8.4.	Kereskedőváltás meghíúsulása, vagy késedelme az érkező Vevőnek felróható okból.....	71
8.5.	Kereskedőváltás speciális szabályai határozott idejű szerződés esetén.....	72
8.6.	A Szerződés megszűnésének időpontjáig terjedő szállítási időszakra vonatkozó földgáz ellenértéke	72
8.7.	A Szerződés hatályának fennmaradása szerződéses kötelezettség teljesítésének elmulasztása esetén.....	72
9.	Az egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer.....	73
10.	A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések.....	73
11.	A Vevő személyében történő változás kezelésére vonatkozó eljárásrend.....	74
	MELLÉKLETEK.....	75
	1. számú melléklet.....	75
	2. számú melléklet.....	76
	3. számú melléklet.....	77
	4. számú melléklet.....	78

ÜZLETSZABÁLYZAT

1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az Eladóra vonatkozó adatok

1.1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

1.1.1. Az EMOGÁ Észak-Magyarországi Gáz Kereskedelmi Kft. (a továbbiakban: Eladó) a Magyar Energetikai- és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott 263/2009. számú működési engedély alapján végzi földgázkereskedelmi tevékenységét. Eladó a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET), valamint a GET végrehajtásáról szóló jogszabályok (továbbiakban: Get. Vhr.), a magyar földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (továbbiakban: ÜKSZ) és a működési engedélye előírásainak megfelelően készítette el jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatát (továbbiakban: Üzletszabályzat, ÜSZ).

1.1.2. Az Üzletszabályzat az Eladó, valamint az általa értékesített földgázt megvásárló, és/vagy kapcsolódó szolgáltatásokat igénylő Vevők, továbbá más rendszerhasználók közötti jogviszony(oka)t szabályozza, valamint tartalmazza az Eladó által nyújtott, és/vagy nyújtani vállalt szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az Üzletszabályzat kiterjed az Eladó határon keresztül földgáz import és export tevékenységére is. Amennyiben az egyedi szerződés és az Üzletszabályzat rendelkezései között eltérés van, az egyedi szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni. Egyedi szerződési feltételek azonban kógens jogszabályi előírással ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhatnak. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat rendelkezései az alkalmazandók. Az Üzletszabályzat és az ÁSZF előírásait alkalmazni kell továbbá az Eladó által – a földgáz-kereskedelmi tevékenysége körében – megtett ajánlatokra, egyoldalú nyilatkozatokra, amennyiben ezen ajánlatok és/vagy egyoldalú nyilatkozatok az Eladó és a Vevők és/vagy rendszerhasználók közötti jogviszonyt, vagy annak módosítását, továbbá ilyen jogviszony(ok) létrehozását érinti, továbbá alkalmazni kell a jogviszonyok – ide értve a reálteljesítéssel létrejött jogviszonyokat is – írásba foglalására.

1.1.3. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben különösen a GET, a GET Vhr., illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.), továbbá az ÜKSZ az irányadó.

1.1.4. Az Üzletszabályzat a Vevők részére az Eladó honlapján és az Eladó székhelyén található ügyfélszolgálaton is elérhető.

- 1.1.5.** Az Üzletszabályzatot (Mellékleteivel és Függelékeivel együtt) és annak módosításait a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) határozatban hagyja jóvá.
- 1.1.6.** Az Üzletszabályzat területi hatálya megegyezik az Eladó tevékenységének területi kiterjedésével.
- 1.1.7.** Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed az Eladóra, az Eladótól ajánlatot kérő valamint az Eladóval jogviszonyba és/vagy, szerződéses, vagy egyéb jogviszonyba kerülő Vevőre, továbbá a Fizető Félre és más rendszerhasználókra.
- 1.1.8.** Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed az Eladó által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatások általános kereskedelmi, mennyiségi, elszámolási és fizetési előírásaira, szerződési feltételeire, a szerződésszegésre és a panaszkezelésre, továbbá az Eladó és a Vevő közötti jogviszony egyéb feltételeire, szabályaira. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed az Eladó határon keresztül történő földgáz import és export tevékenységére is.
- 1.1.9.** Az Üzletszabályzat és módosításai azon a napon lépnek hatályba, amikor a Hivatal az Üzletszabályzatot vagy módosításait határozatával jóváhagyja (időbeli hatály). Az így jóváhagyott Üzletszabályzatot és módosításait a már hatályba lépés előtt megkötött jogviszonyokra is alkalmazni kell, hogy a módosított rendelkezés a már meglévő jogviszony esetében a jóváhagyás napjától alkalmazandó. A jelen Üzletszabályzat jóváhagyását megelőzően a Társasággal jogviszonyba és/vagy, szerződéses viszonyba került, vagy ilyen viszonyban lévő Felhasználó és/vagy más rendszerhasználó között létrejött szerződések kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően módosíthatók.

1.2. Üzletszabályzat módosítása

- 1.2.1.** A szolgáltatási környezet változása esetén az Eladó jogosult az Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítani, hatálybalépéséhez a Hivatal jóváhagyása szükséges.
- 1.2.2.** Az Üzletszabályzat valamennyi módosításai a Hivatal általi jóváhagyásának napján lépnek hatályba, és a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött valamennyi szerződésre és egyéb jogviszonyra is alkalmazni kell, ideértve az Eladó jogelődje által létesített, érvényes és hatályos jogviszonyokat is, azzal, hogy a módosított rendelkezés a már meglévő jogviszony esetében a jóváhagyás napjától alkalmazandó.
- 1.2.3.** Az Üzletszabályzat módosításra kerül, ha azt a GET vagy más releváns jogszabály, illetve az üzemi és kereskedelmi szabályzat (továbbiakban: ÜKSZ) változása megköveteli, továbbá, ha az Engedélyes saját üzleti döntése alapján módosítja azt, vagy ha a Hivatal határozatban erre kötelezi. Az Engedélyes Üzletszabályzatát köteles a jogszabályban rögzített rendszerességgel felülvizsgálni. Az Engedélyes köteles az Üzletszabályzatát a Hivatal által jóváhagyott, mindenkor hatályos, egységes szerkezetben a honlapján

hozzáférhetővé tenni, továbbá kérésre azt bárkinek rendelkezésre bocsátani, térítés ellenében arról másolatot készít.

- 1.2.4.** Ha az Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, vagy olyan végrehajtandó hatósági határozat kerül kiadásra, amely az Üzletszabályzatban szabályozott kérdést – így különösen a felek jogát vagy kötelezettségét – érint, az Eladó – az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseitől függetlenül a jogszabályváltozás, hatósági határozat esetén irányadó rendelkezése szerint jár el (magasabb rendű szabályozás). A jogszabályváltozás, vagy a hatósági döntés átvezetése a földgázellátásról szóló 2008. évi. XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (továbbiakban: Vhr.) előírt rendszeres felülvizsgálat keretében kerül sor.
- 1.2.5.** Az Eladó az Üzletszabályzatban foglaltak szerint tájékoztatja a Vevőket az Üzletszabályzat módosításáról, valamint biztosítja a módosított Üzletszabályzat megtekintésének lehetőségét.
- 1.2.6.** Az Eladó a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot - a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - a határozat közlésétől számított 5 napon belül az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján - honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően, a szövegben való kereshetőség biztosításával hozzáférhetővé teszi.
- 1.2.7.** Az Eladó a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatokat a hatályos időállapotok elhatárolásával 5 évig honlapján hozzáférhetővé teszi.
- 1.2.8.** Az Eladó az általános szerződési feltételek megismerését honlapján lehetővé teszi, valamint azt a kereskedelmi szerződés megkötésével egyidejűleg a Vevőnek átadja vagy kérése esetén részére megküldi. Az Eladó a kereskedelmi szerződés általános szerződési feltételeinek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, az érintett rendszerhasználókat/Vevőket legalább a honlapján a változások tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával értesíti.

1.3. Fogalmi meghatározások

- 1.3.1.** A Szerződésben és az Üzletszabályzatban használt fogalmak a a jelen pontban meghatározott jelentéssel bírnak. A Szerződésben, Üzletszabályzatban nem definiált fogalmak GET-ben, a GET Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, illetve az egyéb, felek jogviszonya tekintetében irányadó és alkalmazandó, mindenkor hatályos jogszabályban rögzített jelentéssel bírnak.
- 1.3.2.** Alulvételezés: a Szerződésben meghatározott Minimum Mennyiséget el nem érő földgáz átvétel.
- 1.3.3.** Átadási pont: azon átadási-átvételi pont, amelyen a Szerződésben meghatározottak szerint a földgáz átadás-átvétele történik. Eltérő rendelkezés

hiányában a Vevő Felhasználási helyét ellátó földgáz elosztóvezeték Felhasználási hely telekhatárára eső végpontja.

- 1.3.4.** Betáplálási-kiadási pont: a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a Vevő vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot.
- 1.3.5.** Égéshő (felső hőérték): Az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégeése során felszabadul, ha a reagáló anyagok a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz folyadék-halmazállapotú. A kiindulási hőmérséklet az un. égési referencia hőmérséklet.
- 1.3.6.** Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó: a lakossági fogyasztó és a 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.
- 1.3.7.** Együttműködő földgázrendszer: A rendszerösszekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.
- 1.3.8.** Elosztóhálózat-használati szerződés: A földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.
- 1.3.9.** Elszámolási időszak: a szerződésben rögzített, az elszámolás alapjául szolgáló egymást követő két mérőleolvasás közötti időszak.
- 1.3.10.** Elszámolási mérés: a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében.
- 1.3.11.** Eltérő Minőségű Földgáz: a Szerződésben megadott minőségi jellemzőket nem teljesítő földgáz.
- 1.3.12.** Felhasználási hely: az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeteki Vevő ellátását szolgáló gázátadó állomást.
- 1.3.13.** Felhasználó/Vevő: az az egyéni vállalkozó, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli társaság, aki (amely) földgázt saját felhasználás céljára vásárol.

- 1.3.14.** Felhasználói berendezés: a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználási technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
- 1.3.15.** Fogyasztói vezeték: az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfogyasztó készülékig terjed.
- 1.3.16.** Földgáz: olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a földgáz minőségű biomasszából és egyéb nem bányászati forrásból származó gázfajtákat is.
- 1.3.17.** Földgázelosztás: földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a Vevőhöz.
- 1.3.18.** Földgázelosztó: a földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet, mely a GET szerinti földgázelosztási működési engedéllyel rendelkezik.
- 1.3.19.** Földgáz mennyiség: az átadott/átvett földgáz mennyiség, az MSZ ISO 13443 szabvány szerint 15 °C és 101,325 kPa referencia körülményeken értelmezett m³-ben (g_{nm³}, gáztechnikai normálköbméter).
- 1.3.20.** Fűtőérték (alsó hőérték): az a hőmennyiség, amely állandó nyomáson, meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha az égéstermék vég hőmérséklete megegyezik a kiindulási hőmérséklettel, valamint mind a kiindulási komponensek, mind az égés termékei gáz halmazállapotúak (ahogyan azt az MSZ ISO 6976:2017. szabvány meghatározza, mértékegysége: MJ/g_{nm³}).
- 1.3.21.** Gázév: a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
- 1.3.22.** Gázhónap: adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak.
- 1.3.23.** Gáznap: egy adott naptári nap 06:00 órától a soron következő naptári nap 06:00 óráig tartó időszak.
- 1.3.24.** GET: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.
- 1.3.25.** GET Vhr: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.

- 1.3.26.** Kiegyensúlyozó földgáz: Adott Gáznapon a Rendszerhasználók által az Együttműködő földgázrendszerbe beadott és a ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a Szállítási rendszerüzemeltető által felhasznált földgázmennyiség.
- 1.3.27.** Kiegyensúlyozási pótdíj: A földgázszállító rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a rendszerüzemeltető által a Rendszerhasználókkal szemben — külön jogszabály alapján — érvényesíthető pótdíj.
- 1.3.28.** Lekötött kapacitás: a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.
- 1.3.29.** Legkisebb költség: az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.
- 1.3.30.** Minőségi Hiba: minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A Minőségi Hiba időtartama az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a Minőségi Hiba megszüntetésének – vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.
- 1.3.31.** Napi Nominált Mennyiség: az utolsó, az Eladó által elfogadott, az adott gáznapon az átvételi ponton a Vevő által vételezni kívánt gázmennyiség gáztechnikai normál állapotban és a szerződött fűtőértéken.
- 1.3.32.** Névleges kapacitás: a geometriai és hidraulikai jellemzőkből számított, időegység alatti maximális közegáram, amely az adott ponton a rendszer engedélyezett nyomás- és hőmérséklettartományban elszállítható.
- 1.3.33.** Nominálás: a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint.
- 1.3.34.** Rendszerhasználó: az a Vevő, földgáztermelő, földgázkereskedő – beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is –, illetve rendszerüzemeltető – beleértve a határkeresztesztető gázvezetékön földgázt átszállító külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltetőt is –, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.
- 1.3.35.** Rendszerhasználati szerződés: a rendszerhasználó által a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztóval vagy a földgáztárolói engedéllyessel az e törvényben, az e törvény végrehajtására kiadott rendeletekben, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési

engedélyében és Üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.

- 1.3.36.** Részszámla: a Vevő részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla.
- 1.3.37.** Szerződés: az Eladó és a Vevő közötti Földgáz Kereskedelmi Szerződés.
- 1.3.38.** Szerződéses ár (P): a Szerződés szerint átadott és elfogyasztott földgáz ellenértékének megfizetésére alkalmazott ár.
- 1.3.39.** Szerződött Mennyiség: a Szerződés alapján a Szerződés időtartamára vonatkozó gázmennyiség.
- 1.3.40.** Túlfogyasztás (túlvételezés): a Szerződésben meghatározott Maximum Mennyiséget meghaladó földgáz átvétel.
- 1.3.41.** Tőzsdei ár (T): A mindenkori szervezett magyar földgázpiac szállítási időszakot leginkább reprezentáló, publikált adata alapján meghatározott ár. Az azonnali (spot) piacra vonatkozó referencia iár a gáznapot megelőző napon, a CEEGEX Közép-Európai Gáz Tőzsde által publikált Legjobb Vételi Ajánlat, míg a határidős (futures) piacra vonatkozó referencia ár a HUDEX Magyar Derivatív Energiatőzsde által publikált elszámolóár EUR/MWh-ban kifejezve.
- 1.3.42.** Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat: (ÜKSZ) az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- 1.3.43.** Üzletszabályzat: az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a GET Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
- 1.3.44.** Vásárolt kapacitás: felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.
- 1.3.45.** Vevői beadvány: olyan kérelem, megkeresés, amely a Vevő engedélyessel fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a Vevőt érintő igény elintézésére irányul.
- 1.3.46.** Vevői nominálás: a földgázelosztói kiadási ponton a Vevő által vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel a szerződésben meghatározottak szerint.

1.4. Az Eladóra vonatkozó legfontosabb adatok

Az Eladómegnevezése:	EMoGÁ Észak-Magyarországi Gáz Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Az Eladó rövidített elnevezése:	EMoGÁ Kft.
Az Eladó székhelye:	3600 Ózd, Gyár út 1.
Az Eladó fióktelepe:	1143 Budapest, Gizella út 42-44.
Az Eladó levelezési címe:	3600 Ózd, Pf. 194.
Cégbejegyzés helye:	Miskolci Törvényszék
Cégjegyzékszám:	05-09-016883
Adószám:	14607569-2-05
Web elérése:	www.emoga.hu
E-mail címe:	emoga@emoga.hu

2. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott Vevői csoportok felsorolása

2.1. Az Eladó a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, a MEKH által kiadott földgázkereskedelmi működési engedélye alapján végzi a földgáz kereskedelmi tevékenységet.

2.2. Az Eladó, illetve munkatársai megfelelő szakmai gyakorlattal rendelkeznek a földgáz kereskedelem és a földgáz értékesítés területén.

2.3. A jelen Üzletszabályzat 1. számú függeléke mutatja be az Eladó szervezeti felépítését. Az Eladó a GET és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végzi engedélyköteles tevékenységeit.

2.4. Az Eladó az Üzletszabályzatában Vevőnek tekinti:

- a) az egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználót,
- b) az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználót,
- c) távhőtermelő engedélyest.

2.5. Az Eladó egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági felhasználót nem lát el.

2.6. Az Eladó által nyújtott földgáz kereskedelmi szolgáltatás igénybevételére az Eladó és Vevő által megkötött szerződés alapján kerülhet sor.

2.7. Az Eladó a földgáz értékesítéshez az alábbi szolgáltatásokat biztosítja::

- a) a szerződött földgázmennyiség rendelkezésre tartását és átadását a Vevő részére a felhasználási helyen,
- b) a kiegyensúlyozási szolgáltatások biztosítását,
- c) az együttműködő földgázrendszer használatának biztosítását,
- d) mennyiségi és pénzügyi elszámolások,
- e) szerződés szerinti adatszolgáltatásokat
- f) földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges tájékoztatások továbbítása
- g) ügyfélszolgálat fenntartása

h) a Vevő által bejelentett események, panaszok kivizsgálása, kezelése

3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Vevőkkel és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

Az Eladó a külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Vevőkkel és rendszerüzemeltetőkkel a tevékenysége ellátásával összefüggő kapcsolatot tart fenn az alábbiak szerint.

3.1. Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek Vevők részére biztosított feladatai

3.1.1. Felügyeleti szervek

- a) Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal)
- b) Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőiségei
- c) Budapest Főváros Kormányhivatala és a fővárosi és a megyei kormányhivatalok mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságai
- d) Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- e) Gazdasági Versenyhivatal
- f) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- g) Békéltető testületek

A GET 64. §-ának (2) bekezdésében meghatározott közzétételi és tájékoztatási kötelezettségekkel kapcsolatos panaszok ügyében a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerint a Fogyasztóvédelmi Hatóság vagy a Gazdasági Versenyhivatal jár el.

3.1.2. A Hivatal

- kiadja, módosítja vagy visszavonja az Eladó részére a kereskedelmi tevékenység végzésére vonatkozó működési engedélyt,
- jóváhagyja az Üzletszabályzatot és annak módosításait,
- ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat, továbbá
- eljár az Eladóval szemben felmerülő Vevői panaszok ügyében, kivéve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, illetve a Gazdasági Versenyhivatal hatáskörébe tartozó ügyeket.

A Vevők a Hivatal honlapján (www.mekh.hu) tájékozódhatnak az engedélyesekről és a hatályos gázipari jogszabályokról is.

3.1.3. A Budapest Főváros Kormányhivatala (jogelődje: Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal) és a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai a metrológiai viták feloldását segítik.

3.1.4. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az Adatvédelmi törvény szerint, bejelentés alapján vizsgálatot folytat az adatvédelmi törvényben foglalt kötelezettségek teljesítésének vagy megszegésének ellenőrzésére.

3.1.5. A megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületek hatáskörébe tartozik azon fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése, amelyekben a – természetes személynek, civil szervezetnek, egyházi jogi személynek, társasháznak, lakásszövetkezetnek, illetve mikro, kis- vagy középvállalkozásnak minősülő – Vevő és az Eladó jogvitája a Szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatos.

3.1.6. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, illetve ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testületi eljárásban való részvétel nem zárja ki, hogy a felek bírósági eljárás keretében folyamodjanak jogorvoslatért. A békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a Vevő megkísérelje a vitát közvetlenül az Eladóval rendezni.

3.1.7. Az ipari energiafogyasztók szakmai érdekképviselete:

Ipari Energiafogyasztók Fóruma
1119 Budapest, Etele út 59-61
Email cím : ief@ief.hu
www.ief.hu
tel.: +36 20 979 9158

3.2. Vevőkkel való kapcsolattartás szervezete és működése

3.2.1. A Vevőkkel való közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, Vevők tájékoztatására az Eladó személyes, telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot működtet.

3.2.2. Eladó ügyfélszolgálatának elérhetőségét, nyitvatartását az Üzletszabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza.

3.2.3. Az Eladó által nyújtott szolgáltatásokról a Vevők a www.emoga.hu weblapon tájékozódhatnak.

3.2.4. Az elektronikus úton történő kapcsolattartáshoz a Felek a Szerződésben rögzítik kijelölt kapcsolattartók nevét és e-mail elérhetőségét.

3.2.5. A Felek között létrejött szerződés tartalmazza a Felek székhelyét és levelezési címét.

3.2.6. Az Eladó a Felek között létrejött szerződésben a Vevő részéről az alábbi kapcsolattartók telefonos és elektronikus (e-mail) elérhetőségét jelöli meg:

- a) szerződéses kapcsolattartó,
- b) operatív kapcsolattartó,
- c) pénzügyi kapcsolattartó.

3.2.7. A jogosultak személyében és elérhetőségében beállt változásokat a felek kötelesek haladéktalanul közölni a másik féllel.

3.2.8. Az Eladó a Vevő részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket a szerződésben rögzített módon, vagy eltérő megállapodás hiányában elektronikus úton küldi meg a vevő által megadott email címre. A Vevő az Eladó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket a szerződésben rögzített módon, vagy eltérő megállapodás hiányában elektronikus úton küldi meg az Eladó által megadott email címre.

3.2.9. Beadványok ügyintézése és kezelése

3.2.9.1. Az Eladó az ügyfélszolgálatra bármely módon írásban benyújtott vagy szóban előadott beadványokat igazolás ellenében veszi át, iktatja és a Vevő valamennyi beadványát az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzi.

3.2.9.2. Amennyiben a beadvány rendszerszintű szolgáltatásokkal kapcsolatos, az Eladó a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az érintett engedélyesekkel felveszi a kapcsolatot és rendezi, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni és az eljáró engedélyesnek a beadványt továbbítja. Ennek megtörténtéről az Eladó a Vevőt haladéktalanul írásban tájékoztatja.

3.2.9.3. Amennyiben a beadvány a földgáz értékesítéssel és a földgáz elosztással egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest is érint, az Eladó az érintett engedéllyessel a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatja.

3.2.9.4. A beadványok intézése során az Eladó 15 napon belül írásban érdemben választ ad a Vevő részére. A 15 napos válaszadási határidő az eljárási illetékesség megállapításának, illetve az engedélyesek közötti egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárásoknak helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Vevővel történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt időtartam.

3.2.9.5. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú ugyanazon Vevő által benyújtott, ismételt, és új információt nem nyújtó, továbbá a névtelen beadvány kivizsgálását az Eladó mellőzi.

3.2.9.6. A számlakifogással kapcsolatos Vevői beadványok és panaszok kezelését a 7.8.3.1. pont, a Vevők panaszai benyújtására vonatkozó részletes szabályokat a 7.10 pont tartalmazza.

3.2.10. Az Eladó jogosult a Szerződéssel összefüggő iratokat (pl.: földgáz-kereskedelmi ajánlat, Szerződés, szerződésmódosítás, Szerződés teljesítésével kapcsolatos iratok, felmondó nyilatkozat, stb.) szkennelt cégszerű aláírással megküldeni a Vevőnek, amely az Eladó által cégszerűen aláírt iratnak minősül. A Vevő jogosult a Szerződéssel összefüggő iratokat (pl.: földgáz-kereskedelmi ajánlat elfogadó nyilatkozat, Szerződés, szerződésmódosítás, Szerződés teljesítésével kapcsolatos iratok, felmondó nyilatkozat, stb.) szkennelt cégszerű aláírással megküldeni az Eladónak, amely a Vevő által cégszerűen aláírt iratnak minősül.

3.2.11. Telefonon történő ügyintézés

3.2.11.1. Az Eladó a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a Vevőt. Az egyedi ügyszámmal ellátott hívás alapján az Eladó ügyfélszolgálati munkatársa a hívás során elhangzottakról belső feljegyzést készít, melyet a Vevő szerződéses irataihoz csatol.

3.3. A Vevők részére rendszeresen nyújtott és a szerződés alapján nyújtható információk

3.3.1. Az Eladó a Vevők részére az alábbi információkat nyújtja:

- a) az Eladó által nyújtott szolgáltatások,
- b) gázminőségre vonatkozó adatok,
- c) gázfelhasználás mennyiségére, elszámolására vonatkozó adatok,
- d) épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végzők és az energetikai auditálást végzők személyének és szervezetének elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségét az Eladó honlapján keresztül és az ügyfélszolgálaton a Vevők részére térítésmentesen rendelkezésre bocsájta,
- e) Az Eladó ügyfélszolgálatán és honlapján olyan energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatót tesz közzé, amely segíti a Vevők tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energia megtakarítási lehetőségekről, valamint a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról,
- f) energetikai érdekvédelmi szervezetek elérhetőségét.

3.4. A rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

3.4.1. Az Eladó az irányadó jogszabályok, valamint a rendszerüzemeltetőkkel kötött szerződések alapján végzi tevékenységét. Az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása érdekében a szolgáltatási területén működő engedélyesekkel, a tárolói engedélyesekkel és szükség esetén a forrás biztosítása céljából földgáztermelővel szerződéseket köt.

3.4.2. A rendszerszintű szerződések tartalmazzák a rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolattartás részletes szabályait. Az Eladó rendelkezik az engedélyes tevékenység végzéséhez a szállítási,- tárolási, és elosztási rendszerüzemeltetőkkel való folyamatos kapcsolattartásra alkalmas személyi és tárgyi feltételekkel.

3.4.3. Minden rendszerüzemeltetőt is érintő kérdésben a Felek a mindenkor hatályos jogszabályok az illetékes rendszerüzemeltető Üzletszabályzatának és az ÜKSZ figyelembevételével járnak el.

- 3.4.4. Az Eladóval Szerződést kötő Vevők a nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a Szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig az Eladónak ideiglenesen átadják és meghatalmazzák az Eladót, hogy a kiszolgáláshoz szükséges kapacitás lekötési szerződéseket az Eladó a saját nevében a Vevő javára megkösse.
- 3.4.5. Felhasználó a földgázelosztó által nyilvántartott rendszerhasználati kapacitások feletti rendelkezési jogát a földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti időtartamra az Eladónak átengedi, így e kapacitások tekintetében a Szerződés időtartamára az Eladó válik hozzáférési jogosulttá. Az Eladó szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.
- 3.4.6. Az Eladó átvállalja a felhasználótól a rendszerhasználati díjak közvetlen megfizetését a rendszerüzemeltetők felé. Ennek alapján a rendszerüzemeltetők az Eladó részére számlázzák a rendszerhasználati díjakat és kapcsolódó költségeket, melynek kiegyenlítésére a rendszerüzemeltetők irányába az Eladó köteles. A rendszerhasználati díjakat, a rendszerhasználattal összefüggésben keletkező pótdíjakat és egyéb felmerülő költségeket az Eladó közvetített szolgáltatásként számlázza tovább a felhasználónak, aki azokat köteles az Eladó részére megfizetni.
- 3.4.7. Az Eladó a szerződés nélkül vételező Felhasználó szerződés nélküli vételezéséért semmilyen felelősséggel, helyállással nem tartozik.
- 3.4.8. Az Eladó által a Vevő nevében megkötött kapacitás lekötési szerződésekből a Vevőt érintő jogokat és a Vevőt terhelő kötelezettségeket Vevő a Szerződés aláírásával tudomásul veszi és a területileg illetékes rendszerüzemeltető társaság Üzletszabályzatának Vevőkre vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 3.4.9. Az Eladó a Vevő erre irányuló kifejezett kérésére és erre vonatkozó meghatalmazása alapján közreműködik abban, hogy a Vevő a felhasználási helyeire érvényes működési engedéllyel rendelkező területileg illetékes földgázelosztó társasággal elosztóhálózat-használati szerződést kössön.
- 3.4.10. Ha a Szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás lekötési jog visszazáll a Vevőre.
- 3.4.11. A GET alapján a Vevőnek az adott felhasználási helyen a vásárolt kapacitását és a lekötött kapacitását az a rendszerüzemeltető köteles nyilvántartani, amelynek szállító- vagy elosztóvezetékéhez a Vevő csatlakozott. A Vevő kérésére a vásárolt kapacitásról és a lekötött kapacitásról, valamint a Vevői profilba történő besorolásról a rendszerüzemeltető a GET alapján köteles igazolást kiadni.
- 3.4.12. Szerződéses kapcsolatok más engedélyesekkel
- 3.4.12.1. Az Eladó:
- a) rendszerhasználati szerződéseket köt a szállítási rendszerüzemeltetővel, tárolói és földgázelosztói engedélyesekkel a Vevőknek igazoltan járó kapacitás mértékéig;
 - b) a rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződést köt a szállítási rendszerirányítóval, valamint a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztói- és tárolói engedélyesekkel;

c) amennyiben a Vevő igényli, kezeli az elosztóhálózat- használati szerződéseket a szállítási rendszerüzemeltető-, és az elosztói engedélyes Üzletszabályzatának előírásai szerint.

3.4.12.2. Együttműködés a szállítási rendszerirányítóval

3.4.12.2.1. Rendszerszintű szolgáltatásokra vonatkozó szerződés és adatforgalmi megállapodás

3.4.12.2.1.1. Az Eladó a mindenkor hatályos ÜKSZ szerint szerződést köt a szállítási rendszerirányítóval, amely alapján a szállítási rendszerirányító által biztosított rendszerszintű szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

3.4.12.2.1.2. A szállítási rendszerirányító által biztosított szolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel.

3.4.12.2.1.3. Az Eladó az ÜKSZ 16. fejezetében előírt feltételek szerint a szállítási rendszerirányítóval adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a szállítási rendszerirányító jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít a szállítási rendszerirányító részére, amely az együttműködő földgázrendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

3.4.12.3. Együttműködés a szállítási rendszerüzemeltetővel

3.4.12.3.1. Földgázszállítási és adatforgalmi megállapodás

3.4.12.3.1.1. Az Eladó szerződést köt a szállítási rendszerüzemeltetővel, amely alapján a szállítási rendszerüzemeltető által biztosított szállítói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

3.4.12.3.1.2. A szállítási rendszerüzemeltető által biztosított alapszolgáltatások igénybevételére, a rendszerhasználók a tarifarendelemben meghatározott földgázszállítási díjak megfizetése és a kapcsolódó áralkalmazási feltételek mellett jogosultak. A szállítási rendszerüzemeltető által valamennyi rendszerhasználó számára nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel.

3.4.12.3.1.3. Az Eladó az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a szállítási rendszerüzemeltetővel adatforgalmi megállapodást köt, és ennek alapján, valamint a szállítási rendszerüzemeltető jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely a szállítórendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

3.4.12.4. Együttműködés a földgázelosztói engedéllyessel

3.4.12.4.1. Elosztási és adatforgalmi megállapodás

3.4.12.4.1.1. Az Eladó szerződést köt a földgázelosztói engedéllyessel, amely alapján a földgázelosztói engedélyes által biztosított elosztói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni. A földgázelosztói engedélyes által a földgázelosztó vezetékhez csatlakozni kívánó kapacitásigénylő részére nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel. Ezen szolgáltatások díjait a tarifarendelemben meghatározott elosztási díj tartalmazza.

3.4.12.4.1.2. A földgázelosztáshoz kapcsolódó, jogszabályban meghatározott tevékenységeket a Vevő részére közvetlenül a területileg illetékes földgázelosztó biztosítja a Vevő és a földgázelosztó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződés és csatlakozási szerződés alapján.

3.4.12.4.1.3. Az Elosztóhálózat-használati szerződés a Földgázelosztó és a Vevő között jön létre, az abban szereplő jogok és kötelezettségek kizárólag a Vevőre és a Földgázelosztóra vonatkoznak. Az Elosztóhálózat-használati szerződésben rögzített, mind a Vevőre, mind a Földgázelosztóra vonatkozó jogokért és kötelezettségeikért Eladó nem tartozik felelősséggel, így azok megszegésére vonatkozó egyeztető és elszámolási eljárásokat a Vevőnek és a Földgázelosztónak közvetlenül egymás között szükséges rendeznie.

3.4.12.4.1.4. Az Eladó nem felel semmilyen olyan, a Vevőt ért kárért, amely az Eladóval és Vevővel együttműködő Rendszerüzemeltető tevékenységére vezethető vissza (pl.: allokációs elszámolások hibája).

3.4.12.4.1.5. Az Eladó az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a földgázelosztói engedéllyel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a földgázelosztó jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett elosztói rendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

3.4.12.5. Együttműködés a tárolói engedéllyessel

3.4.12.5.1. Az Eladó a Vevői ellátása érdekében tárolási szerződést köthet a tárolói engedéllyessel, amely alapján a tárolói engedélyes által biztosított tárolási szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

3.4.12.5.2. Az Eladó az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a tárolói engedéllyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a tárolói engedélyes jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett földgáz tároló operatív üzemeltetéséhez szükséges.

4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

4.1. Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

4.1.1. A Vevők számára a földgáz biztonságos átadására az Eladó az alábbiak szerint nyújt garanciát:

- a) Az Eladó több forrású, nagy biztonságú gázellátást nyújtó beszerzési keretszerződésekkel rendelkezik, mellyel biztosítani tudja a Vevők ellátásához szükséges földgáz mennyiséget.
- b) Az Eladó a Vevőkkel fennálló Szerződés szerinti tevékenysége ellátásához a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott érvényes rendszerhasználati szerződésekkel rendelkezik.
- c) Az Eladó a honlapján a Vevők számára tájékoztatást nyújt a földgázelosztók hibabejelentésének elérhetőségeiről.

- d) Az Eladó alkalmazottainak szakértelme és földgáz kereskedelmi gyakorlata magas szintű.
- e) Az Eladó és a vele szerződésben álló üzleti partnerek, Vevők kölcsönös bizalmat biztosító kapcsolatokat tartanak fenn.

4.2. Szolgáltatásbiztonság

4.2.1. Az Eladó a Vevő Szerződésben rögzített igényének megfelelő földgáz-kereskedelmi szolgáltatást biztosítja, kivéve az alábbi eseteket:

- a. a Vis maior,
- b. a szállító- vagy elosztórendszeren végzett karbantartási munka,
- c. a Vevő Szerződésbe ütköző magatartása, illetve tevékenysége,
- d. a Vevőt érintő földgázellátási vészhelyzet (korlátozás, a kormány vagy az illetékes miniszter által elrendelt intézkedés), vagy
- e. a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása.

4.2.2. A szállító- vagy elosztórendszeren végzett munka miatti szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az illetékes Rendszerüzemeltető az üzletszabályzatában foglalt módon hozza a Vevők tudomására.

4.2.3. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás jogszerű szüneteltetése, illetve a teljesítés jogszerű megtagadása esetén az Eladót felelősség nem terheli.

4.3. Pénzügyi garanciák

4.3.1. Az Eladó pénzügyi háttere megbízható és stabil, továbbá folyamatosan rendelkezik a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott mértékű szerződéses biztosítékokkal.

4.4. Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok, a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend

4.4.1. Az adatkezelés alapelvei

4.4.1.1. Az adatvédelem biztosítását, a Vevők adatainak korrekt, bizalmas kezelésének feltételeit teremti meg a működési engedélyezési eljárásnál a Hivatalhoz beterveztett, az ÜKSZ feltételeinek megfelelő, adatforgalmi és információs rendszer. Az adatok bizalmas kezelését Felek a Szerződésben, illetve az általános szerződési feltételekben rögzítik.

4.4.1.2. Az adatvédelem általános feltételeit, biztosítékait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján az Üzletszabályzat a következőkben szabályozza.

4.4.1.3. Az Eladó a földgáz értékesítési ajánlatadás, kereskedelmi szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási

kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a Vevő, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges adatot.

4.4.2. Személyes adatok kezelése

4.4.2.1. Amennyiben egyéb szerződéses viszonyban az Eladó részére a Vevőt képviselő személy személyes adata ismertté válik, abban az esetben az adatokat zártan kezeli, és biztosítja, hogy azt harmadik személy nem ismerheti meg és a Szerződés megszűnését követően a jogszabályban meghatározott idő elteltével az adatot törli.

4.4.2.2. A Vevői igénybejelentők részére ajánlat kidolgozásához és a Vevők földgáz ellátásához két területen van szükség az adataikra:

4.4.2.3. Ajánlatkérő részére földgáz szállítási ajánlat kiadáshoz, és a Vevő és az Eladó közötti Szerződések megkötéséhez.

4.4.2.4. A földgázellátás biztosításához, a Szerződés bonyolításához:

- a) gázforgalom tervezése,
- b) szállító, tároló, elosztó rendszerek kapacitás lekötése, biztosítása,
- c) napi nominálás és ezek elszámolása,
- d) havi mérő leolvasás és jegyzőkönyvezés,
- e) számlázás, követelés kezelés, behajtás,
- f) együttműködés, adatszolgáltatás gázipari engedélyesek és hatóságok felé.

4.4.2.5. A szerződő Fél kezelt adatainak köre az adatvédelmi törvénnyel összhangban:

- a) az Üzletszabályzat 3. sz. melléklet szerint a Szerződések adatai,
- b) az elszámolási, mérési adatok,
- c) díjfizetéssel és tartozással összefüggő adatok,
- d) az együttműködő földgázrendszeren a Vevő igényeit kielégítő szállítás, tárolás és elosztás adatigénye.
- e) földgázvételezés kezdő időpontja, tervezett időtartalma

4.4.2.6. Azon adatok, melyek a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében szükségesek, a Szerződés hatálya alatt, illetve azt követően, a polgári jogi elévülési időn belül őrizhetők, illetve őrzendők meg.

4.4.3. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

4.4.3.1. A szerződő fél adatai (beleértve a személyes adatokat is) a GET 125. §-ban meghatározottak szerint a szükséges mértékig átadhatók:

- a) A leolvasást, a számlázást, a követelések kezelését végzőknek, akár az Eladó munkaszervezetében, akár szerződési megbízás alapján látják el ezeket a feladatokat, az érintett egyidejű értesítése mellett,
- b) A mérési, számlázási és elszámolási vitás kérdések rendezésére az Eladó jogi képviselője (megbízás alapján), megbízott szakértője, valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére, az érintett egyidejű értesítése mellett,
- c) A Hivatalnak azon adatok, amelyek átadására a GET, a GET Vhr., az ÜKSZ, a kiadott határozatok kötelezik az Eladót,
- d) Rendszerüzemeltetők részére az együttműködő földgázrendszeren történő szállítása, elosztása, tárolása érdekében,

- a) a GDPR-ban, az Infotv.-ben, az egyéb jogszabályokban, valamint az ÜKSZ-ben foglalt előírásoknak,
- b) az Eladó szerződéses partnereivel és Vevőkkel szemben az egyenlő bánásmód követelményének.

4.4.9. Az adatszolgáltatásra vonatkozó részletszabályokat külön jogszabály és az ÜKSZ, az adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseket a Szerződés – így különösen, de nem kizárólagosan az Adatkezelési Tájékoztató – tartalmazza.

4.5. Környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

4.5.1. Az Eladó tevékenysége során a környezetvédelmi követelmények maximális figyelembevételével jár el, és földgáz kereskedelmi partnereit, beszállítóit annak megfelelően válogatja meg, hogy a velük együttműködésben lebonyolított energiakereskedelem szintén megfeleljen a nemzetközi egyezményekben, valamint az EU intézkedésekben, illetve magyar jogszabályokban rögzített környezetvédelmi előírásoknak.

4.5.2. A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét az Eladó lehetőség szerint a partnereivel, különösen a beszállítóival beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti. Az Eladó jogosult a szerződés módosítását, vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei

5.1. A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői

5.1.1. Az Eladó által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben, valamint a Vevőkkel kötött szerződésben rögzített feltételeknek.

5.1.2. A z Eladó gázkereskedelmi tevékenységének minőségi jellemzői:

- a) teljes körű földgázellátási szolgáltatás és
- b) ellátásbiztonság.

5.1.3. A teljes körű földgázellátási szolgáltatás azt jelenti, hogy a Vevő igénye szerinti szolgáltatást nyújtja a Szerződés szerint a z Eladó, beleértve akár a földgázellátási vagy a kapacitásgazdálkodási feladatokat, amelyeket az Eladó a megkötött Szerződés szerint biztosít a Vevő részére. A Vevők földgázellátása az Eladó működési körében folyamatos

5.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

- 5.2.1.** Az Eladó kizárólag olyan forrász szerződéseket köt, amelyekben az eladó szavatolja számára, hogy a szerződés alapján a magyar együttműködő földgázrendszerbe betáplált, földgáz minőségi előírásai megfelelnek a GET Vhr. 11. számú mellékletében meghatározott paramétereknek.
- 5.2.2.** A forgalmazott földgáz minőségi előírásai alapvetően a GET Vhr. és az ÜKSZ által meghatározottak. Az Eladó által forgalmazott földgáz minősége mindenkor megfelel a GET Vhr. 11. számú mellékletben meghatározott, a 2 H gázosztályba tartozó földgáz minőségi paramétereinek. Az átadott földgáz egyéb paramétereiben is megfelel az MSZ 1648:2016 szerinti szabvány, illetve a GET. Vhr. 66/A.§ (2) bekezdés követelményeinek.
- 5.2.3.** A földgáz minőségi paramétereit alatti az alábbi jellemzők értendők:
- összetevőinek koncentrációja (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, n-pentán, ipentán, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, szén-dioxid, nitrogén);
 - relatív sűrűsége;
 - alsó hőértéke (fűtőértéke);
 - felső hőérték (égéshő);
 - Wobbe szám;
 - egyéb anyagok (S, SH, szennyeződések).
- 5.2.4.** A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet, stb.) a szállítói engedélyes rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel mérik, ami az elszámolás alapja. A használati etalonnal ellenőrzött mérőeszközök vizsgálatát a mérésügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalok végzik. A földgáz minőségi paramétereinek méréséről, valamint a minőségi paraméterek és a mennyiségi mérés összefüggéséről részletesebben az ÜKSZ rendelkezik.
- 5.2.5.** Az ÜKSZ vonatkozó rendelkezései szerint a rendszerbe tápláló rendszerhasználatra jogosult felelős a minőségi eltérésekből eredő minden kárért, amennyiben nem megfelelő minőségű gáz került a földgáz rendszerbe.
- 5.2.6.** A nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása esetén alkalmazott eljárások az ÜKSZ-ben meghatározott módon történnek. Ezen eljárásokat az ÜKSZ 3.1.5. „Eljárás nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása esetén” című pontja tartalmazza.

5.3. A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

- 5.3.1.** A földgázszállító rendszeren a földgáz minőségi paraméterek mérésére szolgáló infrastruktúra üzemeltetése az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint történik.
- 5.3.2.** A gázminőség ellenőrzése érdekében az Együttműködő földgázrendszer technológiai folyamataiban – az ÜKSZ-ben és a Rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken – a Rendszerüzemeltetők az előírt módszerekkel és eszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést végeznek.

- 5.3.3.** A Rendszerüzemeltetők a méréseket a minőség igazolása érdekében hiteles mérőeszközökkel végzik. A minőségmérés és a számítás az ide vonatkozó MSZ ISO szabványok szerint történik.
- 5.3.4.** A Szállítási rendszerüzemeltető rendszeres mérésekkel folyamatosan figyelemmel kíséri a földgáz minőségét. A mérési pontok számát és elhelyezését a Szállítási rendszerüzemeltető úgy alakítja ki, hogy a Vevőknél ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos legyen a mérés helyén hitelesen mért adatokkal.
- 5.3.5.** A szállítási rendszerüzemeltető rendszeres mérésekkel folyamatosan figyelemmel kíséri a földgáz minőségét. A mérési pontok számát és elhelyezését úgy kell kialakítani, hogy a Vevőknél ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos legyen a mérés helyén hitelesen mért adatokkal.
- 5.3.6.** A szállítási rendszerüzemeltető által szolgáltatott minőségi jellemzőket a Felek a Szerződés szerinti elszámolásukhoz elfogadják.
- 5.3.7.** A földgáz fűtőértéke megfelel a szállítási rendszerüzemeltető földgáz minőségi elszámolási rendjében a felhasználási helyet kiszolgáló gázátadóra meghatározott értéknek. Szerződés szerinti teljesítés, ha a fűtőérték $\pm 5\%$ közötti tartományban marad, kivéve a nem normál üzemmenetet, az üzemzavar, a karbantartási munka vagy a vis major esetén.
- 5.3.8.** Eljárásrend minőségi problémák esetén
- 5.3.8.1.** Amennyiben az Eladó, vagy valamely Vevő a vételezett földgáz összetételében, vagy fűtőértékében a megengedettől nagyobb eltérést észlel, az Eladó haladéktalanul felszólítja az adott Vevő gázátvételi pontja szerint illetékes rendszerüzemeltetőt a szükséges intézkedések megtételére.
- 5.3.8.2.** Az elosztóhálózatba szagosított földgáz táplálható be. A szagosítás a szállítási rendszerüzemeltető feladata. Nem megfelelő szagszint esetén a földgázelosztó a kereskedők, vagy a Vevők értesítésével egy időben értesíti a szállítási rendszerüzemeltetőt vagy a földgáztermelőt a szükséges intézkedések megtétele érdekében.
- 5.3.8.3.** Gázminőségre vonatkozó egyedi Vevői megkeresés esetén a Vevőt az Eladó tájékoztatja a földgáz minőségéről és az ezzel kapcsolatos ellenőrzésekről.
- 5.3.8.4.** Gázminőségi vita esetén a Felek földgázmintát vesznek, melyet a Budapest Főváros Kormányhivatalával vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a Felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit a vizsgálat alapján elmarasztalható Fél fizeti.
- 5.3.8.5.** A betáplált gáz minőségéért a rendszerhasználó felel, illetve neki kell a szerződések megkötésekor és a betáplálás során folyamatosan bizonylatolnia. A földgáz minőségi követelményeit a Vhr. 11. sz. melléklete tartalmazza.
- 5.3.8.6.** A gáz minőségét (fűtőérték, nyomás) a Vevők képviselői, valamint az érdekképviseleti szervezetek és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal ellenőrizheti a szállítói engedélyes és a földgázelosztó földgázminőség elszámolási adatok jegyzőkönyvein, valamint a mérési helyeken.

5.3.8.7. A földgáz minőségével kapcsolatos kérdéseivel, észrevételeivel a Vevő az őt ellátó földgázkereskedőhöz/egyetemes szolgáltatóhoz fordulhat. Tekintettel arra, hogy a Vevő közvetlen – fizikai – ellátását a területileg illetékes Rendszerüzemeltető végzi, a minőségi hibás teljesítésért a területileg illetékes Rendszerüzemeltető tartozik felelősséggel és ennek megfelelően az Eladó kizárja a felelősségét földgáz minőségi hibájáért.

5.3.8.8. A minőségi paraméterek egyes betáplálási vagy kiadási pontokhoz történő hozzárendelése az FGSZ Földgázszállító Zrt. által évente elkészített „A földgázszállító rendszer átvételi és kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje” dokumentum alapján történik.

5.3.8.9. A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak:

- a) gázösszetétel,
- b) relatív sűrűség,
- c) alsó hőérték (fűtőértéke),
- d) felső hőérték (égéshő),
- e) Wobbe szám.

5.3.8.10. A minőségi és mennyiségi panaszokat minden ügyfélszolgálati irodán be lehet jelenteni.

5.3.8.11. Eljárásrend nyomásproblémák, szennyezettségi problémák esetén:
A panasz kivizsgálása a földgázelosztó feladata.

5.3.8.12. Eljárásrend túlszagosítás esetén:

Amennyiben a Vevő túlszagosítást jelez akár a földgázkereskedőjének, akár a földgázelosztónak, akkor a panasz a megkeresett engedélyes által továbbításra kerül a szállítási rendszerüzemeltető ügyfélszolgálatára felé.

5.3.8.13. Eljárásrend fűtőértékkel (égési jellemzőkkel) kapcsolatos megkeresés esetén:

A földgázellátást biztosító rendszer zárt és szabályozott. A Vevők csak mért és ellenőrzött fűtőértékű földgázt kaphatnak felhasználásra. A szállítási rendszerüzemeltető a saját rendszerén köteles folyamatosan mérni és jegyzőkönyvezni a fűtőértéket a betáplálási pontokon és az átadóállomásokon, mely a földgázkereskedők által is látható informatikai platformon fut össze.

6. A Vevői igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a Vevőnél történt változások bejelentésének szabályai

6.1. Az ajánlatkérő részére történő ajánlatadás rendje és szabályai

6.1.1. Az Eladó földgáz értékesítési tevékenységét személyesen, telefonon, postai úton írásban, elektronikus levél útján és interneten keresztül végzi az általa kialakított üzletpolitika szerint.

- 6.1.2.** A Vevők az Eladóval földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéskötési szándékukat a honlapon keresztül, továbbá írásban kezdeményezhetik.
- 6.1.3.** Földgáz értékesítésre ajánlatadás minden esetben írásban vagy elektronikus úton történő kiküldéssel történik.
- 6.1.4.** Az ajánlatkérő ajánlatkérésére az Eladó –amennyiben szerződést kíván kötni az ajánlatkérővel - legkésőbb az Eladó által kért, az ajánlatadáshoz szükséges, 6.2.1. pontban megjelölt adatok megérkezését követő 15 napon belül ajánlatot küld. Amennyiben az Eladó nem küld ajánlatot a fenti határidőn belül, úgy ez a tény az Eladó részéről a szerződéskötési szándék hiányának minősül.
- 6.1.5.** Megszűnik az Eladó ajánlati kötöttsége, ha az igénybejelentő az ajánlatot az abban meghatározott érvényességi időtartamon belül cégszerűen aláírva nem küldi vissza.
- 6.1.6.** Az Eladót nem terheli ajánlattételi kötelezettség, szerződéses ajánlatait a mindenkori üzleti, gázpiaci viszonyoknak és a jogszabályi előírásoknak megfelelően teszi meg.
- 6.1.7.** Az Eladó az általa elkészített, a Szerződés lényeges feltételeit tartalmazó ajánlatot választása szerint papír alapon juttatja el az ajánlatkérőnek, vagy részére elektronikus levél formájában juttatja el.
- 6.1.8.** Az ajánlat ajánlatkérő általi változatlan tartalommal történő aláírásával és annak az Eladóhoz való érvényességi időn belüli visszaküldésével a Felek (az Eladó és az ajánlatkérő, mint Vevő) között a földgáz szolgáltatási jogviszonyra irányuló Szerződés érvényesen létrejönnek minősül. Az Eladó az indikatív ajánlatot az érvényességi időn belül, annak ajánlatkérő általi elfogadása előtt, indoklás nélkül visszavonhatja.

6.2. Az ajánlatkérőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

6.2.1. Az ajánlatkérőtől kért adatok, dokumentumok, különösen de nem kizárólagosan:

- a) Az igénybejelentő cégszerű adatai,
- b) Szerződéses időszakra vonatkozó adatok
- c) Felhasználási hely adatai (cím, helyrajzi szám, használat jogcíme, mérési pont azonosító (POD)),
- d) Elszámolás várható pénzneme,
- e) A fogyasztóhelyek igényelt vételezési órai- és napi csúcsa az adott időszakban, téli és nyári m³/h, m³/nap-ban, MJ/h, MJ/nap-ban, illetve kWh/h, kWh/nap-ban
- f) éves kapacitásigény (m³ /óra, MJ/óra vagy kWh/óra),
- g) A szerződéses időszakban vételezni kívánt gázmennyiség (m³/év, MJ/év illetve kWh/év), a szerződéses időszakra havi vagy napi bontásban is (m³/hó, MJ/hó vagy kWh/hó),
- h) vételezés rugalmasságára, megszakíthatóságára vonatkozó tájékoztatás

- i) A fogyasztás jellege (hőfokfüggő, vagy hőfok-független, illetve vegyes felhasználás, megszakítható vagy folyamatos ellátású),
- j) Az igény kielégítéséhez szükséges, de nem az Eladótól vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő tájékoztatás (például nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről),
- k) Egyéb az adott speciális ellátási helyzettől függő információk,
- l) A tervezett éves nagyleállítás időpontja,
- m) Lehetséges karbantartások időpontja,
- n) Hatályos létesítő okirat (alapító okirat, alapszabály stb.) és 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy bíróság, egyéb szerv általi nyilvántartásba vételről szóló határozat,
- o) A szerződéskötésre való jogosultság igazolása a Vevő nevében és képviselőjében eljáró természetes személy részéről (aláírási címpéldány, meghatalmazás);
- p) Gazdálkodó szervezet esetében nyilatkozat arról, hogy nem áll csőd-, felszámolási vagy egyéb, a szervezet megszüntetését eredményező vagy fizetőképességét érintő eljárás (pl.: végrehajtási, egyéb adóhatósági eljárás) alatt, továbbá, hogy nem áll fenn köztartozása;
- q) A Vevő számlavezető pénzügyintézetének neve, fizetési számla száma;
- r) A Vevő Felhasználási hely(ek)en végzett tevékenysége, amelyhez az Eladó szolgáltatását igénybe veszi;
- s) A Vevő gázmérőjének gyári száma, gázmérő elhelyezése;
- t) Mérési pont azonosító,
- u) Gázmérő korrigált összteljesítménye, illetve, ha létesítésre került, akkor a korrektor, nyomásszabályzó megnevezése, azonosító száma;
- v) Elosztórendszeri végponti kapacitás mértéke;
- w) Vásárolt kapacitás mértéke;
- x) Korlátozási kategória;
- y) Földgázzal korábban is ellátott igénylő részére az ÜKSZ-ben meghatározott módon lekötött kapacitások;
- z) Nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a felhasználási helyen a földgázszolgáltatást az igénylő bérlőként vagy tulajdonosként, résztulajdonosként kívánja igénybe venni.;
- aa) Nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy az igénybejelentő az elosztóhálózat-használati és földgáz kereskedelmi szerződéseit az Eladó megbízottként összevontan kezelje;
- bb) Ha a Vevő mellett Fizető is jogosult kifizetést teljesíteni a Szerződés tekintetében, a Fizető – attól függően, hogy természetes vagy nem természetes személy – fentiek szerinti adatai is megadandók;
- cc) Ha az új Vevő nem a Felhasználási hely tulajdonosa (a Felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használja), a Felhasználási hely tulajdonosának írásbeli nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a Felhasználási hely tulajdonosa kapacitáslekötési jogát átadta az új Vevő részére.

6.2.2. Az Eladó részére megadott adatok – így különösen, de nem kizárólagosan a műszaki adatok - valóságtartalmáért a Vevő felelős. Amennyiben a Vevő megadott adataiban változás áll be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 3 (három) munkanapon belül az Eladó részére bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért (az esetleges ebből eredő, Eladót ért károk megtérítésének kötelezettséget beleértve) kizárólag a Vevőt terheli a felelősség, így azokért az Eladó nem tartozik felelősséggel.

6.2.3. A Vevő abban az esetben is köteles a Szerződés megkötéséhez, módosításához szükséges adatokat, dokumentumokat az Eladó rendelkezésére bocsátani, ha más Felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik az Eladóval megkötött Szerződéssel.

6.2.4. Benyújtás módja:

- a) A földgáz értékesítési ajánlathoz szükséges adatokat az ajánlatkérő az Eladóhoz írásban nyújtja be elektronikus levél formájában, vagy az Eladó honlapján található ajánlatkérő formanyomtatvány kitöltésével.
- b) Az ajánlatkérő és az Eladószükség esetén pontosítja a földgázellátás biztosításához szükséges adatokat.
- c) Amennyiben az Eladó a fentiekben rögzítettek szerint ajánlatot tesz a földgázellátás kielégítésére, akkor abban kitér annak speciális körülményeire, feltételeire, az ajánlati érvényességre, hatályba lépésre, a földgáz árára, a rendszerhasználati díjakra, a pótdíjakra, a számlázás és fizetés rendjére, a szerződésszegés eseteire, a kötbérre és kártérítésre, a földgáz mennyiség és minőség paramétereire, az átadás-átvételi pont üzemeltetésére, a Vevő szerződéskötésének időpontjában az Eladó által figyelembe vett kockázati tényezőkre és a kockázati megítélés romlásának következményeire és egyéb felmerülő kérdésekre is.
- d) A 6.1. pontban foglaltak teljesülése esetén, amennyiben a szerződéses jogviszony létrejön és nincs akadálya a kereskedőváltásnak, illetve a piacra lépésnek, az Eladó az ajánlatban/szerződésben foglaltak szerinti időpontban és kondíciókkal megkezdi a gázszolgáltatást.
- e) A bemutatott dokumentumokról az Eladó másolatot készíthet. A személyesen átadott dokumentum, illetve a dokumentumról az Eladó által készített másolat tekintetében a Vevő aláírásával igazolja, hogy az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. A Vevő által az Eladó részére postai vagy elektronikus úton megküldött (nem személyesen átadott) dokumentum esetében a Vevő előzőek szerinti aláírásának hiányában is úgy kell tekinteni, hogy a Vevő az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. A másolatot, illetve megküldött dokumentumot az Eladó jogosult megőrizni, és a Vevővel szemben felmerülő esetleges jogvitában felhasználni.

- 6.2.5.** Az Eladó belső minősítési rendszer alapján az egyedi szerződés megkötését megelőzően pénzügyi vevő minősítési vizsgálatot végez, és a minősítés alapján besorolja a felhasználót pénzügyi kockázati kategóriába. A pénzügyi minősítés eredményétől függően az Eladó a kereskedelmi szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésének biztosítása érdekében, annak előírásaival összhangban, pénzügyi garancia („Biztosíték”) nyújtását kötheti ki. Az Eladó évente az egy évnél hosszabb határozott időtartamú egyedi szerződések tekintetében, a belső minősítési rendszer alapján a felhasználó kockázati besorolását felülvizsgálja. Az Eladó a felülvizsgálat eredményéről a Vevőt a szerződéskötési évfordulót követő 10. munkanapon értesíti. Amennyiben a kockázati besorolás felülvizsgálatát követően a Vevő részére az Eladó többlet biztosíték nyújtását írja elő, úgy a Vevő jogosult 30 napos felmondási idővel a szerződést felmondani.

6.3. Az internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

- 6.3.1.** Az Eladó a 6.1. pontban foglaltak szerint érvényesen létrejött Szerződés részletes szabályainak írásba foglalása érdekében jogosult elektronikus, vagy nyomtatott céges aláírással ellátott Szerződéstervezetet

kiküldeni a Vevő részére. A Vevő jogosult a szerződéstervezet kézhez vételét követő 15 napon belül a szerződéstervezetet érintő észrevételeit írásban megküldeni az Eladó részére, amelyre az Eladó 15 napon belül írásban válaszol. A Szerződés ajánlat szerinti létrejöttét nem érinti a földgázkereskedelmi szerződés szerződő Felek általi aláírásának az elmaradása.

6.3.2. Amennyiben a Vevő a megküldött szerződéstervezetet 15 napon belül nem véleményezi, úgy a szerződés elfogadottnak minősül és a Vevő köteles a véleményezési határidő leteltét követő 30 napon belül, de legkésőbb a szállítási időszak első napjáig azt cégszerű aláírással ellátva, az Eladó részére postai úton elküldeni. Az Eladó a Vevő által aláírt szerződést a kézhezvételtől számított 30 napon belül küldi vissza a Vevő részére postai úton.

6.3.3. Amennyiben a Vevő Szerződés hiányában veszi igénybe az Eladó által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatást, a Felek között a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása és igénybevétele révén határozatlan idejű Szerződés jön létre, amelynek tartalmát jelen Üzletszabályzat határozza meg azzal, hogy

- a) a szerződött mennyiségnek a Vevő által ténylegesen átvett földgáz mennyiség minősül;
- b) a teljesítés helye a Felhasználási hely, amelyen a Vevő földgázt vételez;
- c) a Vevő által fizetendő földgáz nettó egységár a kiegyensúlyozó földgázár vagy a VTP Heren Day-Ahead Index + 50 EUR/MWh földgázár közül a magasabb érték (az Eladó a Vevő kérésére bemutatja a referencia árat tartalmazó kiadványban szereplő adatokat);
- d) a földgáz nettó egységárán felül a Vevő köteles az egyéb, 7.9.2. pontokban meghatározott díjak, illetve egyéb költségek megfizetésére is;
- e) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke megfizetésének határideje az Eladó által a vonatkozó számlán meghatározott időtartam.

6.3.4. Amennyiben az ajánlatkérő, mint Vevő az általa elfogadott ajánlat és az ez alapján érvényesen létrejött szerződéses jogviszony ellenére a teljesítést megtagadja, azt úgy kell tekinteni, mintha a Vevő a földgáz-kereskedelmi szerződéstől jogellenesen elállt volna, és az Eladó jogosult a Földgáz kereskedelmi Üzletszabályzat 7.11.2.1.2. és 8.4. pontjaiban foglalt jogkövetkezményeket a Vevővel szemben alkalmazni.

6.3.5. Az Eladó a Vevővel kötött Szerződésekről papír alapú és elektronikus irattárat vezet.

6.4. A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás

6.4.1. A Vevőnél történt változás – az eljárás szempontjából - kétféle lehet:

a) Szerződés módosítását nem igénylő változások:

A Vevő cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyben, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás, stb. esetén a Vevő az Eladót a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 15 napon belül köteles írásban értesíteni. A Vevő által bejelentett adatváltozást az Eladó a nyilvántartásán átvezeti.

b) Szerződésmódosítást igénylő változások:

A Vevő írásban jelenti be a Szerződés módosítására irányuló igényét Eladó felé a változást követő 8 napon belül. Amennyiben a Vevő a felhasználási helyen szolgáltatás igénybevételével felhagy, a bejelentéshez a GET Vhr. 23/B. § (4) bekezdésében szereplő adatokat kell közölnie.

6.4.2. Szerződő Felek egyebekben a Szerződésük erre vonatkozó előírásai szerint járnak el a Szerződés módosítását illetően.

6.5. Az Eladónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

6.5.1. Eladó részéről nem minősül a Szerződés módosításának az olyan adatváltozás, amely az Eladó szerződésben foglalt személyes és céges adatait érinti, de a Szerződés teljesítésére nincs kihatással. Az adatváltozásról az Eladó honlapján tesz közzé tájékoztatást, melyet ezáltal közöltnek kell tekinteni.

6.5.2. A Szerződés módosulásával járó esetekre vonatkozó részletes eljárást az Üzletszabályzat egyéb pontjai és a vonatkozó jogszabályok tartalmazzák.

7. Általános szerződéses feltételek

Az általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az Eladó és a Vevők között létrejött földgáz kereskedelmi szerződés (továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan részét képezi.

7.1. A szerződések általános hatálya

7.1.1. Az Üzletszabályzat részét képező általános szerződéses feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az Eladó és szerződéses partnerei között létrejött jogviszonyok alapelveit szabályozzák, és így irányadóak a Felek között létrejött bármilyen szerződéses kapcsolatban. A jelen Üzletszabályzat ÁSZF-ként külön nem nevezett tartalma maga is általános szerződési feltételnek minősül, valamint az ÁSZF bármely hivatkozása az Üzletszabályzatot is jelenti. Az ÁSZF az Eladó és a Vevők közötti földgáz kereskedelmi szerződések elválaszthatatlan részét képezi. Az Üzletszabályzat és az ÁSZF csak akkor és annyiban nem alkalmazandóak az Eladóval szerződéses kapcsolatban lévő Vevőre, ha az Üzletszabályzatnak, vagy az ÁSZF-nek, vagy ezek adott részeinek az alkalmazása kizárásáról, vagy ezektől való eltérésről mindkét fél által aláírt földgáz kereskedelmi szerződés konkrétan rendelkezik, és amely földgáz kereskedelmi szerződés szükség esetén egyúttal az eltérő, helyettesítő szabályozást is tartalmazza.

7.1.2. Az ÁSZF-től a Felek csak akkor és csak azokra a rendelkezésekre nézve térnek el, amely rendelkezésekre vonatkozóan a Felek a közöttük létrejött konkrét földgáz kereskedelmi szerződésben kifejezetten a jelen ÁSZF-től eltérően állapodnak meg. Az eltérő megállapodás nem lép hatályba, ha az nem az ÁSZF-től eltérő rendelkezések kifejezett megjelölésével, valamint a nem alkalmazott ÁSZF szabályok konkrét megnevezésével történik.

7.1.3. A Vevő saját általános szerződési feltételei a Felek közötti jogviszonyra – és annak megfelelő földgáz kereskedelmi szerződésre - nem alkalmazandók.

7.1.4. Az Eladó kereskedelmi szerződéseit azon alapelv betartásával köti meg, amely szerint minden ügyfelével az ÁSZF alapján, de a Vevők ellátását érintő egyedi sajátosságok figyelembevételével, mindkét Fél ügyleti akaratát tükröző szerződéseket köt azért, hogy ügyfelei elvárásainak és a piaci körülményeknek a legrugalmasabban megfelelhessen, az ÁSZF mellett.

7.1.5. Vevői nyilatkozatok

7.1.5.1. A Vevő az Ajánlat elfogadásával kijelenti, hogy a Szerződés létrejöttének időpontjában:

a) amennyiben a Vevő a Szerződésben meghatározott szerződéses időszakot megelőzően rendelkezett/rendelkezik az érintett Felhasználási helyre/helyekre vonatkozóan hatályos földgázkereskedelmi szerződéssel, azt a Szerződés szerinti szerződéses időszak kezdő időpontjára jogszerűen megszüntette vagy annak jogszerű megszüntetésére az Eladónak meghatalmazást vagy megbízást adott;

b) a Vevő – mint a Felhasználási hely tulajdonosa, bérlője, vagy egyéb jogcímen használója - rendelkezik a Felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési joggal;

c) a Vevő nem adott más földgázkereskedőnek meghatalmazást vagy megbízást a Szerződésben meghatározott felhasználási hely(ek) tekintetében a szerződéses időszakkal részben vagy teljesen megegyező időszakra vonatkozó kapacitáslekötésre, vagy amennyiben mégis, akkor az Eladó haladéktalan és megfelelő tájékoztatását követően mindent megtesz annak érdekében, hogy a kapacitáslekötéssel megbízott földgázkereskedő a Vevő javára és érdekében lekötött és a Vevő Szerződés szerinti ellátásához szükséges elosztói és szállítói kiadási ponti kapacitásokat teljes mértékben átadja az Eladónak;

d) a Vevő a magyar jog szerint érvényesen létező jogi személy, vállalkozás vagy intézmény, amely rendelkezik mindazon jogosultságokkal és felhatalmazásokkal, amely alapján jogosult a Szerződés megkötésére, a Szerződéssel kapcsolatos valamennyi okirat aláírására vagy jognyilatkozat megtételére, valamint a Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére és érvényes adószámmal rendelkezik;

e) a Szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (továbbiakban: Kbt.) hatálya alá, vagy a Vevő a Kbt., vagy egyéb jogszabályrendeletének alapján mentesült a közbeszerzési eljárás lefolytatása alól, vagy a Kbt. szerinti eljárás a szerződéskötés előtt jogszerűen lezárult;

f) a Vevővel szemben csőd-, felszámolási, végelszámolási vagy a Vevő megszüntetését vagy fizetőképességét érintő eljárás (pl.: végrehajtási, egyéb adóhatósági eljárás) eredményező egyéb eljárás nincsen folyamatban, továbbá a Vevőnek nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő, és nincs is szándéka ilyen eljárást kezdeményezni maga ellen;

g) a Vevővel szemben nincs folyamatban végrehajtási eljárás, illetve olyan peres, peren kívüli vagy választottbírói eljárás, amely alapján vele szemben a földgáz-ellátást vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető, és nem is volt ilyen eljárás folyamatban;

h) sem a Vevő, sem pedig a Vevő közvetlen vagy közvetett tulajdonosa vagy a képviselőjében eljáró bármely személy nem áll korlátozó intézkedés – így különösen, de nem kizárólagosan kereskedelmi korlátozás, gazdasági vagy pénzügyi korlátozó rendelkezés–, embargó hatálya alatt;

i) a Szerződés alapján a földgázt nem saját háztartása fogyasztása céljából vásárolja, a vásárolt földgázzal jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet folytat és nem minősül a GET rendelkezései szerinti lakossági felhasználónak;

j) általa szolgáltatott valamennyi adat (így különösen, de nem kizárólagosan a műszaki adatok, korlátozási kategória, korlátozási besoroláshoz szükséges információk) megfelel a valóságnak.

- 7.1.6.** Az Eladó a szerződéskötéskor, továbbá az üzleti kapcsolat fennállása alatt jogosult ellenőrizni a Vevő jogképességét, adószámának érvényességét és képviselőjének képviseleti jogosultságát, továbbá kérheti, hogy a képviselő a képviseleti jogát megfelelő okirattal igazolja. A Vevő által megjelölt képviselő képviseleti jogát az Eladó mindaddig hatályosnak tekinti, amíg azt a Vevő írásban nem vonta vissza vagy módosította. Az Eladó emellett azt is igényelheti, hogy a Vevő további dokumentumokat – így különösen meghatalmazást, aláírási címpéldányt, vagy egyéb, a képviseleti jog igazolására alkalmas dokumentumot - bocsásson a rendelkezésére az ellátás megkezdése feltételeinek az ellenőrzése céljából.
- 7.1.7.** Amennyiben a Vevő bármely 7.1.5 pontszerinti nyilatkozata vagy az általa szolgáltatott bármely adat a Szerződés megkötésének időpontjában valótlan volt, vagy a 7.2.2. pontban foglalt körülményekben az üzleti kapcsolat fennállása alatt olyan változás következik be, amely miatt az Eladó teljesítéshez fűződő érdeke megszűnt, az az Eladó tudomásszerzését követően megalapozza az Eladó rendkívüli felmondási jogát a Szerződés tekintetében.
- 7.1.8.** Amennyiben a Vevő 7.1.5. i) pontja szerinti nyilatkozata valótlanak bizonyul vagy körülményeiben olyan változás következik be, amely miatt a GET vonatkozó rendelkezései alapján a továbbiakban lakossági felhasználónak minősül, úgy Eladó jogosult a Szerződést a tudomásszerzést követően haladéktalanul rendkívüli felmondással megszüntetni. Ebben az esetben a Vevő, illetve a Szerződés hatálya alatt vételező felhasználó köteles a Szerződés megszűnésének napjáig a Szerződés szerinti díjakat megfizetni és a Szerződésben rögzített vevőkötelezettségeinek változatlanul eleget tenni.
- 7.1.9.** Az Eladó – a fentiekén túl – a szerződéskötést annak igazolásától teheti függővé, hogy a Vevőnek nincs az őt korábban bármely Felhasználási helyen ellátó egyetemes szolgáltatóval vagy földgázkereskedővel szemben fennálló lejárt tartozása.
- 7.1.10.** Az Eladó nem felel azokért a károkért, amelyek a Vevőt a hibás, vagy téves adatszolgáltatással összefüggésben érik, valamint amelyek az egyetemes szolgáltatási szerződése vagy földgáz-kereskedelmi szerződése felmondásával kapcsolatos, az egyetemes szolgáltatási-, illetve földgáz-kereskedelmi jogviszonyból származó tartozás elszámolásának késedelméből erednek. Az Eladót ért, a Vevő hibás vagy téves adatszolgáltatásával összefüggésben bekövetkező károkért a felelősség a Vevőt terheli.

7.2. A Felek jogai és kötelezettségei

- 7.2.1.** Az Eladó által biztosított földgáz-kereskedelmi szolgáltatások igénybevételének feltétele a Szerződés érvényes létrejötte és hatályba lépése, illetve a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely(ek) tekintetében a sikeres kereskedőváltás, továbbá, amennyiben az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdésének feltételeként pénzügyi biztosítékot köt

ki, úgy a Vevő köteles azt a Szerződésben meghatározottak szerint az Eladó rendelkezésére bocsátani.

7.2.2. Az Eladó szolgáltatással kapcsolatos jogai és kötelezettsége

7.2.2.1. Az Eladó kötelessége, hogy rendelkezzen érvényes földgáz kereskedelmi működési engedéllyel, a vele szerződéses kapcsolatban álló Vevők ellátására érdekében megfelelő forrásszerződésekkel, a rendszerüzemeltetőkkel megkötött rendszerhasználati szerződésekkel, továbbá megfelelő szakszeméllyel.

7.2.2.2. Az Eladó köteles a gázszolgáltatást a Szerződésben meghatározott időpontban megkezdeni. Amennyiben az Eladó a gázszolgáltatást saját felrható magatartása, vagy mulasztása miatt nem kezdi meg a Szerződésben meghatározott időpontban, az súlyos szerződésszegésnek minősül és a Vevőt kártérítés illeti meg a Szerződés szerinti és a tényleges szolgáltatás megkezdése közötti időszakra. Ez esetben a Vevő jogosult továbbá az Eladóhoz intézett nyilatkozattal a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az Eladó felelős Vevő földgázigényének beszerzéséért. A Vevő által felhasznált földgáz mennyiséget saját nevében kell megvásárolnia. Az Eladó ezeknek a kötelezettségeknek a teljesítése érdekében, engedélye birtokában földgáz kereskedelmi tevékenységet végez.

7.2.2.3. Az Eladó kizárólag olyan forrásszerződésekkel rendelkezik, ami biztosítja a folyamatos ellátást, illetve azt, hogy a szolgáltatott földgáz jellemzői (nyomás, fűtőérték, égési tulajdonság) megfelelnek a szerződésben, műszaki előírásban vagy szabványban előírtaknak. Tekintettel arra, hogy az Eladó kizárólag kereskedelmi tevékenységet végez és a Vevő közvetlen fizikai ellátását a területileg illetékes rendszerüzemeltető végzi, ezért a Vevő kiszolgálásában közreműködő rendszerüzemeltetők, illetve az együttműködő földgázrendszer bármely tagjának teljesítéséért (rendelkezésre állás, minőségi hiba) a felelősségét kizárja abban az esetben is, ha a kereskedelmi szerződést és az elosztóhálózat-használati szerződést összevontan kezeli. A Vevő az előbbieken felsorolt teljesítési hibák esetén az illetékes rendszerüzemeltetővel szemben jogosult fellépni.

7.2.2.4. Az Eladó mindenkor betartja a működési engedélyének rendelkezéseit és a tevékenységére vonatkozó hatályos jogszabályokat.

7.2.2.5. Az Eladó jogosult a Szerződést az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben egyoldalúan módosítani. A tarifák, illetve a földgáz árának egyoldalú módosítása esetén irányadó speciális szabályokat a 7.5. pont tartalmazza. Az Eladó jogosult az Üzletszabályzatot az 1.2. pont szerint egyoldalúan módosítani.

7.2.2.6. Az Eladó a gázszolgáltatásból kizárt Vevő részére az arra okot adó szabálytalanság, vagy szerződésszegés megszűnése, és a szüneteltetéssel/felfüggesztéssel, illetve a visszakapcsolással kapcsolatos költségek megtérítése után a szüneteltetés/felfüggesztés okának megszűnéséről szóló, azt kétséget kizárólag bizonyító értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül köteles a földgázszolgáltatás helyreállítását kérni az elosztói engedélyestől. Amennyiben az Eladó ezt a kötelezettségét nem teljesíti, a Vevőt kártérítés és / vagy díjvisszatérítés illeti meg.

7.2.2.7. Ha az Eladó a gázszolgáltatást a GET-ben, a GET Vhr.-ben, az Üzletszabályzatban, az Általános Szerződési Feltételekben és az egyedi Földgáz kereskedelmi szerződésben foglaltakon túl jogalap nélkül szünetelteti, illetve korlátozza, az Eladó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. Ez esetben Vevőt kártérítés és/vagy díjvisszatérítés illeti meg,

továbbá a Vevő jogosult a Keresesőhöz intézett nyilatkozattal a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.2.2.8. Az Eladó mentesül a szerződésszegés következményei alól, ha a gázszolgáltatás rajta kívülálló ok, vagy Vis Maior miatt szünetel.

7.2.2.9. Amennyiben az Eladó azt észleli, hogy a földgáz beszerzési forrásai a jövőben korábban előre nem látható, Vis Maiornak nem minősülő, de rajta kívül álló okból legalább 5 munkanapot meghaladóan elérhetetlenné, vagy korlátozottá válnak, vagy más, megváltozott feltételekkel lesznek elérhetőek, az Eladó jogosult a szerződést a Vevőhöz intézett írásbeli nyilatkozattal 30 napos felmondási idővel felmondani.

7.2.2.10. A szerződött teljesítmény, illetve a Vevő felhasználási helyén igényelt földgáz leszállítása az elosztói engedélyes feladata. A Vevőnél fellépő földgáz vételezési üzemzavarokért az Eladó nem felelős és az ekkori szolgáltatás-szünetelés nem minősül a földgáz-kereskedelmi szerződés megszegésnek. Az üzemzavarok elhárítására az Elosztó kötelezettsége folyamatosan működő ügyeleti-készenléti szolgálatot működtetni. A földgázömlés és üzemzavar elhárításával összefüggő feladatokat a földgázelosztó Üzletszabályzata és egyéb belső szabályzatai szabályozzák. Eladó köteles tőle elvárható szakértelemmel eljárni Vevő érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli.

7.2.2.11. Az Eladó a Vevő erre irányuló kifejezett kérésére és erre vonatkozó meghatalmazása alapján közreműködik abban, hogy a Vevő a felhasználási helyeire érvényes működési engedéllyel rendelkező elosztóval elosztóhálózat-használati szerződést kössön.

7.2.2.12. Az Eladó vállalja, hogy Vevő kérésére igazolja a részére szállított földgáz eredetét, kivéve, ha ez az Eladó titoktartási kötelezettségének megszegésével járna.

7.2.2.13. Az Eladó köteles a Vevői reklamációkat, panaszügyeket kivizsgálni. A kifogással és annak elbírálásával kapcsolatos részletes eljárásrendet az Üzletszabályzat 7.8.3. pontja tartalmazza.

7.2.2.14. Az Eladó a kiszámlázott díjak 8 napot meghaladó késedelmes megfizetése esetén, az általa elvégzett vevőminősítés eredményeképpen külön erre irányuló szerződés módosítás nélkül egyoldalúan biztosíték (különösen: óvadék, bankgarancia, előlegszámla alapján történő fizetés) nyújtását kötheti ki a Vevő felé abban az esetben is, amennyiben erről a Felek a Szerződésben külön nem állapodtak meg. A biztosíték mértéke a Vevő minimum egy maximum négy havi átlagfogyasztásának a Szerződés szerinti díjjal számított mértékig. A Vevő a biztosíték kérésére irányuló írásbeli felszólításban meghatározott naptári napig köteles rendelkezésre bocsátani az igényelt biztosítékot az Eladó által megadott mértékben. Ha a Vevő az Eladó felszólításában megjelölt határidőig nem nyújtja az igényelt biztosítékot, úgy az Eladó mentesül a Szerződésben foglalt szerződéses kötelezettségei teljesítése alól, és jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.2.2.15. Amennyiben a Vevő a szerződéses időszak alatt 8 napot meghaladó késedelembe esik a számlák kifizetését illetően, úgy az Eladó jogosulttá válik a Vevő értesítése mellett a késedelmet követő elszámolási időszaktól kezdődően előlegszámla kibocsátására abban az esetben is, amennyiben erről a Felek a Szerződésben külön nem állapodtak meg. Ez esetben az előlegszámla értéke a földgáz molekula díj tekintetében a várható havi földgázfogyasztás 120 %-áig terjedő mennyiség és az előző szállítási hónapra vonatkozó szerződéses egységár szorzata, valamennyi egyéb díjelem szerződéses áron kerül kiszámlázásra. Az előlegszámlák

fizetési határideje a tárgy hónapot megelőző hónap 20. napja. Az Eladó biztosítja a Vevő részére a legalább 8 napos fizetési határidőt. Az előlegszámla fentiek szerinti kibocsátására az Eladó mindaddig jogosult, amíg a Vevő az Eladó által évente a gázévek kezdete előtt legkésőbb 15 nappal elvégzett vevői kockázat megítélés szempontjából kedvezőbb kockázati megítélés alá nem esik.

7.2.3. A Vevő jogai és kötelezettségei

- 7.2.3.1.** A Vevő jogosult a folyamatos és biztonságos földgázszolgáltatást igénybe venni, amennyiben igazolt módon rendelkezik a vásárolt kapacitással.
- 7.2.3.2.** A Vevő – az egyedi szerződés eltérő rendelkezésének hiányában - köteles a földgázt a Szerződésben rögzített mennyiségben a Felhasználási hely(ek)en a Szerződés szerint átvenni.
- 7.2.3.3.** Vevő köteles a Szerződés időtartama alatt a jogszabályok, az ÜKSZ, jelen és az elosztói engedélyes földgázelosztói Üzletszabályzata, az elosztóhálózat-használati szerződés, vonatkozó rendelkezéseit betartani. A Vevő elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének jogkövetkezményeit a földgázelosztó Üzletszabályzata részletezi. Amennyiben a földgázelosztó arról értesíti az Eladót, hogy a Vevő elosztóhálózat használati szerződése megszűnt, akkor a Felek között létrejött Szerződés ezzel egyidejűleg ugyancsak megszűnik. A Szerződés ezen okból történő megszűnéséről az Eladó haladéktalanul írásban értesíti a Vevőt.
- 7.2.3.4.** A Vevő köteles a Szerződésben meghatározott díjakat számla ellenében a Szerződés rendelkezései szerint megfizetni. A Vevő eltérő megállapodás hiányában köteles a számlák összegét azok kiállításától számított 8 banki napon belül kiegyenlíteni. Vevő a Szerződésben a számlák kiegyenlítésére megjelölhet eltérő Fizető Felet. Vevő és Fizető felelőssége az Eladóval szemben egyetemleges.
- 7.2.3.5.** A Vevő jogosult az elszámolást és számlázást indokolt esetben kifogásolni. A kifogással és annak elbírálásával kapcsolatos részletes eljárásrendet az Üzletszabályzat 7.8.3. pontja tartalmazza.
- 7.2.3.6.** A Vevő vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt a felhasználási helyei földgázszükségletét az Eladótól szerzi be. A Vevő minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára.
- 7.2.3.7.** A Vevő jogosult a földgázellátásával kapcsolatos bármilyen ügyben az Eladóhoz fordulni, aki a tőle elvárható szakértelemmel a Vevő részére az igény kézhezvételétől számított 15 napon belül tájékoztatást ad, illetve megkezdi a szükséges intézkedéseket.
- 7.2.3.8.** A Szerződés aláírásával a Vevő meghatalmazza az Eladót, hogy helyette és a nevében az illetékes Földgázelosztótól, Szállítási Rendszerüzemeltetőtől beszeressen minden olyan adatot és dokumentumot, amely a Felhasználási hely földgáz-ellátásához szükséges.
- 7.2.3.9.** A Vevő köteles az Eladónak minden olyan információt a rendelkezésére bocsátani, amely az Eladó Szerződésből, Üzletszabályzatból és a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogainak gyakorlásához szükséges.
- 7.2.3.10.** A Vevő az átvett földgázt harmadik személynek nem értékesítheti, kivéve, ha a Vevő rendelkezik földgázkereskedelem végzéséhez szükséges működési engedéllyel és ezen szándékáról az Eladót a Szerződés megkötését megelőzően írásban tájékoztatta. Vevő az átvett

földgázt kizárólag az Eladó előzetes hozzájárulása alapján adhatja tovább harmadik személynek.

7.2.3.11. A Vevő köteles az Eladót a szerződési időtartama alatt minden olyan rendkívüli eseményről haladéktalanul tájékoztatni, mely a várható földgáz-fogyasztását befolyásolhatja.

7.3. Az Eladó kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, az Eladókötelezettség vállalása az átruházott kapacitás visszaadására

7.3.1. Általános szabályok

7.3.1.1. A hatályos jogszabályi rendelkezések szerint, ha a Vevő ellátása földgázkereskedőn keresztül történik, a Vevő köteles a vásárolt kapacitásainak lekötési jogát a Szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig az Eladó részére a szállítási időszak vonatkozásában teljes körűen átadni.

7.3.1.2. Az Eladó vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt a Vevő részére az ellátásához szükséges kapacitásokat az illetékes rendszerüzemeltetőknél leköti, és az ehhez szükséges rendszerüzemeltetői szerződéseket megköti.

7.3.1.3. Eltérő rendelkezés hiányában, ha a felek között a soron következő gázévre vonatkozóan még nem jött létre Szerződés, és a Vevő Szerződés megszűnését megelőző 60. napig az Eladó részére nem jelzi, hogy a soron következő gázév tekintetében az éves kapacitáslekötést nem az Eladón keresztül szeretné biztosítani vagy az éves kapacitáslekötés tekintetében az Eladó milyen kapacitásigényt vegyen figyelembe, úgy Eladó jogosult a soron következő gázév tekintetében a hatályos Szerződés szerinti kapacitás mértéket alapul véve az éves kapacitás aukció keretében intézkedni az éves kapacitás lekötése érdekében a Vevő javára, melyről a Vevőt utólag tájékoztatja. Amennyiben a Vevő a nyilatkozat megtételét elmulasztja, vagy azt késedelmesen, hibásan teljesíti, úgy az ebből származó minden felelősség a Vevőt terheli.

7.3.1.4. Az igénybejelentésért és a bejelentett kapacitásigény mértékének megfelelőségéért a Vevő tartozik felelősséggel. Amennyiben a Vevő által megadott adatok alapján bejelentett kapacitásigényt a Rendszerüzemeltető bármely okból nem fogadja be (pl.: meghaladja a vásárolt kapacitás mértékét, vagy a telephelyi elvi maximumot), úgy Eladó jogosult a Rendszerüzemeltető nyilvántartásában szereplő vásárolt kapacitást vagy a Rendszerüzemeltető által meghatározott legmagasabb értéket figyelembe venni a kapacitáslekötés során, melyről a Vevőt utólag tájékoztatja

7.3.1.5. Kereskedőváltás esetén a Vevő, vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötöni. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a kapacitáslekötési időszak végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni.

- 7.3.1.6.** A Vevővel szerződést kötő új földgázkereskedő kereskedőváltás esetében részben, vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. Ez esetben a földgáz rendszerhasználati díjakat az új földgázkereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után, míg a korábbi földgázkereskedő a tőle át nem vett és az új földgázkereskedő által le nem kötött kapacitás után fizeti meg.
- 7.3.1.7.** Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a Vevőre.
- 7.3.1.8.** A Vevő vagy az érintett földgázkereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásátadási egyeztetések meghíúsulása esetén írásban kérelmet nyújthat be a Hivatalhoz. A kérelemhez mellékelni kell az érintett rendszerüzemeltetővel és a földgázkereskedővel folytatott - az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó - levelezést, valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. Az engedélyesek kötelesek az eljárásról szóló értesítésben megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni. A Hivatal 15 napon belül dönt a kérelem tárgyában.
- 7.3.1.9.** A Szerződés ellenkező rendelkezése hiányában a szállítási időszakra számított földgáz rendszerhasználati díjakat a Vevő az Eladó részére havonta, egyenlő arányú részletekben köteles megfizetni. A rendszerhasználati díjak megfizetésére vonatkozó fizetési határidőről, a számlázás módjáról a Szerződés rendelkezik.
- 7.3.1.10.** Az Eladó a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a Szerződés bármely módon megszűnik és a Vevőnek a megszűnés napjával nincs lejárt tartozása, a megszűnés napjával a kapacitás lekötési jog visszaszáll a Vevőre, melyre az Eladó kötelezettséget vállal. Ezen jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető a Vevőtől. A visszaszállás alapján a Vevő jogosult saját maga, vagy új földgázkereskedője útján kapacitásokat ismét lekötni. A felhasználási helyre vonatkozó vásárolt és lekötött kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető.
- 7.3.1.11.** A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyre vonatkozó kapacitás lekötés jogát bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak átadhatja, amennyiben a Vevőnek nincs lejárt számlatartozása az Eladóval vagy rendszerüzemeltetővel szemben. Az átadásról írásban nyilatkoznia kell az Eladó és a GET. 72.§ (5) bekezdése szerinti nyilvántartást vezető rendszerüzemeltető felé.
- 7.3.1.12.** Az ingatlan fentiek szerinti jogszerű használója az átadott kapacitáslekötési jog mértékéig jogosult kapacitás lekötésére saját jogon eljárva, vagy földgázkereskedőn keresztül. Ha a felhasználási hely jogszerű használatára vonatkozó, a felhasználási hely tulajdonosától származó jogcím megszűnt, vagy a Felek írásban megállapodtak a kapacitáslekötési jog visszaszármaztatásáról és e megállapodást az érintett földgázkereskedőnek és rendszerüzemeltetőnek bemutatták, továbbá a felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozása a földgázkereskedővel vagy rendszerüzemeltetővel szemben, a felhasználási hely tulajdonosa ismételten rendelkezhet az érintett felhasználási hely kapacitásának lekötési jogával.
- 7.3.1.13.** Ha a kapacitáslekötési jog a felhasználási hely tulajdonosához az előző bekezdésben foglaltaknak megfelelően visszakerül, és e kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a rendszerhasználati vagy földgázkereskedelmi szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

- 7.3.1.14.** A kapacitáslekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető.
- 7.3.1.15.** Ha a felhasználási hely a földgáz ellátásból a Vevő szerződésszegése folytán kikapcsolásra kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételt az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket, rendezi az Eladóval szemben a lejárt számlatartozásokat.
- 7.3.1.16.** Ha a Vevő a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedő részére írásban bejelenteni.
- 7.3.1.17.** Ha a Vevő elosztóhálózat-használati szerződését az Eladó kezeli megbízottként, a Vevő a szolgáltatás igénybevételének felhagyását tartalmazó bejelentése keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is az Eladó részére teszi meg. Az Eladó ez esetben köteles a földgáz szolgáltatás igénybevételének felhagyását tartalmazó bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha az Eladó ezen kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a földgázkereskedő felel.
- 7.3.1.18.** Ha a Vevő a földgáz kereskedelmi szerződés hatálya alatt hagy fel a szolgáltatás igénybevételével, akkor részére az Eladó végszámát állít ki, a Vevő részére. Ebben az esetben az Üzletszabályzat 7.11.2.1.2. pontjában foglalt jogkövetkezmények kerülnek alkalmazásra.
- 7.3.1.19.** A Vevő részéről felmerülő többlet kapacitás igénylés esetén az Eladó a Vevő kérésére eljárhat az illetékes rendszerüzemeltetőknél. Az ezzel kapcsolatban felmerülő többletköltségeket a Vevő köteles megtéríteni az Eladó részére. A többlet kapacitás igény kielégítésének elbírálása a rendszerüzemeltető feladata.
- 7.3.1.20.** Ha az Eladó a Vevő megbízása alapján a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott kapacitáslekötési időszakra a Vevő ellátását biztosító rendszerhasználati szerződést nem kötötte meg és ebből a Vevőnek kára keletkezik, ezen károkat és többletköltségeket köteles az Eladó megtéríteni.
- 7.3.1.21.** A kapacitás lekötésére és átadására vonatkozó egyéb rendelkezéseket a jelen Üzletszabályzat, a GET, a GET Vhr. és az ÜKSZ tartalmazza.

7.3.2. Nem téli fogyasztási idősakra lekötött (szezonális) kapacitásra vonatkozó szabályok

- 7.3.2.1.** Amennyiben a Vevő a Szezonális Kapacitást nem a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelően veszi igénybe, vagy jogosulatlanul vette igénybe, akkor a Vevő köteles az így felmerülő többlet díjat és egyéb költséget - így különösen, de nem kizárólagosan az Eladónál a Díjalkalmazási Rendelet szerinti átadási – átvételi pontok Vevő érdekében történő igénybevételével felmerülő többlet kiadásokat – teljeskörűen megfizetni az Eladó részére. Ezen pontban meghatározott esetek valamelyikének felmerülése esetén a Vevő kötbér fizetésére kötelezhető, amelynek mértéke megegyezik –a vonatkozó jogszabály szerinti díjszabás alapján megfizetendő teljes éves rendszerhasználati díj és pótdíj együttes összegével.

7.3.2.2. A Szezonális Kapacitás igénybevételéhez szükséges jogszabályi követelmények fennállását az Eladó nem vizsgálja, a tekintetben felelősség kizárólag a Vevőt terheli.

7.3.2.3. A Díjalkalmazási rendelet alapján a Vevő köteles a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely(ek) tekintetében a fogyasztásmérő berendezés korrigált összteljesítményének megfelelő, jogszabályban meghatározott mértékű minimális kapacitáslekötést legalább egy Gáznapra lekötni. Amennyiben valamely Felhasználási hely tekintetében a fogyasztásmérő berendezés korrigált összteljesítménye meghaladja a Vásárolt kapacitás mértékét, akkor a Vevő köteles a minimális kapacitáslekötés biztosíthatósága érdekében minden szükséges lépést megtenni. Ennek elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Rendszerüzemeltető által megállapított pótdíjért kizárólag a Vevő felelős, és a pótdíj megfizetésére köteles.

7.4. Egyedi feltételek kezelése

7.4.1. Az Eladó és a Vevő a Szerződés bármely elemét egyedileg kezelhetik a jogszabályi előírásokkal összhangban, az ezzel kapcsolatos megállapodást a szerződéskötés során mindkét félnek megfelelő módon alakítják ki.

7.5. Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

7.5.1. Általános szabályok

7.5.1.1. Az Eladó által nyújtott szolgáltatások ellenértékének meghatározására az Eladó a Vevő igényének, illetve saját üzletpolitikájának megfelelően egyedi ajánlatokat készít, és többféle konstrukciót kínál.

7.5.1.2. Az Eladó által megajánlott ár függ a földgázbeszerzési költségektől, az Eladó tulajdonosai által elvárt haszontól, a Vevő Szerződésben rögzített várható földgázfogyasztás mennyiségétől és annak havi mennyiségi megoszlásától, a Vevő kapacitásigényétől, a felhasználási helyek számától, a választott elszámolási módtól, elszámolási pénznemtől és esetlegesen az általános szerződési feltételekben rögzítettől eltérő mértékű fizetési határidőtől.

7.5.1.3. A földgáz szerződéses árát a Szerződésben határozzák meg a Felek. Az Eladó által nyújtott szolgáltatások ellenértékének meghatározásához felhasznált ár és díjelemeket a Szerződésben rögzítik. A Szerződés tartalmazza a szerződéses ár érvényességi időszakát.

7.5.2. Árkorrekció

7.5.2.1. Rendszerhasználati díj

7.5.2.1.1. Az Eladó saját döntése szerint jogosult arra, hogy rendszerhasználati díjakra, mint hatósági díjakra vonatkozó jogszabály, valamint a Hivatal rendeletének és/vagy határozatának változása esetén, a Szerződésben meghatározott rendszerhasználati díjakat az árváltozásnak megfelelően a jogszabály, illetve hatósági rendelet és/vagy határozat hatályba lépésével megegyező időponttal - az árváltozás mértékének megfelelően – egyoldalúan módosítsa, a rendszerhasználati díjak módosítása az Eladó egyoldalú nyilatkozatának megfelelően - a Vevő megfelelő értesítésével – hatályosul a Szerződésben.

7.5.2.1.2. Az Eladó saját döntése szerint jogosult a rendszerhasználati díjak egyoldalú módosítására az árkülönbözet mértékéig abban az esetben is, ha a szerződést érintő bármely kapacitástermék a Rendszerüzemeltetők részéről aukciós felárral, vagy a hatósági díjrendeletben található egységárakhoz képest eltérő árral kerül értékesítésre.

7.5.2.1.3. Amennyiben az Eladó tudomására jut, hogy a Szerződésben rögzített Rendszerhasználati díj meghatározásának alapját képező adatok közül bármelyik nem felel meg a valóságnak, úgy az Eladó jogosult a valós adatok alapján a Szerződésben rögzített Rendszerhasználati díjat újra kalkulálni, és a Vevő értesítése mellett visszamenőlegesen is érvényesíteni azokat, és a Szerződést a valós adatoknak megfelelően egyoldalúan módosítani.

7.5.2.2. Gázdíj

7.5.2.2.1. Az Eladó emellett fenntartja magának a jogot, hogy az alábbi körülmények bármelyikének bekövetkezése esetén – feltéve, hogy a Vevővel megkötött Szerződés eltérően nem rendelkezik – a szerződéses árat korrigálja legfeljebb az ár, illetve az árfolyam változások mértékének megfelelő mértékben:

a) A TTF értéke (TTF jelentése: Argus European Natural Gas kiadvány "European gas prices" részében közzétett, naptári tárgyhónapra vonatkozó "TTF Ask" napi árak számtani átlaga a tárgyhónapot megelőző hónapban mértékegysége: EUR/MWh) az Eladó által a Vevő részére kiadott árajánlat Vevő általi elfogadása és az elfogadott árajánlatban szereplő szállítási időszak vége közötti időszakban, az árajánlat elfogadásának napján érvényes értékhez képest 5 %-al eltérő értéket ér el, az adott szállítási hónapra vonatkoztatva.

b) Az EUR/HUF MNB árfolyam havi ingadozása során a HUF havi átlagos MNB árfolyama alapján meghatározott árfolyam értéke 2 %-ot meghaladó mértékben gyengébb, mint az Eladó által a Vevő részére kiadott árajánlat Vevő általi elfogadásának napján érvényes árfolyam, az adott szállítási hónapra vonatkoztatva.

7.5.2.2.2. Egyoldalú áremelés esetén – kivéve, ha annak oka a jogszabály, illetve hatósági határozat által a földgázellátásra vonatkozó új adó, pótlék, illeték, hatósági díj, vagy egyéb közteher, megállapítása, vagy azok mértékének módosítása - a Vevő az erről kapott írásbeli értesítés kézhezvételét követően 8 napon belül írásban, 30 napos felmondási idővel felmondhatja az egyedi szerződést. A szerződés felmondása esetén az Eladót nem terheli kártérítési kötelezettség a Vevő felé.

7.5.2.3. Közterhek, egyéb díjak

7.5.2.3.1. A Vevőre tovább hárítható automatikusan, de változatlan összegben minden olyan, az Eladó által a Vevő ellátásából eredően, jogszabály által meghatározott megfizetendő adó, egyéb díj vagy pénzeszköz, amely a szerződéskötést követően kerül bevezetésre, illetve amelyek mértéke a szerződéskötést követően került megváltoztatásra, továbbá amelyet az Eladónak kell megfizetnie a Szerződés tárgyát képező földgáz-szolgáltatással összefüggésben, és az máshonnan nem térülne meg számára. A szerződéses ár ezen formában történő megváltoztatása nem jelenti a szerződés módosítását, így a Felek közös megegyezése nem szükséges, illetve a Vevő ezen okra alapított felmondási joga kizárt.

7.5.2.3.2. A szerződéses árak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA), a biztonsági készletezési díjat (MSZKSZ díj), a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót,

valamint egyéb, az Eladó által is megfizetendő adót, díjat, felárat, illetve pénzeszközt. Az Eladó az előbbieken felsorolt díjtételeket a mindenkorai jogszabály által meghatározott mértékben számítja fel a Vevőnek.

7.5.3. Energiahatékonysági kötelezeti rendszer

7.5.3.1. A Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal minden évben meghatározza és határozatban előírja az adott évi, végső felhasználók körében elérendő energiamegtakarítási kötelezettség mértékét. Az Eladó az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Ehat. tv.) szerinti energiahatékonysági kötelezeti rendszer kötelezettje által teljesítendő, Ehat. tv. által meghatározott energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével az Eladó által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Vevőre eső arányos részét (a továbbiakban: EKR Díj) jogosult a Vevővel szemben érvényesíteni.

7.5.3.2. A kiszámlázott EKR díj számítási alapja az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdés szerinti, szerződéses időszakkal érintett naptári év értékesítéséhez megadott megtakarítási százalék, az Enhat. tv. 15/E. § (1) bekezdés szerinti energiahatékonyság járulék értéke és a szerződés alapján számlázott energiamennyiség szorzata (pl.: a 2021. naptári évben a megtakarítási százalék értéke 0,3%).

7.5.3.3. Tekintettel arra, hogy az Ehat tv. 15. § (1) bekezdése alapján az energiamegtakarítási kötelezettség miatt felmerülő ráfordítás mértéke változik, ennek megfelelően az Eladó a szerződéses árat, vagy – a jogszabálynak megfelelően - az EKR Díjat módosíthatja.

7.5.3.4. Amennyiben a Vevő a felhasználási helyein olyan saját körben elvégzett beruházást, intézkedést kíván végrehajtani, amely eredményeként az Ehat. tv. szerinti energiahatékonyság javulás, illetve energiamegtakarítás érhető el, arról előzetesen írásban – a beruházást, intézkedést megkezdését megelőző legalább 90 (kilencven) nappal tájékoztatja az Eladót. Az elért és auditált energiamegtakarítás, amennyiben arról a Felek külön megállapodnak, az Eladónál kerülhet beszámításra. Az Eladó nem kötelezhető olyan energiamegtakarítás átvételére, ami nem a Vevő felhasználása alapján válik kötelezettséggé.

7.6. Az üzemzavar, korlátozás és földgázellátás szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

7.6.1. A GET határozza meg az üzemzavar fogalmát (üzemzavarnak minősül az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzemmenettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását veszélyeztető, korlátozó vagy ellehetetlenítő esemény) és a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alapján a földgázellátási válsághelyzet három fokozatát:

- a) korai előjelzési szint;
- b) riasztási szint;
- c) vészhelyzeti szint.

7.6.2. A GET és a kapcsolódó hatályos jogszabályok meghatározzák azokat a jogi kereteket, melyek között a rendszerüzemeltetők a földgázszolgáltatásban fellépő rendkívüli helyzet kezelésére intézkedéseket léptethetnek életbe a rendszer üzemállapotának fenntartása érdekében. Földgázellátási válsághelyzet esetén a vonatkozó jogszabályok szerint korlátozás rendelhető el. A korlátozás a Hivatal által jóváhagyott korlátozási besorolás alapján kerül végrehajtásra, a korlátozás elrendelését az Eladó a jogszabályban meghatározott határidőn

belül köteles a Vevő tudomására hozni. A jogszabály által meghatározott kategóriák figyelembevételével a Vevő által lekötött teljesítmények korlátozási besorolását a Felek között létrejött Szerződésben kell rögzíteni.

- 7.6.3.** Korlátozás elrendelése esetén a Vevő a fogyasztás korlátozását köteles haladéktalanul megkezdni és a jogszabályban/elrendelésben előírt időn belül végrehajtani.
- 7.6.4.** A GET rendelkezése értelmében, amennyiben a Vevő a fentiek szerinti korlátozásnak nem tesz eleget, a szállítási rendszerüzemeltető, vagy a földgázelosztó, amelynek az üzemeltetésében lévő hálózathoz a Vevő csatlakozik, jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a Vevőt a földgázellátásból műszakilag kizárni. Amennyiben a korlátozás alá vont Vevő földgázt vételez a korlátozott földgáz mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgáz mennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékben meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerüzemeltetőnek megfizetni.
- 7.6.5.** A földgáz szolgáltatás szüneteltetésének részletes szabályait jogszabály és az ÜKSZ tartalmazza.
- 7.6.6.** A rendszerüzemeltetők tervszerű megelőző karbantartásainak (TMK) ütemezéséről az Eladó a tudomásszerzést követően 3 munkanapon belül tájékoztatja a Vevőt. A be nem jelentett, vagy késedelmesen bejelentett rendszerüzemeltetői szüneteltetés, valamint a szüneteltetés indokolatlan túllépése esetén a rendszerüzemeltető a GET, a GET Vhr. és a Hivatal határozatában meghatározott pótdíjat köteles fizetni.
- 7.6.7.** A Vevőnél fellépő gázvételezési üzemzavarokért a földgáz bármilyen szállító-, vagy elosztóhálózati okra visszavezethető mennyiségi, vagy minőségi hibájáért az Eladót nem terheli felelősség.
- 7.6.8.** Amennyiben rendszerszintű korlátozás kerül elrendelésre, vagy a rendszerüzemeltetőknél fellépő szünetelési ok miatt a Vevő nem vételez földgázt, az érintett időszakra a Vevő mentesül a jogszabályban ilyen esetekre meghatározott fizetési kötelezettségek alól.
- 7.6.9.** A Vevő minden nála előforduló, földgázellátási szünettel vagy a földgázvételezés csökkentésével járó üzemzavarról haladéktalanul tájékoztatja a földgázelosztó ügyeleti-készenléti szolgálatát és az Eladót, hogy a szükséges intézkedéseket megtehesse, különös tekintettel annak mértékére és előre látható időtartamára.
- 7.6.10.** A szüneteltetés időtartama alatt a Vevő nem köteles a Szerződésben meghatározott Kapacitásdíjat, Alapdíjat megfizetni.

7.7. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Vevők esetében

- 7.7.1.** A Vevő földgázellátásnak feltétele, hogy a Vevő:
- a) rendelkezik elosztási csatlakozási szerződéssel vagy a szerződés hatálybalépését megelőzően földgáz-kereskedelmi jogviszony keretében vásárolt földgázt;

- b) rendelkezik az illetékes földgázelosztói engedélyes által kiállított kapacitásnyilatkozattal (rendelkezésre álló vásárolt kapacitás, valamint a kapacitás lekötésének joga);
- c) nevén elszámoló mérő van nyilvántartva vagy annak felszerelése folyamatban van;
- d) megfelel az Eladó által támasztott partnerkockázati követelményeknek (így különösen nem áll csőd- vagy felszámolási eljárás alatt), azaz a szerződés megkötésekor nincs az őt ellátó korábbi földgáz-kereskedővel, illetve a rendszerüzemeltetővel szemben lejárt kiegyenlített tartozása.

- 7.7.2.** A Vevőnek mindenkor be kell tartani a vonatkozó jogszabályokat, az ÜKSZ-nek és az Eladóval kötött Szerződésnek a Vevőkre vonatkozó rendelkezéseit, valamint az elosztó-hálózat használati szerződés rendelkezéseit. A Szerződés teljesítését veszélyeztető eseményekről az Eladót írásban haladéktalanul értesítenie kell, és a Szerződés teljesítése érdekében köteles megtenni minden tőle elvárható intézkedést.
- 7.7.3.** A Vevő rendelkezzen a földgázigénye kielégítéséhez szükséges vásárolt kapacitás feletti rendelkezési joggal, és a Szerződés aláírásával a neki rendelkezésre álló kapacitásokat teljes egészében ajánlja fel az Eladónak a Szerződés teljesítése érdekében.
- 7.7.4.** A Vevő új bekapcsolási igénye vagy földgázigénye növekedése esetén vállalja a hatályos jogszabály szerinti csatlakozási díj megfizetését.
- 7.7.5.** Az Eladó fenntartja a jogot, hogy ügyfeleit pénzügyi stabilitás és hosszú távú partnerség oldaláról megítélje. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás, a fizetési fegyelem, valamint a rövid és hosszú távú vásárlási prognózisok megbízhatósága.
- 7.7.6.** Az Eladó a fentiek figyelembevételével teszi meg ajánlatát, amelyben a megkötendő Szerződés biztosítására, illetve szerződésszegés esetére szerződéses biztosítékot (fizetési előleg, óvadék, bankgarancia stb.) köthet ki. Amennyiben a Vevő fizetési késedelembe esik, az Eladó jogosult a követelését a szerződéses biztosítékból kielégíteni.
- 7.7.7.** Amennyiben a Vevő csőd-vagy felszámolási eljárás alá kerül, az Eladónak joga van a Szerződésben meghatározott fizetési feltételeket egyoldalúan megváltoztatni, így különösen fizetési előleg alapján történő számlázásra áttérni és a szolgáltatás nyújtását az előlegszámla meg nem fizetése esetén felfüggeszteni, továbbá a szerződés azonnali hatályú felmondással felmondani.
- 7.7.8.** A biztosíték mértéke a Vevő minimum egy, maximum négyhavi átlagfogyasztásának a Szerződés szerinti díjjal számított mértékig terjedhet.
- 7.7.9.** Az Eladó általi teljesítés megkezdésének előfeltétele a Szerződésben esetlegesen előírt szerződéses biztosíték Vevő általi, határidőben történő nyújtása.
- 7.7.10.** Szerződő Felek a Szerződés megkötésekor állapotodnak meg a szerződéses biztosíték fajtájában és mértékében. Az egyes biztosítékok nyújtására vonatkozó részletes feltételeket a Felek közötti Szerződés rögzíti. A jelen pontban meghatározott feltételektől Felek a földgáz kereskedelmi szerződésükben eltérhetnek. A szerződéses biztosítékot a Vevő az adott gázévet érintő felhasználásra vonatkozó fizetési kötelezettségei maradéktalan teljesítéséig köteles fenntartani.

7.7.11. A Vevő kockázat tekintetében történő minősítése a fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása, vagy a késedelmes fizetés tekintetében minden gázévben újból kezdődik.

7.7.12. Elfogadható szerződéses biztosíték lehet különösen

- a) **Fizetési előleg:** az Eladó a Szerződésben a szolgáltatás nyújtását előlegszámla alapján történő fizetési előleg teljesítéséhez kötheti. Az előlegszámla fizetési határideje a tárgy hónapot megelőző hónap 20. napja. Az előleg összege a szerződésben a Felek által együttesen elfogadott havi várható fogyasztási mennyiség alapján kerül meghatározásra. Az előlegszámla kiállításának alapja maximum a havi várható földgáz mennyiség 120 %-a.
- b) **Óvadék:** az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.
- c) **Bankgarancia:** a szerződéses biztosítékként elfogadható bankgaranciát az Eladó által elfogadott belföldi székhelyű pénzügyintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kizárólagos kedvezményezettként az Eladó van megnevezve. A bankgarancia lehívása esetén Eladó szerződéses partnere köteles a biztosíték összegét a szerződés szerint megállapított összeg erejéig visszatölteni. Kizárólag az a bankgarancia fogadható el szerződéses biztosítékként, amelyben a pénzügyintézet kötelezettséget vállal az Eladó által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére.
- d) **Jelzálog alapítása:** a Felek közötti megállapodás alapján az Eladó jelzálogot jegyeztet be a Vevő saját, kizárólagos tulajdonában lévő ingatlanra, vagy ingatlanrészre a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével.

7.7.13. A biztosíték kérésére/kibocsátására vonatkozó jogosultságot és az előleg fizetésének módját a Szerződés tartalmazza.

7.7.14. A Vevő által adott pénzügyi biztosíték rendelkezésre állásának első napja a földgázkereskedelmi szolgáltatás megkezdését megelőző 10. (tizedik) munkanap vagy már folyamatban lévő földgáz-kereskedelmi szolgáltatás esetén az Eladó által meghatározott naptári nap, amely nem lehet korábbi, mint a Vevő Eladó általi, erre vonatkozó tájékoztatását követő 10. munkanap, a rendelkezésre állás utolsó napja pedig a Szerződés megszűnését követő 90. (kilencvenedik) naptári nap.

7.7.15. Amennyiben a vevő az általa nyújtott biztosítékot annak eladó általi felhasználását követő öt munkanapon belül nem pótolja, az eredeti állapotnak megfelelően, úgy Eladó jogosult a szerződést azonnali hatályú felmondással felmondani.

7.7.16. Eladó jogosult továbbá abban az esetben is pótlólagos szerződéses biztosítékot kérni a Vevőtől, amennyiben a Vevő tényfogyasztása 2 (kettő) hónapot meghaladó időtartamban, a Szerződésben meghatározott havi várható fogyasztás mértékét 25 %-kal vagy azt meghaladó mértékben meghaladja. A Vevő ilyen esetben köteles az Eladó írásbeli felszólításának a kézhezvételt követő 3 (három) munkanapon belül eleget tenni. Nem vagy késedelmes teljesítés esetében a 7.9.2.2. pont szerinti jogkövetkezmények

(előre fizetés mellett történő kiszolgálás, kikapcsolás, rendkívüli felmondás) értelemszerűen alkalmazandók.

7.8. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

7.8.1. A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

- 7.8.1.1.** A Vevő által vételezett földgáz mennyiségének mérése a GET-ben, a GET Vhr-ben és az ÜKSZ-ben meghatározott módon a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó feladata, elszámolása a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó adatszolgáltatása alapján történik.
- 7.8.1.2.** A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó gondoskodik a számlakiállítás és a számla alapját képező fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről, továbbá az adatoknak az ÜKSZ szerinti tartalommal és formában az Eladó részére történő továbbításáról.
- 7.8.1.3.** A Vevő a Szerződés megkötésével hozzájárulását adja az Eladónak ahhoz, hogy az Eladó a földgázelosztótól, a szállítási rendszerüzemeltetőtől a telemechanikai rendszerből kapott, illetve a Felhasználási helyen az adattárolóból kiolvasott vagy a fogyasztásmérő berendezésen leolvasott mérési-elszámolási adatokat megkérje, és azokat tárolja.
- 7.8.1.4.** A földgáz összetételének, fűtőértékének (MJ/m³), illetve égéshőjének (kWh/m³) meghatározását és tanúsítását a szállítási rendszerüzemeltető végzi az ÜKSZ és a vonatkozó szabványok figyelembevételével. A földgáz mennyiségének elszámolási mérésére a rendszerüzemeltetők mennyiségmérő rendszereket alkalmaznak, melyet az ÜKSZ-ben és az Üzletszabályzatukban foglaltak szerint üzemeltetnek, és meghatározott időnként ellenőriznek.
- 7.8.1.5.** A gázmérők effektív térfogatot mérnek. Ennek átszámítását a normál állapotra a 2. számú melléklet tartalmazza.
- 7.8.1.6.** A felhasznált földgázmennyiség elszámolása hőmennyiségben, illetve égéshőben történik. Az elszámolás alapja az értékesített földgáz fűtőértéke, valamint a gázmérőn leolvasott érték, amelyet a földgázelosztó gáztechnikai normál m³-re számít át. A gáztechnikai normál m³-re átszámítás szabályait az elosztói Üzletszabályzat is tartalmazza.
- 7.8.1.7.** A 20-100 m³/h és a 100 m³/h feletti névleges teljesítményű gázmérők esetében az adatátviteli rendszeren beérkező napi adatok alapján kerül sor az elfogyasztott földgázmennyiség meghatározására. A fogyasztásmérő berendezés és a hozzá tartozó távadók felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, valamint a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer kiépítése és működtetése a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó feladata és kötelezettsége. Ezen kötelezettségek ellátásából keletkező költségek a szállítási rendszerüzemeltetőt és a földgázelosztót terhelik.
- 7.8.1.8.** A Földgázelosztótól megkapott mérési adatokat az Eladó a Vevő számára külön díjfizetés nélkül köteles hozzáférhetővé tenni.

7.8.2. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

7.8.2.1. Mérőeszközök

7.8.2.1.1.A Vevő részére átadott földgáz mennyiségének mérése a vonatkozó hatályos jogszabályok és az érvényes szabványok alapján, a Budapest Főváros Kormányhivatala által elfogadott vagy előírt mérőeszközökkel és mérési módszerekkel történik.

7.8.2.1.2. Az átadott földgázmennyiség meghatározása a fenti műszaki előírások szerint 15 C0 és 101.325 kPa referencia körülményeken értelmezett m³-ben történik.

7.8.2.2. Mérőeszközök hitelessége

7.8.2.2.1.A Vevő részére átadott földgáz mennyiség mérése a földgázelosztó tulajdonában lévő mennyiségmérő műszerrel történik. A mennyiségmérő és tartozékai rendszeres mérésügyi ellenőrzéséről a mérő tulajdonosa köteles gondoskodni. Az elszámoláshoz használt mérőberendezések - a teljes mérőkör minden eleme (mérőszakasz és műszerek), valamint a teljes mérőrendszer (teljes körűen vizsgált mérőkör) mindenkor kielégítik a hivatkozott szabványok, típusvizsgálati bizonyítványok és az egyedi vizsgálati bizonyítványok követelményeit, valamint a Budapest Főváros Kormányhivatala előírásait.

7.8.2.2.2. Ha a Vevőnél felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

7.8.2.2.3. Hibás mérés esetén a Felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új fogyasztásmérő berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani;
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a Felek a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozzák meg;
- b) a b) pont szerinti megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

7.8.2.2.4. A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbítenni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolásokat.

7.8.2.2.5. A hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a Felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani, ha

- a) a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium nem tudja megállapítani a fogyasztásmérő-berendezés hibaszázalékát,
- b) a fogyasztásmérő berendezés nem mért, vagy
- c) a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt.

7.8.2.2.6. A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a Vevő felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik.

7.8.2.2.7. Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén a jelen fejezetben leírt szabályokat kell alkalmazni.

7.8.2.3. A mérés ellenőrzése

7.8.2.3.1. A Vevő és az Eladó az elszámoló mérőrendszert kölcsönösen előzetes bejelentéssel bármikor ellenőrizhetik, és a cégjegyzési joggal rendelkezők által aláírt iratban kérhetik azok rendkívüli ellenőrzését. Ha a rendkívüli ellenőrzés során a mérőrendszer elemeinek hibája nem haladja meg a vizsgálati bizonyítványban megengedett értéket, akkor a vizsgálat költségei a felülvizsgálatot kérőt terhelik.

7.8.2.3.2. A Felek az elszámolási mérőrendszer dokumentációjába, valamint az elszámolás alapját képező mennyiségi/minőségi paraméterek dokumentumaiba folyamatosan betekinthetnek, azokból másolatot kérhetnek.

7.8.2.3.3. A mérés helye (mérési pont): a földgázfogyasztás mérésére használt - Szerződésben is rögzített - földgázmennyiség mérőeszköz helye.

7.8.2.4. Az elszámolás alapja:

7.8.2.4.1. Felek az elszámolás alapjául a mérőrendszeren mért mennyiséget tekintik.

7.8.2.4.2. Felek eltérő rendelkezése hiányában a Vevő földgázfelhasználásának elszámolása havonta történik. Az évente egyszeri vagy többszöri elszámolás esetén az Eladó jogosult 2 (kettő) elszámolási (éves mérőleolvasási) időpont között Részszámlák kibocsátására. Részszámla alapja lehet

- a) a Vevő által közölt mérőállások különbségeként meghatározott fogyasztás alapján kiszámított hőmennyiség vagy energiamennyiség, vagy
- b) adott naptári hónapra a Szerződésben rögzített elszámolandó fogyasztás alapján meghatározott hőmennyiség vagy energiamennyiség, vagy
- c) az éves várható fogyasztás fogyasztói profil alapján meghatározott része vagy az éves várható fogyasztás 1/12-ed része alapján meghatározott hőmennyiség vagy energiamennyiség.

7.8.2.4.3. A Részszámla alapjául szolgáló hőmennyiség vagy energiamennyiség meghatározásának szabályait minden esetben a Szerződés tartalmazza.

7.8.2.5. Mérőleolvasás és jegyzőkönyvezés (az elszámolás időszaka és rendje):

7.8.2.5.1. A Vevő és az Eladó közötti elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása elektronikus távleolvasással vagy helyszíni leolvasással történik a földgázelosztó, vagy megbízottja által. A mérésre vonatkozó részletszabályokat, ezen belül a leolvasás gyakoriságát az elosztó Üzletszabályzata tartalmazza. A Vevő és az Eladó megállapodhatnak abban, hogy esetenként, előzetes értesítés mellett helyszíni, személyes mérő leolvasást tartanak. Az elszámoló mérő leolvasása a mérő számítóművéből a Felek képviselőinek jelenlétében a helyszínen történő leolvasással, vagy telemechanikai rendszeren keresztül távleolvasással (a szerződés szerint) történik.

7.8.2.5.2. Ha a Vevő a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem teszi lehetővé vagy gátolja azt, úgy az Eladó jogosult az aktuális Elszámolási időszakra az általa becsült mérőállás alapján számlát kibocsátani, mely nem mentesíti a Vevőt a fizetési kötelezettsége alól.

- 7.8.2.5.3. Rendkívüli mérő leolvasást a másik Fél előzetes értesítése mellett bármelyik Fél kérhet.
- 7.8.2.5.4. A Felek elfogadják a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztók leolvasási értékeit.
- 7.8.2.5.5. Ha a mérő leolvasásról jegyzőkönyv készül, a jegyzőkönyvnek legalább a következő adatokat kell tartalmazni:
- a) A mérő azonosító adatai,
 - b) A mérő leolvasás időpontja és módja (távleolvasás, helyszíni leolvasás),
 - c) A mérőn leolvasott üzemi paraméterek és korrekciós jellemzők,
 - d) A mérő leolvasási időszak átlagos fűtőértéke,
 - e) Az egyes árkategóriánkénti mennyiségek elkülönítését,
 - f) A mérő leolvasást aláíró személyek olvasható neve és aláírása.
- 7.8.2.5.6. A Felek írásban hatalmazzák fel a mérő leolvasásra, a leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyeket. A felhatalmazás egy példányát előzetesen kölcsönösen meg kell küldeni.
- 7.8.2.5.7. Ha a Vevő bármilyen okból nem írja alá a jegyzőkönyvet, akkor az Eladó megbízottjának ezt a tényt rá kell vezetni a jegyzőkönyvre. A Vevő képviselője a jegyzőkönyvön kifogást emelhet a leolvasott mennyiséggel vagy az üzemi paraméterekkel kapcsolatban. A kifogás kivizsgálására az Eladó 3 munkanapon belül intézkedik. A Felek a vitatott adatokat 8 napon belül megvizsgálják, és az eredmények alapján döntenek. A korrekció alá vont időszak a hibás mérések igazolható időtartama. Ha ez nem állapítható meg, akkor az ellenőrzéstől az utolsó olyan mérésig lehet a visszamenőleges korrekciót elvégezni, melyre a Vevő észrevételt, illetve reklamációt nem jelzett.
- 7.8.2.5.8. Vevőt a jegyzőkönyvi kifogás nem jogosítja fel az ideiglenes elszámoló számla ellenértékének visszatartására.
- 7.8.2.5.9. Vitatott adatokról lefolytatott egyeztetés lezárása után az Eladó számlahelyesbítést bocsát ki, amely az ideiglenes elszámoló számlával együtt a végleges elszámolást jelentik.
- 7.8.2.5.10. Ha a hibás mérés miatt emelt kifogás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, ezen összeg után a jogosulatlan használó a kifizetés vagy a beszámítás napjáig a kamatfizetési számla kiállításának napján érvényes, a PTK által meghatározott maximális késedelmi kamatot köteles megfizetni.
- 7.8.2.5.11. Az elszámolás és a számlázási időszak időtartamában, gyakoriságában és módjában a Felek a Szerződésben állapodnak meg. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik a földgázelosztónál Vevő felhasználási helyére érvényes leolvasási időszakokkal.
- 7.8.2.5.12. Amennyiben az elszámolási időszak egy hónapnál hosszabb, az Eladó akkor is jogosult havonta számlázni.
- 7.8.2.5.13. Amennyiben az esedékes elszámoláshoz a földgázelosztótól a tárgyhót követő hónap 15. napjáig nem érkezik fogyasztási adat, úgy az Eladó jogosult az adott havi fogyasztást becsléssel megállapítani. A becslés alapja a Szerződésben adott hónapra rögzített várható fogyasztási mennyiség 120%-a.

7.8.3. A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

7.8.3.1. Számlázás rendje

- 7.8.3.1.1.A Felek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett Fél részére történő benyújtásával érvényesítik a Szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogait.
- 7.8.3.1.2.A földgáz felhasználás elszámolása a Szerződésben meghatározottak szerint a földgázelosztó adatszolgáltatása, vagy a Felek erre irányú szerződéses kikötése esetén a Vevő mérőállás megadása alapján a tényleges energiafogyasztáson alapul.
- 7.8.3.1.3.Az energiaszámla minden esetben tartalmazza a földgáz tényleges értékesítési árát, elszámolási időszakon belüli árváltozás esetében az elszámolási időszak értékesítési árait is, és elszámolási időszakra vonatkozó elosztói adatszolgáltatáson alapuló kezdő és záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt az elszámolt energia mennyiségét.
- 7.8.3.1.4.A távleolvasott adatokhoz való, internetes felületen keresztül történő hozzáférést az Elosztó az Üzletszabályzatában meghatározott módon térítésmentesen biztosítja a Vevő számára.
- 7.8.3.1.5.A számla a hatályos számviteli és adójogszabályok szerinti formában és tartalommal készül.
- 7.8.3.1.6.A számla elkülönítve tartalmazza a számla kibocsátás napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz eladását terhelő adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget.
- 7.8.3.1.7.A számlázás és fizetési feltételekben, az elszámolás pénznemében a Felek egyedileg egyeznek meg. A fizetés teljesítésének napja az utalás Eladó számláján történő jóváírás napja. A banki utalás költségei a Vevőt terhelik. Nem tekinthető teljesítettnek az Eladó bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzüsszeg.
- 7.8.3.1.8.Az Eladó a Vevő külön kérésére az energiaszámlát térítésmentesen elektronikus úton is megküldi a Vevő részére. Elektronikus számlaküldés esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség - jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában - megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.
- 7.8.3.1.9.Az Eladó a Vevő kérésére, a Vevő adataira vonatkozó rendelkezésre álló számlázási és fogyasztási adatokat - a Vevői tájékoztatás keretében - köteles a Vevő által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató számára 15 napon belül megadni.

7.8.3.2. Számlakifogásolás

- 7.8.3.2.1.A vevő a számlával szembeni kifogását a számla kézhezvételétől számított 4 munkanapon belül köteles megtenni az Eladó felé. A késedelmesen benyújtott számlakifogás érvénytelen.
- 7.8.3.2.2.A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 200

%-át meghaladja. A számlakifogással nem érintett részére a kifogásnak nincs halasztó hatálya.

7.8.3.2.3. Amennyiben Vevő a számlakifogást a számla kézhezvételét követő 4 munkanapon belül írásban kezdeményezi a kifogásolt számla rész indoklásával, úgy a Felek megállapodnak, hogy a kifogással nem érintett fizetési kötelezettség az eredeti fizetési határidővel áll fenn.

7.8.3.2.4. Az Eladó a számlakifogás kézhezvételét követő 3 munkanapon belül egyeztetni köteles a Vevővel.

7.8.3.2.5. Amennyiben a számlareklamáció nem az elfogyasztott földgáz mennyiségére irányul és megalapozott a Vevő kifogása, úgy az Eladó az egyeztetés napját követő első munkanapon a helyesbítő számlát kell kiállítania. Az Eladó a kifogást annak kézhezvételétől számítva legfeljebb 15 munkanapon belül köteles elbírálni.

7.8.3.2.6. Amennyiben a számlareklamáció az elfogyasztott földgáz mennyiségével kapcsolatos, úgy az Eladó haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a mérési adatot szolgáltató földgázelosztóval és a mérési adat helyességét igazoló, az elosztó Üzletszabályzatában szereplő eljárást indítanak.

7.8.3.2.7. Amennyiben ezen eljárás alapján megállapításra kerül, hogy a megkifogásolt számlán feltüntetett földgázmennyiség eltér a valós felhasználástól, úgy az Eladó a helyesbítő számlát állít ki.

7.8.3.2.8. Ha hibás mérés miatt emelt kifogás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, ezen összeg után a jogosulatlan használó a kifizetés vagy beszámítás napjáig a kamatterhelő levél kiállításának napján érvényes, a PTK által meghatározott maximális késedelmi kamatot köteles megfizetni.

7.8.3.3. Fizetési határidők

7.8.3.3.1. A számla fizetési határideje - amely minden esetben a számla kiállításától számítódik - 8 naptári nap, kivéve a Felek a Szerződésben ettől eltérően állapodnak meg. Az egyéb kiterhelt tétel (például kötbér, pótdíj, kártérítés), valamint korábban kibocsátott számla (ideértve a számlával egy tekintet alá eső okiratot is) helyesbítésével kapcsolatos számla (ideértve a számlával egy tekintet alá eső okiratot is) fizetési határideje a számla (ideértve a számlával egy tekintet alá eső okiratot is) kiállításától számított 8. naptári nap.

7.8.3.3.2. A számla kifizetése az Eladónak a Szerződésben és a számlán feltüntetett bankszámlájára történő átutalással vagy befizetéssel történik. Az átutalásnál a Vevő a számla összegét (számlán „fizetendő összesen sor”) bármilyen levonás vagy beszámítás nélkül köteles az Eladó számlán feltüntetett bankszámlájára devizahelyesen átutalni. A Szerződés hatálya alatt történő átutalások minden költsége az átutalást indító felet terheli (beleértve a levelező bank esetleges költségeit is, de nem beleértve a fogadó fél banki jóváírás miatt felszámított költségét).

7.8.3.3.3. Nem minősül a számla érvényes kiegyenlítésének az, ha a Vevő a számlát a szerződésben meghatározott pénznemtől eltérő pénznemben fizeti meg az Eladó részére.

7.8.3.3.4. Vevői túlfizetés esetén – amennyiben a Vevő a túlfizetést követő 8 napon belül nem kéri írásban az Eladótól a túlfizetés részére történő visszafizetését - az Eladó jogosult a túlfizetés összegét beszámítani a Vevő részére kiállításra kerülő következő számlába.

7.8.3.4. Elévülés

7.8.3.4.1. A Szerződésből eredő követelések a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések szerint évülnek el, azzal, hogy az elévülési időt megszakítja az Eladó által a Vevő részére írásban megküldött fizetési emlékeztető vagy felszólítás.

7.9. Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

Szerződésszegés esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Féltől a Szerződés teljesítését követelni és egyéb – a Szerződésben meghatározott – igényeit érvényesíteni.

A szerződésszegés alábbiakban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók, kivéve, ha a Szerződés, az Üzletszabályzat vagy jogszabály másként rendelkezik.

7.9.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei

7.9.1.1. Szerződésszegést követ el az Eladó különösen:

- a) Minőségi hibás teljesítés esetén, ha a Szerződésben kikötött minőségtől az Eladó érdekkörében fennálló okból a meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn.
- b) A nem megszakítható földgáz teljesítmény átadásának indok nélküli vagy jogellenes korlátozása, ill. szüneteltetése.
- c) Saját hibájából a szerződött mennyiségnél kisebb mennyiség rendelkezésre bocsátása esetén.
- d) Ha 30 napot meghaladóan nem tesz eleget a Vevőnek járó kötbérfizetési vagy díj visszatérítési kötelezettségének.
- e) Nem tartja be a kereskedelmi engedélyének rendelkezéseit és az engedélyét a Hivatal visszavonja vagy felfüggeszti.

7.9.1.2. Szerződésszegést követ el a Vevő különösen:

- a) Ha fizetési kötelezettségének - beleértve az Eladón keresztül megfizetett rendszerhasználati díjakat is pótdíjat, kötbért és egyéb díjakat -, nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget;
- b) a Vevő által szerződésben vállalt adatszolgáltatás rendelkezésre bocsátásának elmulasztása, vagy késedelmes, hibás adatszolgáltatás;
- c) a szerződésben meghatározott gázteljesítményt túllépi, éves/negyedéves hőmennyiséget túllépi, illetve alul-, túlvételez a megengedett eltérésnél nagyobb mértékben;
- d) a szolgáltatott gázt a gázmérő működéskének bármilyen módon való befolyásolásával vételezi, a gázmérő leolvasását nem teszi lehetővé, valamint a hibás gázmérő és a hitelesítendő gázmérő cseréjét az értesítésben meghatározott, illetve egyeztetett időpontban nem teszi lehetővé;
- e) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;

- f) a Szerződés titoktartási rendelkezéseit nem tartja be;
- g) A Vevő az elosztóhálózat-használati szerződésben foglaltakat megszegi;
- h) A Szerződésben meghatározott napi és/vagy órai lekötött kapacitást túllépi, illetve a kapacitáslekötési igény bejelentését elmulasztja, vagy azt késedelmesen teszi meg;
- i) A Szerződés kötelező tartalmi eleme vagy a számlázáshoz szükséges adat (Vevő (Fizető) neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám), adószáma, korlátozási kategória) változásának bejelentésére vagy felhasználóváltozás-bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget, vagy egyéb adatszolgáltatási kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;
- j) Elszámolás alapját képező szerződéses adat (igényelt földgázmennyiség, lekötött kapacitás, vásárolt kapacitás, fogyasztásmérő berendezés névleges (össz)teljesítménye, stb.) változásának bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget.

7.9.1.3. Súlyos szerződésszegést követ el a Vevő, ha:

- a) Ha fizetési kötelezettségének - beleértve az Eladón keresztül megfizetett rendszerhasználati díjakat is pótdíjat, kötbért és egyéb díjakat -, 15 napot meghaladóan nem tesz eleget.
- b) A Szerződésszegés következményeként megállapított és kiterhelt kötbér, kártérítés, díjak vagy pótdíjak kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti.
- c) Csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárásra vonatkozó bírósági határozat hatályba lépését követő két munkanapon belül elmulasztja értesíteni az Eladót.
- d) Az Eladó által előírt szerződéses biztosítékot 15 naptári napon belül nem bocsátja az Eladórendelkezésre vagy annak igénybe vétele esetén nem biztosítja annak visszapótlását vagy rendelkezésre állását 5 munkanapon belül.
- e) A szerződött földgáz mennyiség átvételének megtagadása vagy elmulasztása.
- f) Aktív vagy passzív magatartásával akadályozza a földgáz elosztót abban, hogy a felhasználási hely földgáz ellátásból történő jogszerű kizárását végrehajtsa.

7.9.1.3.1. A jelen pontban rögzített szerződésszegési eseteken túl a Felek között létrejött Szerződés további szerződésszegési eseteket is tartalmazhat.

7.9.1.4. Nem minősül szerződésszegésnek

7.9.1.4.1. Nem minősül szerződésszegésnek, és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:

- a) Vis Maior
- b) Üzemzavar
- c) A szolgáltatás/átvétel lehetetlenné válása olyan okból, melyért egyik Fél sem felelős. Ez esetben csupán a teljesítési kötelezettség szűnik meg a lehetetlenüléssel érintett időre.
- d) Korlátozás.
- e) Rendszerüzemeltetők által tervezett karbantartás
- f) A Felek által egyeztetett karbantartás.

7.9.1.5. Szabálytalan vételezésnek minősül, ha a Vevő:

- a) A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt záró pecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be,

- b) A fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,
- c) A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez,
- d) A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,
- e) A szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,
- f) A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez,
- g) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi.

7.9.1.5.1. A szabálytalan vételezés esetében alkalmazandó szabályokat és eljárásrendet a szállítási rendszerüzemeltető és az illetékes földgázelosztó Üzletszabályzata, illetve az elosztóhálózat-használati szerződés tartalmazza.

7.9.2. Szankciók és következmények

7.9.2.1. Általános szabályok

7.9.2.1.1. A Felek a Szerződés szerződésszerű teljesítés biztosítékaként, szerződésszegés esetén kötbért, késedelmi kamatot és kártérítést kötnék ki, valamint egyéb díjakban, pótdíjakban és szerződéses biztosítékban állapodnak meg az Üzletszabályzat, vagy egyedi feltételek szerint.

7.9.2.1.2. A teljesítés jogszerű megtagadása esetén a jogszerűen megtagadó fél terhére nem keletkezik sem kötbérfizetési, sem kártérítési kötelezettség, de késedelmi kamat és díj- ill. pótdíjfizetési kötelezettség sem.

7.9.2.1.3. Szerződésszegés esetén Felek a Szerződésben rögzített, ennek hiányában az alább felsorolt szankciókat alkalmazhatják a másik Féllel szemben:

7.9.2.2. Szerződésszegés esetén:

7.9.2.2.1. Az Eladót terhelő szankciók:

- a) Gázdíj visszatérítés (túlfizetés esetén);
- b) Kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben);
- c) Kártérítés (PTK szerint);
- d) Földgáz átvételének jogszerű megtagadása (nem megfelelő minőségű földgáz esetén);
- e) A Szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

7.9.2.2.2. A Vevőt terhelő szankciók:

- f) Kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben);
- g) Szerződéses biztosíték kikötése (előlegszámla, bankgarancia, óvadék, stb);
- h) Kártérítés (PTK szerint);

- i) Teljesítés jogszerű megtagadása (A gázellátásból történő felfüggesztés/szüneteltetés) súlyos szerződésszegés esetén;
- j) Pótdíj fizetés (a szerződés által előírt esetekben);
- k) Behajtási költségátalány megfizetése;
- l) A Szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén);
- m) Kikapcsolási eljárás kezdeményezése;
- n) Előrefizetés mellett történő földgáz szállítás alkalmazása.

7.9.2.3. Kötbér

7.9.2.3.1. Általános szabályok

7.9.2.3.1.1.1. A kötbér fizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegés. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett mennyiségnek a Szerződés szerinti árral számított értéke. A kötbér mértékének meghatározását, további alkalmazandó szabályait a Felek által kötött Szerződés tartalmazza a Felek megállapodása alapján, tekintettel a szerződés volumenére és a szolgáltatások értékére.

7.9.2.3.1.2. A kötbért a terhelő levél kézhezvételétől számított 8 naptári napon belül kell megfizetni.

7.9.2.3.1.3. A jogosult a kötbéren felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

7.9.2.3.1.4. Kötbér követelés tekintetében beszámításnak helye nincs.

7.9.2.3.2. Titoktartási kötbér

7.9.2.3.2.1. Amennyiben a Felek bármelyike a titoktartási kötelezettségét igazolható módon megszegi, úgy a szerződésszegő fél az egy Gázévre számított éves szerződéses érték vagy ajánlati érték – ideértve a Rendszerhasználati díjak összegét is – 10%-ában (tíz százalékában) meghatározott összegű kötbér megfizetésére köteles.

7.9.2.4. Kártérítés

7.9.2.4.1. A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik Felet a káresetről értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni és kárenyhítési kötelezettségének haladéktalanul eleget tenni. A másik Fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni.

7.9.2.4.2. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a Szerződés vitás kérdéseit rendezéseit kell alkalmazni. A Szerződés szerinti valamennyi kártérítési összeget csökkenteni kell a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.

7.9.2.5. Alul- és felülvételezési pótdíj

a) Ha a felek a Szerződésben az átadás-átvételi kötelezettségben állapodnak meg, úgy a maximális mennyiséget meghaladó mennyiségű földgáz-felhasználáshoz (felülvételezés) kapcsolódó, Szerződésben megállapított fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a többlet fogyasztásért a földgáz nettó egységárán felül fizetendő többletdíj. A felülvételezés esetén fizetendő pótdíj a szolgáltatás ellenértékének minősül, ezért ÁFA fizetési kötelezettséget von maga után. Ellenkező rendelkezés hiányában a maximális mennyiség megegyezik a Szerződés szerinti szerződött mennyiség 120%-ával, a felülvételezési pótdíj összege pedig megegyezik felülvételezéssel érintett hónapokra vonatkozó, alább meghatározott P(VTP) ár és a Szerződés szerinti (esetleges kedvezményeket nem tartalmazó) havi nettó egységár pozitív különbözetének – de legalább az alulvételezéssel érintett hónapokra vonatkozó, alább meghatározott P(VTP) ár 25%-ának az érintett havi szerződött mennyiség felett átvett mennyiségekkel súlyozott értékével. A Szerződésben meghatározott havi mennyiség hiányában a havi szerződött mennyiség megegyezik az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján az éves mennyiség adott hónapra eső részével. A Szerződés eltérő rendelkezése hiányában az Eladó a havi szerződött mennyiségek összegétől való eltérést vizsgálja és havonta utólag számol el a Vevővel. Távleolvasóval nem rendelkező felhasználási hely esetében az éves illetve rendkívüli leolvasás szerinti fogyasztás alapján az ÜKSZ szerinti felhasználói profil segítségével kerülnek a havi fogyasztási adatok meghatározásra. A pótdíj az Eladónak objektív alapon, a Vevő felróhatóságától függetlenül jár.

A pótdíj számítása az alábbi képlet szerint történik:

$$P(VTP) \{EUR/MWh\} = VTP \text{ DA} + S \{EUR/MWh\}$$

$$S = 4,5 \text{ EUR/MWh}$$

ha $P(VTP) \{EUR/MWh\} > PQ \{EUR/MWh\}$, akkor

$$FVP \{EUR\} = \max \left(\left((C \{kwh\} - MCQ \{kwh\}) / 1000 \right) * (P(VTP) \{EUR/MWh\} - PQ \{EUR/MWh\}); P(VTP) \{EUR/MWh\} * 0,25 \right)$$

Ahol:

FVP {EUR}: Felülvételezési pótdíj

MCQ {kwh}: szerződött havi mennyiség

C {kwh}: tényfogyasztás

VTP DA {EUR/MWh}: a VTP Heren Day-Ahead Index a szállítási hónap minden szállítási napján érvényes Heren Árak számtani átlaga. A szállítási napra vonatkozó Heren Ár a „Heren European Spot Gas Markets” részében közzétett szállítási napot közvetlenül megelőző Munkanapon jegyzett HEREN VTP Day Ahead index (EUR/MWh)

Munkanapnak tekintendő: minden nap, amely napon a London Stock Exchange nyitva tart. Eladó a referencia árat tartalmazó kiadványt a Vevő kérésére bemutatja.

PQ {EUR/MWh}: az adott gázhónapra vonatkozó szerződés szerinti elszámolóár EUR/MWh-ban kifejezve. Amennyiben a szerződés szerinti elszámolóár devizaneme nem EUR, akkor az ár a tárgyhónapra vonatkozó MNB havi középárfolyamon kerül átváltásra

b) Ha a Felek a Szerződésben az átadás-átvételi kötelezettségben állapodnak meg, úgy a minimális mennyiséget el nem érő földgáz-felhasználáshoz (alulvételezés) kapcsolódó, Szerződésben megállapított fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a szerződésszegés jogkövetkezménye, ezért ÁFA-mentes. Ellenkező rendelkezés hiányában a minimális mennyiség megegyezik a Szerződés szerinti szerződött mennyiség 80%-ával, az alulvételezési pótdíj összege pedig a különbözet mértékének és a Szerződés szerinti (esetleges kedvezményeket nem tartalmazó) havi nettó egységár 100 százalékának szorzataként került meghatározásra. A szerződésben meghatározott havi mennyiség hiányában a havi szerződött mennyiség megegyezik az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján az éves

mennyiség adott hónapra eső részével. A Szerződés eltérő rendelkezése hiányában az Eladó a havi szerződött mennyiségek összegétől való eltérést vizsgálja és havonta utólag számol el a Vevővel. Távleolvasóval nem rendelkező felhasználási hely esetében az éves illetve rendkívüli leolvasás szerinti fogyasztás alapján az ÜKSZ szerinti felhasználói profil segítségével kerülnek a havi fogyasztási adatok meghatározásra. A pótdíj az Eladónak, a Vevő felróhatóságától függetlenül jár.

7.9.2.6. Kapacitástúllépési pótdíj

7.9.2.6.1. Kapacitástúllépés esetén az Eladó a Vevőt pótdíj fizetésére kötelezi, amelynek mértéke megegyezik a kapacitástúllépéssel érintett gáznapon igénybe vett legnagyobb órai kapacitás és a szerződésben rögzített lekötött kapacitás különbözetének százszorosával (azaz 100 Ft/kWh/h/nap).

7.9.2.7. Egyéb díjak, pótdíjak:

7.9.2.7.1. Felek a Szerződésben, egyéb díjakban és pótdíjakban állapodhatnak meg. Amennyiben indokoltá válik pótdíj felszámítása, úgy az Eladó arról a tárgyhót követő hónap 15. napjáig pótdíjszámlát állít ki. A fizetési határidő 8 banki nap. A számla a jogszabályok szerinti adókat is tartalmazza. A pótdíjszámlák meg nem fizetésének következményei azonosak a gázdíj és rendszerhasználati díjak meg nem fizetésének következményeivel.

7.9.3. A teljesítés jogszerű megtagadása:

Az Eladó, vagy a Vevő részben, vagy egészben megtagadhatja a teljesítést az alábbi esetekben.

7.9.3.1. Az Eladó részben, vagy egészben megtagadhatja a teljesítést:

7.9.3.1.1. Az Eladó önhibáján kívül bekövetkező gázforrás-hiány esetén a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint, a Vevőre vonatkozó korlátozási kategória alapján, a korlátozás alá vonható gázteljesítmény mértékéig a szállítási rendszerirányító általi korlátozás elrendelése esetén.

7.9.3.1.2. Fizetési kötelezettség elmulasztása esetén, az alábbiak betartása mellett:

- a. Amennyiben a Vevő a kibocsátott számlán a megjelölt határidőig tartozását nem egyenlíti ki, az Eladó a Vevő részére fizetési emlékeztetőt küld. Az Eladó a fizetési emlékeztetővel összefüggő tevékenységéért jogosult esetenként a tényleges költségeket felszámítani, melyet a Vevő köteles kiegyenlíteni.
- b. Abban az esetben, ha a Vevő a fizetési emlékeztető kiküldését követő 3 napon belül fizetési kötelezettségeinek maradéktalanul nem tesz eleget, az Eladó jogosult a GET alapján - a Vevő kiértékelése után- a teljesítést jogszerűen megtagadni és ezzel egyidejűleg a területileg illetékes elosztói engedélyesnél kezdeményezni a gázszolgáltatás felfüggesztését a szerződésszegő Vevő valamennyi olyan felhasználási helye vonatkozásában, melyek az Eladó ellátásában vannak.

- c. Ha a gázszolgáltatás felfüggesztésének oka megszűnik, akkor az Eladó a gázszolgáltatás helyreállításának költségeit a Vevő részére kiszámlázza, amennyiben a földgázelosztó az Eladó részére számlázta azt.

7.9.3.2. Amennyiben a Vevő nem fizetés miatt kikapcsolásra került, úgy Eladó jogosult a visszakapcsolás teljesítése érdekében – a tartozás és a kapcsolódó költségek megfizetésén túlmenően – a Vevőtől pénzügyi biztosítékot kérni.

7.9.3.3. Amennyiben a felfüggesztésre/szüneteltetésre sor kerül és/vagy Vevő a fizetési kötelezettségének 30 napon belül sem tesz eleget, úgy az Eladó a Szerződést felmondhatja.

7.9.3.4. A Vevő a fix rendszerhasználati díjat akkor is köteles a Szerződésben meghatározott szállítási időszak végéig megfizetni, amennyiben a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás bármely okból, így különösen a Vevő kikapcsolása miatt szünetel. Ez alól kivételt képeznek azon esetek, ha a szünetelés olyan okból következik be, amelyért az Eladó felelős. A kikapcsolás nem mentesíti a Vevőt az alulvételezés következményei alól.

7.9.3.5. Amennyiben ugyanazon Szerződés keretében az Eladó a Vevő több Felhasználási helyét is ellátja, a fentiek alapján – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – bármelyik felhasználási hellyel kapcsolatos fizetési kötelezettség megsértése esetén az Eladó jogosult valamennyi Felhasználási hely vonatkozásában a teljesítést jogszerűen megtagadni.

7.9.3.6. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Vevő fogyasztási helyének kikapcsolását az Eladó 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esés esetén kezdeményezi a földgázelosztónál, a kikapcsolásra és a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó értesítést tértivevényes levélben küldi ki az Eladó.

7.9.3.7. A távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedélyes Vevővel szemben, amely lakossági Vevőket vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági Vevőket vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, az Eladó a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál:

- a) a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett;
- b) az Eladó a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette postai vagy elektronikus úton, a második értesítés tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon megtörtént és az első és második értesítés elküldése között legalább 15 nap eltelt;
- c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

7.9.3.8. A GET-ben meghatározott közintézményi Vevők földgázellátásból történő kikapcsolása esetében az Eladó a GET-ben és a GET Vhr.-ben meghatározott moratóriumra tekintettel jár el.

7.9.3.9. A Vevő részben, vagy egészben megtagadhatja az átvételt:

- a) Minőségi hibás teljesítés esetén, ha a Szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A minőségi hiba időtartama pedig az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszűntetésének - vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.

- b) Minőségi hibás teljesítés esetén amennyiben a minőség olyan mértékben romlik, hogy az a Vevőnél felhasználhatatlan, vagy ebből kár vagy elmaradt haszon keletkezik, akkor a minőségi hibából adódó kárigényeket a Felek a Szerződésben és az Üzletszabályzat 7.2.2.3. pontjában meghatározott módon rendezik.

7.9.4. A szerződéses állapot helyreállítása

7.9.4.1. A szerződéses szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig tagadható meg. Ha a földgázellátásból kikapcsolt Vevő rendezi valamennyi lejárt tartozását és a kapcsolódó külön díjakat is megfizeti, az Eladó a Vevő visszakapcsolásra vonatkozó kérelmének kézhezvételét követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a Vevőnek az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

7.9.4.2. A szerződéses állapot (a gázszolgáltatás) az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- a) A szerződésszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette.
- b) A Vevő lejárt számlatartozását vagy egyéb díjtartozását megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapidj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- c) A földgázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Vevő megfizette.

7.9.4.3. A Vevő köteles az Eladót a szerződésszegés, felfüggesztés, szüneteltetés okának megszüntetéséről az ügyfélszolgálati irodában történő személyes bejelentés útján, vagy írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét követően az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül intézkedik az illetékes rendszerüzemeltetőnél a szolgáltatás helyreállításáról, aki az Üzletszabályzatában meghatározottak szerint a földgázszolgáltatást helyreállítja.

7.9.4.4. A szabálytalan gázvételezés ügyviteli és technikai eljárásait a területileg illetékes földgázelosztó Üzletszabályzata részletezi.

7.9.4.5. A Vevő a kikapcsolás időtartama alatt a kikapcsolás időtartamára a kikapcsolással érintett Felhasználási helyre vonatkozóan nem köthet más földgázkereskedővel földgázkereskedelmi szerződést.

7.9.5. A késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók

7.9.5.1. A Vevő (Fizető) köteles az Eladó számlájában feltüntetett díjat vagy egyéb összeget határidőben megfizetni. Abban az esetben, ha a Vevő (Fizető) a kiszámlázott és esedékessé vált díjat vagy egyéb összeget nem fizeti meg, az Eladó a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint jogosult:

- a) a Ptk. szerinti késedelmi kamat követelésére;
- b) behajtási költségátalány követelésére;
- c) pénzügyi biztosíték nyújtását előírni;
- d) a késedelemből adódó többletköltségeit a Vevőre áthárítani;
- e) a fizetési emlékeztető esedékességének lejáratakor – fizetés hiányában – az illetékes Rendszerüzemeltetőnél kikapcsolást kezdeményezni;

f) a Szerződést az Üzletszabályzatban foglalt rendkívüli felmondás feltételei szerint.

7.9.5.2. Késedelmi kamat

7.9.5.2.1. A késedelmi kamat összegét 365 napos év figyelembevételével a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a Felek. A késedelmi kamat fizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap.

7.9.5.2.2. A késedelmi kamat fizetésnek olyan devizanemben kell történnie, amilyen devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a Szerződés fizetési feltételeiben meghatározták.

7.9.5.2.3. Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke HUF pénznem szerinti elszámolás esetén a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese. Amennyiben a Szerződésben a Felek HUF-tól eltérő pénznemben való teljesítésben állapodtak meg, úgy a késedelmi kamat mértékét is annak megfelelően a Szerződésben rögzítik.

7.9.5.2.4. A késedelmi kamat terhelő levél fizetési határideje a terhelő levél kézhezvételétől számított 8. banki nap.

7.9.5.2.5. A fizetés az Eladó által megjelölt bankszámlára, banki átutalással történik. Az Eladó jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először a Vevő késedelmi kamat tartozásainak, a fennmaradó részt pedig a Vevő legkorábban lejárt/lejáró tartozásainak kiegyenlítésére felhasználni.

7.9.5.2.6. Fizetési határidő be nem tartása esetén a kintlévőség-kezelés költsége is a Vevőt terheli.

7.9.5.3. Behajtási költségátalány

7.9.5.3.1. Az EMOGÁ a Vevő fizetési kötelezettsége teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre (a továbbiakban: behajtási költségátalány) tarthat igényt.

7.9.5.3.2. A behajtási költségátalányt az EMOGÁ a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

7.9.5.3.3. A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmet kimenti.

7.9.5.3.4. A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

7.9.5.3.5. A behajtási költségátalányt kizáró vagy azt negyven eurónál alacsonyabb összegben meghatározó szerződési kikötés semmis.

7.9.5.4. Pénzügyi biztosíték

7.9.5.4.1. Ha a Vevő a földgáz árát – beleértve a Rendszerhasználati díjat, továbbá a pótdíjat, a kötbért és az egyéb díjakat is -, illetve a Szerződésen alapuló egyéb fizetési kötelezettségét nem vagy nem a Szerződésben meghatározott időben, késedelmesen teljesíti, a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás további nyújtásának feltételeként Eladó pénzügyi biztosíték nyújtását írhatja elő a 7.9.5.4. pontban foglaltak szerint.

7.9.5.4.2. Amennyiben Vevő az előírt biztosítékot nem nyújtja, Eladó jogosult a Szerződés teljesítését megtagadni. Amennyiben Vevő az Eladó felszólítását követő 5 (öt) banki munkanapon belül biztosíték nyújtási kötelezettségének továbbra sem tesz eleget, úgy az Eladó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.10. A vevői panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

7.10.1. Az Eladó székhelyén állandó ügyfélszolgálatot működtet, továbbá biztosítja a Vevők részére az írásban, telefonon és elektronikus úton történő ügyintézés lehetőségét.

7.10.2. Azon vevői beadványokat, amelyek a szolgáltatás jogszabálysértésére, vagy szerződésszegésre hivatkoznak, továbbá a Vevőtől azonos tárgyban érkező ismételt reklamációt az Eladópanasznak tekinti.

7.10.3. Az Eladó a Vevő bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására, orvoslására és tájékoztatására köteles a kapcsolattartást írásban, telefonon és elektronikus úton történő ügyintézés keretében biztosítani. Az Eladó a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a Vevőt.

7.10.4. Az Eladó 15 napon belül írásban tájékoztatja Vevőt a panasz kivizsgálásáról és annak eredményéről. Amennyiben a panasz a méréssel kapcsolatos, az Eladó az illetékes elosztói engedélyest írásban haladéktalanul értesíti, és felhívja a panasz kivizsgálására. Szükség esetén az Eladó azonnali telefonos vagy online megbeszélést kezdeményez Vevővel. Ha a panasz kivizsgálása nem az Eladó, hanem más engedélyes hatáskörébe tartozhat és a hatáskör eldöntéséhez más engedélyesekkel történő egyeztetés szükséges, a 15 (tizenöt) napos válaszadási határidő a fenti egyeztetések lefolytatásának időtartamával meghosszabbodik.

7.10.5. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Vevő által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett felhasználói beadvány kivizsgálását az Eladó mellőzheti.

7.10.6. Amennyiben az Eladó a Vevő panaszát elutasítja, vagy a Vevő az Eladó válaszát nem fogadja el, a Vevő jogosult a Hivatalhoz, vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni. A Vevő köteles a panaszával a hatósági eljárást megelőzően, igazolható módon az Eladóhoz fordulni.

7.10.7. A Vevő a panaszával a területileg illetékes békéltető testülethez is fordulhat az 1997. évi CLV. törvény VI. fejezetének rendelkezései szerint.

7.11. A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

7.11.1. Általános szabályok

7.11.1.1. A Szerződés megszűnik:

- a) A határozott idejű Szerződés eltérő rendelkezés hiányában a szerződésben meghatározott határozott idő elteltének időpontjában;
- b) A határozott vagy határozatlan idejű Szerződés a Felek erre irányuló közös megegyezése esetén a közös megegyezésben meghatározott időpontban;
- c) Valamely Fél által a másik Félhez intézett rendes vagy rendkívüli felmondás esetén a felmondásra irányadó szerződéses rendelkezések szerinti időpontban;
- d) A kereskedőváltás vevő hibájából történő meghiúsulása esetén a kereskedőváltás meghiúsulásáról való tudomásszerzés időpontjában.
- e) Az Üzletszabályzat 7.11.2.2.1. a. pontja szerint megvalósuló szerződéses jogviszonytól történő kereskedői elállás esetén az elállási jognyilatkozat közlésének időpontjában.

7.11.1.2. A Szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a Szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

7.11.2. Teljes ellátásra vonatkozó szerződések

7.11.2.1. Teljes ellátásra vonatkozó Szerződések megszűnésének általános szabályai

7.11.2.1.1. A teljes ellátásra vonatkozó Szerződés esetén a Vevő kizárólag az Eladótól szerzi be a földgáz igényét. A teljes ellátásra vonatkozó szerződés időbeli hatálya szerint lehet határozott, vagy határozatlan időre szóló.

7.11.2.1.2. Teljes ellátás alapú szerződés esetén a Vevő a Szerződéstől történő jogellenes egyoldalú elállása, a Szerződés jogellenes felmondása, a Vevő földgáz átvételi kötelezettségének elmaradása, a kereskedőváltás Vevő hibájából történő meghiúsulása vagy a Szerződésnek a Vevő érdekkörében felmerült bármely egyéb okból történő megszűnése, beleértve a szerződés lehetetlenné válásának vagy az előrefizetési vagy biztosítéknyújtási kötelezettség Vevő általi elmulasztásának esetét is - és az Eladó Vevővel szembeni rendkívüli Szerződés felmondása esetén a Vevő az Eladó részére az alábbi fizetési kötelezettségeket tartozik teljesíteni:

- a) A Vevő köteles egy összegben megfizetni az Eladó részére a határozott idejű szerződés szerinti –vagy határozatlan idejű szerződés esetén 3 hónapos - szállítási időszak végéig terjedő időszakra vonatkozó, az Üzletszabályzat, az Általános Szerződéses Feltételek és az egyedi szerződés szerinti rendszerhasználati díjakat;
- b) A Vevő a szállítási időszakra vonatkozó rendszerhasználati díjak megfizetésén túl köteles meghiúsulási kötbért fizetni az Eladó részére. A Meghiúsulási kötbér összege

megegyezik az adott Felhasználási hely Szerződésben meghatározott Szerződött mennyiségéből át nem vett mennyiség (MJ-ban vagy MWh-ban meghatározva) és a földgáz nettó egységár szorzatának összegével. A földgáz nettó egységára a Szerződésben szereplő egységárral egyezik meg, képletes ár esetén pedig az Eladó a Szerződés megszüntetésének napján érvényes záró jegyzési áraknak megfelelően a hátralévő időszakra vonatkozó derivatívák alapján a képletben meghatározott indexálást veszi figyelembe. A vonatkozó derivatíva jelenti a Szerződésben meghatározott piaci indexnek a Szerződésből még hátralévő időszakokra vonatkozó határidős értékét, melyet az Eladó a megszüntetés napján érvényes TTF forward árak alapján határoz meg. A TTF határidős piaci árait tájékoztató jelleggel a <https://www.ice.com/products/27996665/Dutch-TTF-Gas-Futures/data?marketId=5360399> linken lehet követni.

c) Amennyiben a meghiúsult kereskedőváltás következtében az Eladót érő kár meghaladja a fentiek szerint kiszámításra kerülő, a szállítási időszakra vonatkozó rendszerhasználati díjak és a meghiúsulási kötbér együttes összegét, úgy a Vevő köteles megtéríteni Eladó részére valamennyi, a Szerződés jogellenesen megszüntetése következtében az Eladót érő kárt.

7.11.2.1.3. A Szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a Szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettség azonnal és egy összegben esedékessé válik, amelynek érvényesíthetőségét a Szerződés megszűnése nem érinti.

7.11.2.2. Teljes ellátásra vonatkozó szerződések megszűnésének különös szabályai

7.11.2.2.1. Határozott idejű szerződés

7.11.2.2.1.1. A határozott idejű szerződés – a GET. és a GET. Vhr. kifejezett rendelkezéseitől eltekintve, valamint az Üzletszabályzatban foglalt eseteken kívül - rendes felmondással nem mondható fel.

7.11.2.2.1.2. A fenti rendelkezéseknek nem ellentmondva lehetőség van a határozott idejű szerződésnek a határozott idő lejárt előtt történő megszüntetésére az alábbiak szerint:

7.11.2.2.1.2.1. Amennyiben a Vevő az Eladóval kötött határozott idejű szerződését a határozott időtartam lejártá előtt meg kívánja szüntetni (ezen eset részét képezi különösen, ha a Vevő a földgáz vételezéssel a fogyasztási helyen felhagy, onnan elköltözik, a felhasználási hely birtokát bármilyen jogcímen más Vevőnek átadja, a Vevő elosztóhálózat-használati szerződése megszűnik), ez esetben írásban köteles kezdeményezni a határozott idejű Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését. Az Eladó a határozott idejű szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésének kezdeményezését nem köteles elfogadni, illetve a határozott idejű Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséhez való hozzájárulását az alábbi feltételek teljesüléséhez kötheti. Tekintettel arra, a szerződő Felek a földgáz árát a szerződésben úgy határozták meg, hogy az egyben megfelelő ellentételezést nyújt az Eladónak arra, hogy a Vevő a határozott idejű szerződést a határozott időtartamon belül nem szünteti meg, ezért a közös megegyezés alapja az, hogy a Vevő eleget tesz a 7.11.2.1.2. pont szerinti fizetési kötelezettségeinek az Eladó irányába.

7.11.2.2.1.2.2. Amennyiben a Vevő az Eladó által a határozott idejű szerződés határozott idő lejártá előtti megszűnésének feltételül támasztott meghiúsulási kötbér, rendszerhasználati díj és kártérítés fizetési kötelezettséget nem fogadja el, illetve azoknak nem tesz eleget, úgy az Eladó jogosult a közös megegyezéssel történő megszüntetést

visszautasítani. Ebben az esetben a Szerződésben foglalt eredeti időpontban szűnik meg a Szerződés.

7.11.2.2.1.3. A Szerződés felmondása, illetve megszűnése nem érinti bármelyik Félnek a felmondás, illetve a megszűnés időpontja előtt keletkezett, a Szerződésből származó jogait és kötelezettségeit.

7.11.2.2.2. **Határozott idejű szerződés meghosszabbodása**

7.11.2.2.2.1. Amennyiben a Vevő a Szerződésben szereplő szállítási időszak végét legalább 45 nappal megelőzően nem jelzi új szerződés megkötésére, vagy kereskedőváltásra vonatkozó szándékát írásban a másik Fél részére, akkor a Felek között a szállítási időszak utolsó napját követő 3 hónapos időszakra határozott idejű földgáz kereskedelmi szerződés jön létre, melyben a földgáz molekula ára az alábbiak szerint alakul: molekula ár = $\text{MAX} \{ P ; T+2 \}$ EUR/MWh, ahol P és T az 1.1 pontban meghatározott fogalmak. Az így létrejövő kereskedelmi szerződés az egyéb szerződéses feltételek tekintetében a korábbi szerződésben foglaltakhoz képest változatlan. Az Eladónak jogában áll az így létrejövő új szerződéses jogviszonytól a szállítási időszak kezdetét megelőző 30. napig a Vevőhöz intézett egyoldalú nyilatkozatával elállni. Kereskedői elállás esetén a kereskedő a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeinek a szállítási időszak utolsó napját követő naptól való alkalmazása mellett jogosult a felhasználási hely földgázszolgáltatásból történő kijelentése iránt intézkedni, melynek költségei a Vevőt terhelik.

7.11.2.2.3. **Határozatlan idejű szerződés**

7.11.2.2.3.1. A határozatlan idejű szerződést a Felek felmondhatják a másik Félhez intézett írásbeli rendes felmondással. A felmondási idő 30 nap.

7.11.2.2.3.2. A rendes felmondással kapcsolatos jelen szabályokat a Felek a Szerződésben ettől eltérően is szabályozhatják.

7.11.2.2.4. **Rendkívüli felmondás**

7.11.2.2.4.1. Eltérő rendelkezés hiányában mind a Vevő, mind az Eladó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani az általános szerződési feltételekben és/vagy a Szerződésben rögzített események bekövetkezése esetén.

7.12. **Értesítések**

7.12.1. Eltérő írásbeli értesítésig minden értesítés írásban történik a másik Félnek a Szerződésben feltüntetett székhelyére futárszolgálaton keresztül kézbesítésként, előre fizetett ajánlott/tértivevényes levélküldeményként, vagy a megadott e-mail címre történő továbbítás útján.

7.12.2. A Felek részére elküldött értesítéseket a következő időpontokban kell kézbesítettnek tekinteni:

a) futárszolgálat, vagy személyes kézbesítés esetén akkor, amikor a küldeményt a másik Félnek átadják,

- b) postázás esetén, akkor, amikor a tértivevényt aláírják, ha a tértivevényt nem írják alá, a második kézbesítési kísérletet követő harmadik munkanapon. Ha a Tértivevényes Ajánlott Küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „cím nem azonosítható”, „nem kereste”, „az átvételt megtagadta/nem fogadta el”, „címezett ismeretlen”, „meghalt/megszűnt”, „címezett elköltözött”, „postaláda hiánya/kézbesítés akadályozott”, jelzéssel adta vissza az Eladónak, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címezettel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást.
- c) e-mailben küldött értesítés munkanapon 8:00 és 16:00 óra között a megküldés időpontjában, más esetben a következő munkanapon, de csak akkor tekinthető kézbesítettnek, ha a levelező rendszer az információ továbbításának megghiúsulásáról nem küld jelzést.

7.13. Átruházás, jogutódlás

7.13.1. Az Eladó jogosult a Szerződésből eredő pénzköveteléseit harmadik személyre engedményezni, illetve azokat megterhelni. Az Eladó az engedményezésről minden esetben értesíti a Vevőt, az engedményezéstől számított 8 napon belül egyben tájékoztatja a végrehajtáshoz szükséges adatok engedményes részére történő átadásáról.

7.13.2. Az Eladó a 6.3. pont szerint létrejött szerződéses jogviszonyait – ide értve a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit – Ptk. szerződés átruházásra vonatkozó rendelkezései, illetve az egyedi szerződésben foglaltak szerint – a Vevő egyetértése esetén - jogosult átruházni olyan más engedélyesre, aki rendelkezik a Hivatal által kiadott vonatkozó működési engedéllyel és aki a Vevő szerződés szerinti feltételekkel történő ellátására kész és képes („Jogutódlás”). A szerződés változatlan tartalommal történő teljes átruházásának megvalósulása esetén az Eladó az átruházás időpontjától mentesül a szerződésből fakadó kötelmei alól.

7.13.3. Jogutódlás esetén Felek kötelesek a jogutódlásról egymást előzetesen tájékoztatni, a Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek fennállását a jogutódlás ténye önmagában nem érinti.

7.14. Jogról való lemondás

7.14.1. Amennyiben az egyik Fél a másik Fél nem teljesítése esetén a jelen általános szerződési feltételek és a Szerződésben foglalt jogaival a Szerződés rendelkezései szerint nem él, ez nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás esetén a jogai érvényesítéséről; illetve az ilyen jogról való lemondás nem érvényes a jogról lemondó Fél képviselője által megfelelően aláírt, jogról való lemondó nyilatkozat hiányában a Vevő, mint fogyasztó a szerződésben és a jogszabályban megállapított jogáról érvényesen nem mondhat le.

7.14.2. A Szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésére irányuló felszólítás bármely Fél általi elmulasztása, illetve bármely Fél által a másiknak adott időbeli vagy más haladék vagy engedmény nem értelmezhető akként, hogy ilyen szerződésszegés esetén a jogosult Fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más, a Szerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést.

7.15. A körülmények lényeges megváltozása

- 7.15.1.** Ha a Szerződés hatálybalépése után jogszabályváltozás következik be, amely alapján bármelyik Fél jelen Általános szerződési feltételek és a Szerződés szerinti kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetlenné válik, vagy lényeges mértékben sérti bármelyik Fél jogait vagy növeli Felek kötelezettségeit, a Felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabály Szerződésre való kihatásáról, továbbá a Felek ezen értesítést követő 30 napig kötelesek jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen változások tehetők.
- 7.15.2.** Ha a Vevő és az Eladó között nem jön létre megállapodás a Szerződés módosításában a fenti 30 napon belül, vagy ha nem hajtható végre változtatás a Szerződésben a jogszabályváltozás hatásának az elhárítására, a Felek bármelyike bírósághoz fordulhat.
- 7.15.3.** Amennyiben azok a műszaki, gazdasági vagy jogi feltételek, amelyek jelen Általános szerződési feltételek és a Szerződés megkötésekor fennálltak, alapvetően megváltoznak, és ennek következtében az egyik Féltől már nem várható el a szerződéses rendelkezéseinek betartása, úgy az érintett Fél igényelheti a szerződéses rendelkezések megváltozott feltételeknek megfelelő bíróság általi módosítását.

7.16. Titoktartás

- 7.16.1.** A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bármely Fél javára a másik Fél által szóban, írásban vagy bármely telekommunikációs úton átadott minden információt bizalmasan, titkosan kezelnek, és gondoskodnak arról, hogy azokat a munkavállalóik, megbízottjaik, és tisztviselőik (beleértve az igazgatóság és a felügyelőbizottság tagjait is) bizalmasan kezeljenek, és harmadik félnek ne adják át, sem más módon ne hozzák nyilvánosságra. A titoktartási kötelezettség független attól, hogy az átadott okiraton, adathordozón ennek üzleti titok jellegét feltüntették vagy sem.
- 7.16.2.** A fenti korlátozások nem vonatkoznak a bizalmas információ bármely olyan részére, amelyet hatóság részére a jogszabályok szerint, vagy tőzsde szabályainak előírásai szerint fel kellett fedni és amely közléséhez a másik Fél írásban hozzájárult.
- 7.16.3.** A Felek között létrejövő Szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az abban foglalt díjak összege, - bizalmas információnak minősül.
- 7.16.4.** A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a Szerződés megszűnése után 15 évig hatályban maradnak.
- 7.16.5.** A titoktartási kötelezettségvállalás kiterjed a felek mindazon megbízottjaira, vállalkozóira, gazdasági, jogi és más tanácsadóira is, akik a Szerződés előkészítésében és elkészítésében vagy a Szerződés teljesítése során bármilyen módon közreműködtek, azzal, hogy ezen személyek magatartásáért kizárólag a felek tartoznak felelősséggel egymás irányába.

7.17. Vis Maior

- 7.17.1.** Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (Vis Maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a jelen általános szerződési feltételekben és a Szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis Maior körülménynek kell tekinteni azokat az

előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott Felet a jelen általános szerződési feltételek és a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

- 7.17.2.** A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a Vis Maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak. Amennyiben a Vis Maior időtartama a 90 napot meghaladja, bármely Fél jogosult a Szerződést írásban felmondani azonnali hatállyal minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, illetve abban az esetben is, ha erre egyébként a jelen Általános szerződési feltételek és a Szerződés alapján nem lenne jogosult.
- 7.17.3.** A Szerződés felmondása előtt a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a Szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 15 napon belül nem vezet eredményre, megnyílik a Szerződés felmondásának lehetősége.
- 7.17.4.** A fenyegető Vis Maiorról és a Vis Maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező Vis Maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

7.18. Vitás kérdések kezelése

- 7.18.1.** A Felek kölcsönösen törekednek a közöttük létrejövő Szerződés alapján fennálló, vagy létrejövő jogviszonyok során fellépő valamennyi kérdés, így a vitás kérdések jóhiszemű és konstruktív rendezésére. Ennek sikertelensége esetén bármely vita eldöntésére, amely a jelen általános szerződési feltételekből és a Szerződésből vagy azzal összefüggésben annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek alávetik magukat a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság, illetve pertárgy értéktől függően a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességének.
- 7.18.2.** A jelen Üzletszabályzatban és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar és európai közösségi jogszabályok, a PTK. szabályai az irányadók.

8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek

8.1. Általános szabályok

- 8.1.1.** A kereskedőváltás általános előfeltétele a Szerződés jogszerű felmondása és/vagy megszűnése. Amennyiben a Vevő nem teljesíti a Szerződés felmondás, vagy a kereskedőváltás feltételeit, úgy a kereskedőváltás nem jön létre.
- 8.1.2.** A kereskedőváltás folyamatát a GET, a GET Vhr. és az ÜKSZ szabályozza.
- 8.1.3.** Ha a Vevő földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az engedélyesek térítésmentesen végzik.
- 8.1.4.** Kereskedőváltáskor a rendszerüzemeltető az érintett rendszerüzemeltetői szerződést a Vevő fogyasztási helyére vonatkozóan a törvényes határidők figyelembevételével módosítja.

- 8.1.5.** Kereskedőváltáskor a régi és az új kereskedő, valamint a rendszerüzemeltetők a GET, a GET Vhr. és az ÜKSZ előírásainak megfelelően együttműködnek és a szükséges egyeztetéseket elvégzik a Vevő ellátása érdekében lekötött gázátadó állomási és elosztói kiadási ponti kapacitások földgázkereskedők közötti átadás részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen.
- 8.1.6.** Ha a rendszerüzemeltető a korábbi vagy az új földgázkereskedő adatközlésének hibája miatt a kereskedőváltásból eredő kötelezettségeit nem tudja végrehajtani, köteles dokumentálható módon egyeztetni az érintett földgázkereskedőkkel az érintett adat kijavításáról vagy pótlásáról úgy, hogy a kötelezettségét határidőben teljesíteni tudja.
- 8.1.7.** A kereskedőváltás során megvalósuló kapacitás átadás-átvétel és lekötés részletes szabályait az Üzletszabályzat 7.3. pontja szabályozza.
- 8.1.8.** Az Eladó a kereskedőváltásnál a GET, a GET Vhr. és az ÜKSZ szabályainak figyelembevételével jár el a jelen Üzletszabályzatban rögzített eljárásrend és elszámolási módszerek szerint.

8.2. Eljárásrend Érkező felhasználó esetén

- 8.2.1.** A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Vevő megbízása alapján, erre irányuló írásbeli meghatalmazás bemutatását követően az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a Vevő az új földgáz kereskedelmi szerződést megkötötte. Az Eladó, mint új földgázkereskedő a Vevő meghatalmazása vagy megbízása alapján jogosult a Vevő képviseletében a Földgázelosztó, valamint a Vevő korábbi földgázkereskedője irányában eljárni, és a kereskedőváltással kapcsolatos, Vevőt érintő feladatokat ellátni. A megbízás vagy meghatalmazás nem vonatkozik a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásához (megszüntetéséhez) kapcsolódó elszámolási kötelezettségekre, és nem vonatkozik továbbá a Földgázelosztóval szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére. A Vevő köteles megfelelő időben – így különösen a korábbi földgázkereskedelmi szerződésben rögzített felmondási vagy értesítési idő szem előtt tartásával - megbízni vagy meghatalmazni az Eladót a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés felmondására, megszüntetésére.
- 8.2.2.** Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben Eladóval egyszerre több Felhasználási hely ellátására, illetve egy Felhasználási helyen több mérési pontra köt Szerződést, a Felhasználási helyekhez tartozó mérési pontok kereskedőváltása időben eltérhet egymástól. Eladó nem tartozik felelősséggel, így például kártérítési vagy kötbér fizetési kötelezettséggel a Vevő felé, amennyiben az egyes Felhasználási helyek ellátása különböző napokon kezdődik meg.
- 8.2.3.** A kereskedőváltás megghiúsulása esetén – amennyiben a megghiúsulás Eladónak nem felróható -Vevő nem jogosult kártérítésként követelni az Eladótól.
- 8.2.4.** Ha a kereskedőváltás a Vevő hibájából sikertelen, az Eladó jogosult az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit a Vevőre áthárítani.

8.3. Eljárásrend Távozó felhasználó esetén

- 8.3.1.** Az Eladó a felmondás kézhezvételét követő 5 napon belül a Vevő, és - ha a Vevő megbízásából az új földgázkereskedő jár el, akkor - az új földgázkereskedő részére írásban

értesítést küld a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről. A felmondás benyújtásakor esetlegesen nem teljesített szerződéses feltételek teljesítésére, különösen a felmondás benyújtásának időpontjáig lejárt tartozás rendezésére az Eladó határidőt biztosít és tájékoztatja a Vevőt, hogy a felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul.

8.3.2. Ha Vevő a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, az Eladó a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld és ezzel egyidejűleg teljesíti a rendszerüzemeltető felé a GET szerinti bejelentési kötelezettségét. Amennyiben a Vevő a visszaigazolásban megjelölt határidő elteltével továbbra sem tesz eleget a korábban nem teljesített szerződéses feltételeknek, úgy kell tekinteni, hogy Vevő a felmondását visszavonja, amelynek eredményeként a kereskedőváltás megghiúsul. Ebben az esetben a 7.11.2.2.2. című alpontban foglaltak kerülnek alkalmazásra.

8.3.3. Amennyiben a Vevő nem köt a Szerződés megszűnésének fordulónapját követően földgáz-kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződést a Felhasználási hely földgáz ellátása érdekében, és az Eladó a Felhasználási helyet ellátás vége kóddal jelenti ki, úgy a Vevő tudomásul veszi, hogy a Rendszerüzemeltetőnél kereskedelmi szerződés nélküli vételező státuszba kerül.

8.3.4. Kereskedőváltás esetén a Vevő és az Eladó egymással elszámol. A szerződés megszűnésének időpontjában a záró mérőállás meghatározásáról a GET Vhr. rendelkezik. Nem távleolvható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevő esetében a záró mérőállás meghatározására a Vevő a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Megállapodás hiányában az új földgázkereskedő köteles a GET Vhr. 26/A. § (8) bekezdése alapján a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal a fogyasztásmérő leolvasását kezdeményezni a rendszerüzemeltetőnél. Ebben az esetben a rendszerüzemeltető a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A leolvasás költsége a korábbi és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. A rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg. Távleolvható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevő esetében a szerződés megszűnésének időpontjában a rendszerüzemeltető köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról. A rendszerüzemeltető köteles a leolvasott, vagy a becslést követő adatokat 3 napon belül a korábbi és az új kereskedőnek megküldeni, amely alapján a korábbi földgázkereskedő köteles végszámlát kibocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

8.3.5. Kereskedőváltáskor az Eladó az érintett rendszerüzemeltető felé kijelentéskor az ÜKSZ szerinti Adatcsere Szabályzatban foglalt részletes adattartalommal és formátumban meghatározott módon jelzi a kereskedőváltást és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját. Az Eladó új szerződés esetén legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenti az új földgáz kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását.

8.3.6. Ha a Vevő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de az új földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, az Eladó választása szerint az alábbi lehetőségekkel élhet:

a./ Eladó tájékoztatja a Vevőt arról, hogy a korábbi szerződés határozott idejű szerződés esetén a határozott idő lejártának időpontjában, míg határozatlan idejű szerződés felmondással történő megszüntetése esetén a felmondási idő utolsó napját követő napon megszűnik és a korábbi szerződés alapján az Eladót a szerződés megszűnését követő időszakban szolgáltatás nyújtási kötelezettség nem terheli;

vagy

b./ Eladó tájékoztatja a Vevőt arról, hogy a Vevő korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése a „Határozott idejű szerződés meghosszabbodása” című alpontban foglaltak alkalmazásával hatályba marad.

8.3.7. Amennyiben az Eladó legkésőbb a határozott idejű szerződés megszűnését megelőző 30. napig nem nyilatkozik a 8.3.6 foglaltakról a Vevő felé, úgy az 8.3.6. a./ pontjában foglaltak kerülnek automatikusan alkalmazásra.

8.3.8. A kereskedőváltás megghiúsulása esetén – amennyiben a megghiúsulás Eladónak nem felróható -Vevő nem jogosult kártérítésként követelni az Eladótól.

8.3.9. A kereskedőváltás során megvalósuló kapacitás átadás-átvétel és lekötés részletes szabályait az Üzletszabályzat 7.3. pontja szabályozza.

8.3.10. Az Eladó a kereskedőváltásnál a GET, a GET Vhr. és az ÜK SZ szabályainak figyelembe vételével jár el a jelen Üzletszabályzatban rögzített eljárásrend és elszámolási módszerek szerint.

8.3.11. Ha a kereskedőváltás a Vevő hibájából sikertelen, az Eladó jogosult az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit a Vevőre áthárítani.

8.4. Kereskedőváltás megghiúsulása, vagy késedelme az érkező Vevőnek felróható okból

8.4.1. Amennyiben a más földgáz szolgáltatótól érkező Vevő érdekkörében felmerült ok következtében a kereskedőváltás nem valósul meg, a Vevő az Eladó részére az 7.11.2.1.2. pont szerinti fizetési kötelezettségeket köteles teljesíteni.

8.4.2. A 8.4. pontban foglaltak alkalmazása szempontjából a Vevő érdekkörében felmerült oknak minősül különösen, ha a Vevő nem mondja fel határidőben korábbi földgáz-kereskedelmi szerződését, nem, tévesen, illetve a felmondási határidő lejártá után tájékoztatja az Eladót a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződésében szereplő felmondási időről, nem illetve tévesen tájékoztatja az Eladót a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződésében szereplő egyéb, annak érvényes felmondásához szükséges szerződéses feltételről, a Vevő ugyanazon szállítási időszakra több kereskedővel köt teljes ellátás alapú földgáz-kereskedelmi szerződést.

- 8.4.3.** A Vevő a 8.4.1. pont szerinti fizetési kötelezettségeit az azt követő 15 napon belül köteles teljesíteni az Eladó részére, hogy az Eladó a kereskedőváltás megíiusulásáról tudomást szerez.

8.5. Kereskedőváltás speciális szabályai határozott idejű szerződés esetén

- 8.5.1.** A Vevőnek legkésőbb 45 nappal a határozott idejű szerződés lejárta előtt be kell jelentenie az Eladó felé, hogy a határozott idő lejártát követő időszakban nem kívánja meghosszabbítani az Eladóval fennálló szerződését és azt, hogy a határozott idő lejártát követő időszakban melyik kereskedő veszi át az Eladótól a Vevő földgázellátását. Amennyiben a Vevő legkésőbb a határozott idejű Szerződés lejárta előtt 45 nappal nem jelenti be az Eladó számára azt, hogy a határozott idő lejártát követő időszakra nem kíván új szerződést kötni az Eladóval vagy az új kereskedő megjelölésével nem jelenti be azt, hogy kereskedőt kíván váltani, úgy az Üzletszabályzat 7.11.2.2.2. című alpontban foglaltak pontjában foglalt rendelkezések kerülnek alkalmazásra.

8.6. A Szerződés megszűnésének időpontjáig terjedő szállítási időszakra vonatkozó földgáz ellenértéke

- 8.6.1.** Kereskedőváltás, a határozott idejű Szerződés megszűnése, vagy a Szerződés bármely egyéb okból történő megszűnése esetén a Vevő és az Eladó kötelesek egymással elszámolni. Amennyiben a Vevőnek bármilyen jogcímen tartozása áll fenn az Eladó felé, az Eladó a tartozás rendezéséig jogosult megtagadni a kereskedőváltáshoz történő hozzájárulást.
- 8.6.2.** Kereskedőváltás vagy a szerződés egyéb okból történő megszűnése esetén a Vevő köteles az Eladó erre irányuló – írásbeli felhívására a Szerződés várható megszűnésének időpontjáig még hátralévő szállítási időszakra vonatkozó szerződött havi mennyiség 120%-ának, valamint a várható alul- vagy felülvételezési pótdíj 120%-ának ellenértékét az írásbeli felhívás kézhezvételét követő 8 napon belül előleg jogcímen megfizetni az Eladó részére. A várható alul- vagy felülvételezés mértékét az Eladó a szerződéses időszak tényadatai és a szerződés hátralévő részének szerződött mennyiségei alapján határozza meg. A Kereskedőváltást követő 30 naptári napon belül az Elosztó adatszolgáltatása alapján az Eladó a tényadatok figyelembe vételével korrigálja az alul- vagy felülvételezési díj mértékét.
- 8.6.3.** Amennyiben a Vevő az Eladó által kibocsátott előlegszámlán szereplő összeget nem fizeti meg az Eladó részére az előlegszámlán feltüntetett időpontig, úgy ennek megtörténtéig az Eladó jogosult megtagadni a kereskedőváltáshoz történő hozzájárulását. Ez esetben az Eladó nem felelős azért, ha a kereskedőváltás nem történik meg határidőre.
- 8.6.4.** Eladó az előlegszámlák, illetve a záró elszámoló számlák pénzügyi rendezését a szerződés megszűnését követő 45 napon belül végzi el.

8.7. A Szerződés hatályának fennmaradása szerződéses kötelezettség teljesítésének elmulasztása esetén

- 8.7.1.** Amennyiben a Vevő valamely szerződéses kötelezettségét – ide nem értve a 8.3. pontban foglalt esetet - a Szerződés lejártakor vagy határozatlan idejű Szerződés esetén a felmondási idő lejártakor nem teljesíti - így különösen, de nem kizárólagosan kiegyenlítettlen számlatartozása áll fenn, akkor a Felek közötti szerződéses jogviszony tekintetében az Üzletszabályzat 7.11.2.2.2. pontjában foglalt rendelkezések kerülnek alkalmazásra.

9. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer

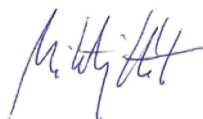
- 9.1.** Az Eladó a jelen pontban csak az egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználókra vonatkozó, az általános feltételektől eltérő rendelkezéseket szabályozza, mivel lakossági fogyasztókat nem lát el.
- 9.2.** Amennyiben az Eladó az egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználók részére is értékesít földgázt, úgy esetükben érvényesülnek a GET és a GET Vhr. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználók vonatkozó különös feltételei.
- 9.3.** A Társaság Az Eladó az egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználók részére nyújtott földgáz ellátása a 7. pontban meghatározott általános szerződéses feltételeken alapul a jelen 9. pontban szereplő eltérésekkel.
- 9.4.** Az Eladó az egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználók részére teljes ellátás alapú szolgáltatást nyújt. Ebben az ellátási formában az Eladó biztosítja a Vevő mindenkori teljes gázigényének megfelelő gázmennyiség rendelkezésre állását a Vevő vételezési pontján (pontjain).
- 9.5.** Teljes ellátásra vonatkozó szerződés esetén a Vevő kizárólag az Eladótól szerzi be teljes földgázszükségletét.
- 9.6.** Fizetési kötelezettség elmulasztása esetén a kikapcsolás a GET alapján a 7.9.2 pontban foglalt eljárásrend szerint történik.
- 9.7.** Az egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználóktól a GET Vhr. 86. § (9) bekezdése alapján az Eladó pénzügyi biztosítékot nem kérhet, kivéve a GET 31/C. § (4) – (5) bekezdésében meghatározott esetet.
- 9.8.** Az Eladó a GET előírásainak megfelelő szerződés felmondási jogot biztosítja az egyetemes szolgáltatásra jogosult az egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználókkal kötött szerződésekben.
- 9.9.** Az egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználóknak az Eladó az alábbi speciális szolgáltatásokat nyújtja:
- a) profilba sorolt Vevők földgáz fogyasztásának elszámolását az Eladó az ÜKSZ szerinti speciális szabályok alapján végzi el
 - b) profilba sorolt Vevő esetében a nominálást a nevében a Vevő által megadott fogyasztási adatok alapján az Eladó végzi el
 - c) egyetemes szolgáltatásból történő kilépésnél az Eladó tanácsadást végez a Vevő részére,
 - d) - az Eladó a Vevő gázfogyasztásának optimalizálására tanácsadást nyújt.

10. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

- 10.1.** Az Eladó az egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználóknak ellátásával foglalkozik, lakossági fogyasztók, és ezen belül védett fogyasztók földgázellátását nem végzi.

11. A Vevő személyében történő változás kezelésére vonatkozó eljárásrend

- 11.1.** A Vevő köteles az Eladó felé írásban bejelenteni, ha a felhasználási hely tulajdonjogát másra átruházza vagy a felhasználási hely tekintetében fennálló bérleti, vagy egyéb használati jogcíme megszűnik.
- 11.2.** A Vevőnek a fentieket a területileg illetékes földgázelosztó felé is be kell jelentenie, és kezdeményeznie kell, hogy a földgázelosztó a kapacitás lekötési jog jogosultját módosítsa.
- 11.3.** Az Eladó a Vevő bejelentését követően megvizsgálja, hogy a kapacitás lekötési jog új jogosultja megfelel-e az Üzletszabályzatban foglalt, a szerződő partnerrel szemben támasztott követelményeknek. Ennek érdekében az Eladó pénzügyi vizsgálatot is végez az új kapacitás lekötési jog jogosultja vonatkozásában.
- 11.4.** Amennyiben a kapacitás lekötési jog új jogosultja az Üzletszabályzat szerinti feltételeknek nem felel meg, akkor az Eladó a Vevő személyében történő változás érdekében szükséges Szerződés módosítást jogosult megtagadni.
- 11.5.** Amennyiben a kapacitás lekötési jog új jogosultja az Üzletszabályzat szerinti feltételeknek megfelel, és a földgázelosztó a nyilvántartásában a változást átvezette, amit igazol is, akkor a Vevő változás átvezetése érdekében a Felek közös megegyezéssel, írásban módosítják a Szerződést.



Miksztaj Péter
ügyvezető

A jóváhagyott, módosított Üzletszabályzat Mellékletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges.

MELLÉKLETEK

1. számú melléklet

Az ügyfélszolgálat és az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége

Az Eladó folyamatosan, naprakészen biztosítja a Vevők számára munkatársainak elérhetőségét. Erre az alábbi telefon, fax, e mail címek állnak rendelkezésre.

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Cím: 3600 Ózd, Gyár út 1.

Nyitva tartás: munkanapokon 07 órától 15 óráig.

Tel: 36-48-574-394

Fax: 36-48-471-345

E-mail: emoga@emoga.hu

WEBLAP: www.emoga.hu

2. számú melléklet

Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

A nagynyomású mérőrendszerek

A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is.

A 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő Vevők esetében:

$$V_{gn} = V_{\ddot{u}} (P_{\ddot{u}} T_{gn} / P_{gn} T_{\ddot{u}})$$

ahol:

V_{gn} gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m³)

$V_{\ddot{u}}$ a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m³)

$P_{\ddot{u}} = P_b + \Delta p$ üzemi állapotú gáz nyomása

P_b a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)

Δp az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás

P_{gn} gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1.01325 bar

T_{gn} gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)

$T_{\ddot{u}}$ 273.15 K + $t_{\ddot{u}}$ az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával.
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet,
- hőfok kompenzátorral szerelt mérővel.

25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő Vevők esetében:

$$V_{gn} = V_{\ddot{u}} (P_{\ddot{u}} T_{gn} / P_{gn} T_{\ddot{u}} K)$$

ahol:

V_{gn} ; $V_{\ddot{u}}$; $P_{\ddot{u}}$; P_b ; Δp ; P_{gn} .; T_{gn} ; $T_{\ddot{u}}$ azonosak az előző képlet paramétereivel,

K kompresszibilitási tényező

3. számú melléklet

Szerződések általános tartalmi elemei

- a szerződő Felek megnevezése, képviselőik, kijelölt kapcsolattartóik megnevezése, elérhetősége (telefon, fax, e-mail) szerződő Felek székhelye, bankszámla száma, cégjegyzékszám, adószáma,
- a Szerződés tárgya,
- a Szerződés időtartama,
- a fogyasztás helye, mérési pont azonosítója,
- a vásárolt és a lekötött kapacitás mértéke,
- a gázteljesítmény lekötése és ennek tűréshatárai, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje,
- a megszakítható fogyasztás igénybevételének rendje,
- a földgáz mennyiségi, minőségi adatai, nyomása,
- igényelt földgáz mennyisége havi bontásban,
- maximális napi gázigény (m³/nap, kWh/nap)- maximális órai csúcsigény (m³/óra, MJ/óra)
- a földgáz mennyiség mérésének rendje,
- a nominálás adatszolgáltatásának rendje,
- a mérés, átadás – átvétel technikai elszámolás gyakorisága, rendje,
- adat és információszolgáltatási kötelezettségek,
- karbantartás, Vis Maior, üzemszavar miatti üzemszünetek kezelése,
- a szolgáltatás díja,
- az esetlegesen alkalmazott kötbér vagy más szerződéses biztosíték alkalmazásának szabályai,
- számlázás és fizetés rendje,
- a Vevő teljes körű ellátásához, más gázipari engedélyesekkel szembeni képviseletéhez szükséges meghatalmazások,
- szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei,
- a szerződő Felek együttműködésének rendje,
- a szerződés módosítása, meghosszabbítása, felmondási és megszüntetési feltételei,
- átruházás, jogutódlás,
- jogról való lemondás körülményei,
- titoktartási előírás,
- vitás kérdések és a panaszkezelés rendje,
- értesítések,
- Vis Maior,
- annak a földgázelosztónak a neve, székhelye, amelynek rendszeréhez a Vevő közvetve vagy közvetlenül csatlakozik.

4. számú melléklet

Szerződés minták 20m³/h alatti lekötött kapacitású Vevők esetén

TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ KERESKEDELMI SZERZŐDÉS

,amely létrejött egyrészről:

Vevő neve:
Székhely:
Adószám:
Céggjegyzékszám:
Képviseli:

mint „**Vevő**” - a továbbiakban: Vevő,

és másrészt az

Eladó neve:	EMoGÁ Észak-Magyarországi Gáz Kereskedelmi Kft.
Székhely:	3600 Ózd, Gyár út 1.
Levelezési cím:	3601 Ózd, Pf. 194.
Céggjegyzékszám:	05-09-016883
Adószám:	14607569-2-05

Számlavezető pénzintézet:	Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.
SWIFT kód:	OKHBHUHB
Bankszámlaszámok:	HUF 10400353-50505657-53561012
	HUF IBAN HU40 1040 0353 5050 5657 5356 1012
	EUR 10400353-50505657-53561043
	EUR IBAN HU76 1040 0353 5050 5657 5356 1043
	USD 10402764-50505657-53561012
	USD IBAN HU02 1040 2764 5050 5657 5356 1012

mint „**Eladó**”, - a továbbiakban: Eladó/Kereskedő,

együttesen a **Felek** között, alulírott időben és helyen, a szerződésben megjelölt Felhasználási helyek, mint átvételi pontok vezetékes földgáz ellátására, az alábbi feltételek mellett:

2. Preambulum

- 2.1** Az Eladó a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 263/2009. számú határozata alapján érvényes földgáz kereskedelmi működési engedéllyel rendelkezik.
- 2.2** Eladó a jelen szerződés szerinti tevékenysége ellátásához a jogszabályokban és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott érvényes rendszerhasználati szerződésekkel rendelkezik.

3. Szerződésben használt fogalmak

- 3.1.** A szerződésben használt valamennyi fogalom az itt meghatározott, vagy a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (GET), az annak végrehajtásáról szóló 19/2009 (I. 30.) Kormányrendeletben (Vhr.), a magyar földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (ÜKSZ) mindenkor hatályos változatában, a Magyar Energetikai- és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által kiadott rendeletekben, határozatokban, egyéb jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában (ÜSZ) és a területileg illetékes földgázelosztó Üzletszabályzatában található jelentéssel bírnak.

4. A szerződés tárgya

- 4.1** Az Eladó jelen szerződés alapján kötelezettséget vállal a jelen szerződés 1. sz. mellékletében, telephelyenkénti bontásban meghatározott mennyiségű földgáz eladására a Vevő részére, mely földgáz átadás-átvétele az 1. sz. mellékletben szereplő felhasználási hely(ek)en felszerelt elszámoló gázmérő(k) kilépő csonkján történik.
- 4.2** A Vevő a földgázt a jelen szerződésben rögzített átadási pontokon köteles átvenni az Kereskedőtől és annak a szerződésben meghatározott díját köteles az Kereskedő számára megfizetni.
- 4.3** A Felek a jelen szerződés aláírását követően, a földgázszolgáltatás megkezdésének időpontjáig, csak a másik Fél hozzájárulásával jogosultak a szerződéstől elállni.
- 4.4** A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Eladó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata és annak Általános Szerződéses feltételei, melynek előírásait Vevő magára nézve kötelező érvényűnek ismer el. A mindenkor hatályos Üzletszabályzat az Eladó honlapján (www.emoga.hu) található.
- 4.5** Amennyiben jelen kereskedelmi szerződés az Eladó hatályos Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzatától eltér, úgy a jelen szerződés tartalma az irányadó.
- 4.6** Jelen teljes ellátás alapú gázkereskedelmi szerződés alapján a Vevő köteles teljes gázigényét az Eladótól beszerezni, beleértve a fogyasztási bővítésének azon esetét is, amikor a Vevő által új mérőberendezéssel ellátott fogyasztói rendszer kerül üzembe helyezésre. Utóbbi esetben a Vevő köteles kezdeményezni a szerződés módosítását a

megváltozott műszaki paramétereknek megfelelően, majd az Eladó elfogadó nyilatkozata esetén a módosított gázkereskedelmi szerződést köteles elfogadni.

5. Szerződéses időszakra és a szállításra vonatkozó rendelkezések

- 5.1.** A szerződés hatályba lépésének napja az 5.2. pontban meghatározott szállítási időszak kezdő napja, és lejáratí ideje az 5.3. pontban megjelölt szállítási időszak utolsó napja.
- 5.2.** A szállítási időszak kezdő gáznapja:
- 5.2.1.** Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy új bekapcsolás esetén az 5.2. pontban megjelölt időpont a kapcsolódó rendszerüzemeltető jóváhagyásától függően változhat, melyért az Eladó nem vonható felelősségre. Eladó minden esetben az 5.2. pontban megjelölt időponttól biztosítja a gázvételezés lehetőségét.
- 5.3.** A szállítási időszak utolsó napja:
- 5.4.** A szerződés a határozott időtartam előtt rendes felmondással nem mondható fel és nem szüntethető meg, kizárólag abban az esetben, ha a földgázellátásra vonatkozó hatályos jogszabályok valamelyike azt lehetővé teszi.
- 5.5.** Vevő kijelenti, hogy jelen szerződés hatályba lépésének és az 5.2. pontban rögzített, a földgáz vételezésre vonatkozó időpont teljesülésének jogi akadálya nincs, a jelen szerződés aláírásának napján hatályban lévő kereskedelmi szerződésének felmondásra, illetve megszűnésre vonatkozó előírásait maradéktalanul teljesítette.
- 5.6.** Ha a Vevő jelen szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a Vevőtől az Eladó arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. Az Eladó köteles az igazolást - a feltételek fennállása esetén - az Vevő kérésére kiállítani.

6. Rendszerhasználatra vonatkozó rendelkezések

- 6.1.** Az Eladó a Vevő részére teljes ellátás alapú földgázellátást biztosít, amire tekintettel a Vevő az ellátása érdekében a felhasználási helyet megillető vásárolt kapacitása feletti rendelkezési jogot a szerződés idejére az Kereskedő részére teljes körűen átadja.
- 6.2.** A szerződés 1. sz. mellékletében a felhasználási hely(ek)re vonatkozó, elosztórendszer kilépési pontján lekötött kapacitásérték szerepel, ami a teljes szállítási időszakra vonatkozó rendszerhasználati díj kiszámításának alapját képezi.
- 6.3.** Amennyiben bármelyik kapcsolódó Rendszerüzemeltető hivatalos értesítése nyomán az Kereskedő tudomására jut, hogy a felhasználási hely(ek)re vonatkozó, műszaki mellékletekben található, a Vevő adatszolgáltatásán alapuló bármely, a rendszerhasználati díjszámítás alapját képező, lekötött kapacitásra vonatkozó adat, vagy lekötött kapacitásigényt érintő fogyasztási adatok bármelyikre nem felel meg a valóságnak, az Eladó jogosult a rendszerhasználati díjat valós adatok alapján újraszámolni és Vevő azonnali értesítése mellett azokat visszamenőlegesen is érvényesíteni. A felsorolt esetekben történő díjmódosítás nem jelenti a szerződés módosítását, így Felek közös megegyezése nem szükséges.

- 6.4.** A rendszerhasználati díjak megállapítása a Vevő által biztosított adatok és fogyasztási profil alapján kerültek megállapításra. Amennyiben a fogyasztási időszakban Kereskedő tudomására jut, hogy a Vevő által biztosított adatok és a valós fogyasztás olyan mértékben eltér egymástól, hogy az Eladónak az ellátás érdekében a Rendszerüzemeltetőknél lekötött kapacitások az ellátás fedezésére nem elegendőek és az Eladó ezt bizonyítani tudja, jogosult a rendszerhasználattal összefüggő költségeket felülvizsgálni és az igazolt többletköltségét visszamenőleg is érvényesíteni. Az ez esetben történt díjmódosítás nem jelenti a szerződés módosítását, így a Felek közös megegyezése nem szükséges.
- 6.5.** Amennyiben a Vevő a részére lekötött, a szerződés 1. sz. mellékletében rögzített kapacitásokat bizonyítható módon túllépi, az ÜKSZ-ben és az egyéb hatályos jogszabályokban rögzített, túllépésre vonatkozó rendelkezéseket a pótdíjakat az Eladó jogosult a Vevő részére kiszámlázni.
- 6.6.** A szerződés megszűnésével egyidejűleg a fogyasztási hely(ek)en a Vevőt megillető kapacitásokat az Eladó a jogszabályban rögzített időponton belül a Vevő rendelkezésére bocsátja.

7. Szerződött mennyiség, az átvételi kötelezettség

- 7.1.** A szerződött mennyiség szállítási időszakra vonatkozó értékét a szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.
- 7.2.** Eladó a szerződött mennyiség tekintetében nem állapít meg átvételi kötelezettséget.
- 7.3.** A Felek rögzítik, hogy az Üzletszabályzat rendelkezik mindazon, az előző pontokban nem meghatározott esetekről, amikor az Eladónak, vagy a Vevőnek a szerződésszerű teljesítésének elmulasztásából, vagy megszegéséből adódóan kötbérfizetési kötelezettsége állhat fenn.

8. Vevői igénybejelentés

- 8.1.** Eladó nem fogalmaz meg igénybejelentési kötelezettséget a Vevő részére.

9. Szerződéses ár, árszabással kapcsolatos rendelkezések

- 9.1.** A szerződést érintő árparamétereket az 1. sz. melléklet tartalmazza felhasználási helyenként.
- 9.2.** A Felek rögzítik, hogy a Vevő által igénybe vett szolgáltatás ára rendszerhasználati díjjelemből, molekula díjból és egyéb hatósági, adójellegű díjtételekből áll.
- 9.3.** Felek rögzítik, hogy az 1. sz. mellékletben szereplő árak tartalmazzák a gázszállítással kapcsolatos valamennyi költséget, de nem tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA) és a gázellátáshoz köthető, egyéb adójellegű tételeket.
- 9.4.** Felek rögzítik, hogy az Eladó a szerződésben szereplő árak és mértékegységek átváltásánál minden esetben a hatályos gázipari szabványoknak megfelelő váltószámokat alkalmazza.

9.5. Rendszerhasználati díjak

A rendszerhasználati díjak, amennyiben a szerződés 1. sz. melléklete másképp nem rendelkezik, fix és forgalomfüggő díjtételből állnak. A rendszerhasználati díjak teljes körűen tartalmazzák a Vevő ellátása érdekében igénybe vett szállítás, tárolás és elosztás költségeit.

9.5.1. A fix rendszerhasználati díj (alapidíj) a Vevő adatszolgáltatásán alapuló, lekötött kapacitásra vonatkozó igény, illetve a számú rendszerhasználati díjra vonatkozó rendeletekben található, hatóságilag megállapított egységárak felhasználásával megállapított, a szállítási időszakra meghatározott fix összegű díj, a teljes szerződéses időszakra vonatkozóan, melynek mértéke a szerződés 1. sz. mellékletében található.

A fix rendszerhasználati díj (alapidíj) a szállítási időszak időtartama alatt, egyenlő részletekben fizetendő az 1. sz. mellékletben rögzített módon.

9.5.2. Az Eladó fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a rendszerhasználati díj rendelet változásakor a rendszerhasználattal kapcsolatos többletköltségét a Vevővel szemben érvényesítse.

9.5.3. A Vevő felhasználási helyről történő elköltözése, szerződéstől történő jogellenes egyoldalú elállása, szerződés jogellenes felmondása, a Vevő átvételi kötelezettségének egyéb jogellenes módon történő nem teljesítése, vagy a szerződésnek a Vevő érdekkörében felmerült bármely egyéb okból történő megszűnése esetén az elosztási alapidíjnak a gázévből hátra lévő időszakra eső része egy összegben lejárttá és esedékessé válik, amelyről az Kereskedő az arra okot adó esemény bekövetkezését követő 8 napon belül 15 napos fizetési határidővel számlát állít ki a Vevő részére, aki köteles azt határidőben megfizetni az Kereskedő részére.

9.5.4. Rendszerhasználati forgalmi díj, a Vevő adatszolgáltatásán alapuló, a mindenkor hatályos rendszerhasználati díj rendeletek figyelembevételével meghatározott forgalomarányos díj, melynek fizetése a fogyasztás arányában, a földgáz molekula árával egyidejűleg esedékes. A Vevő felhasználási helyé(i)re vonatkozó, a szerződéskötéskor érvényes rendszerhasználati díj mértékét a szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.

9.5.5. A Vevő a rendszerhasználati díjakat a Kereskedőn keresztül fizeti meg az illetékes rendszerüzemeltetőknek.

9.6. Földgáz molekula ára

A fizetendő gázdíj a meghatározott gázdíj (P) és az elszámolási időszakban vételezett gázmennyiség szorzata. Az ár tartalmazza a földgázmolekula árát és a szagosítási díjat.

9.6.1. A molekula ár meghatározásának módját a szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.

9.6.2. A jelen szerződéssel érintett szállítási időszak vonatkozásában a molekula ára az Eladó által nem módosítható.

9.7. Egyéb díjtételek

- 9.7.1.** Az Eladó az előbb felsorolt díjtételeken felül a hatályos jogszabályok szerinti adókat és egyéb, jogszabályban meghatározott díjakat (MSZKSZ díj, jövedéki adó), hozzájárulásokat továbbszámolja a Vevő felé. Az Eladó bármilyen, jogszabály által újonnan bevezetésre kerülő adót, díjat, tarifát, járulékot, stb. beépíthet a Vevő által fizetendő árba, és kiszámlázhatja a Vevőnek, kivéve, ha ezt jogszabály kifejezetten tiltja.
- 9.7.2.** Ha a földgáz kereskedelemre a Szerződés fennállása alatt újabb adót vagy egyéb illetéket vetnek ki, úgy az Eladó jogosult azt Vevő felé továbbhárítani. Ez azoknak a további terheknek a vonatkozásában is érvényes, amelyek az Eladó számára a földgáz beszerzésével vagy értékesítésével kapcsolatban állami intézkedések alapján keletkeznek.

10. Fogyasztás korlátozása

- 10.1.** Az országos szállítóvezetéken jelentkező forráshiány, illetve a gázelosztó hálózaton bekövetkezett jelentős üzemzavar esetén a Vevői korlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el, a gázszolgáltatásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtási rendeletében meghatározott és a Vevői korlátozási kategóriák, valamint a korlátozási sorrend figyelembevételével.
- 10.2.** A Vevő korlátozás szerinti besorolását a 110/2020 (IV.14) Kormányrendelet tartalmazza.
- 10.3.** A Vevő az rendszerirányító által elrendelt korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdni.
- 10.4.** A korlátozással kapcsolatos eljárásrendet a Kereskedő mindenkor hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.

11. Az átadott földgáz minőségi jellemzői

- 11.1.** Az Kereskedő garantálja, hogy olyan földgáz beszerzési szerződésekkel rendelkezik, amelyek alapján a Vevő részére átadott földgáz minősége megfelel a GET. Vhr. 66/A.§ (2) bekezdésében foglaltaknak.
- 11.2.** A szerződés szerinti földgáz eljuttatása a Vevő csatlakozási pontjáig a szállítói és elosztói engedélyes feladata és felelőssége. Vevő tudomásul veszi a földrajzi elhelyezkedéséből adódó esetleges fűtőérték, illetve égéshő változást.
- 11.3.** A földgáz további minőségi jellemzői megfelelnek a mindenkor érvényes Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, valamint az FGSZ Földgázszállító Zrt. Üzletszabályzata előírásainak.
- 11.4.** Vevő elfogadja, hogy a napi átlagfűtőérték, illetve égéshő ingadozása nem lehet több a szerződött értékek $\pm 5\%$ -nál, kivéve a gázátadó állomáson fellépő üzemzavar, havária és vis maior esetét.

12. A számlázás és fizetés rendje

- 12.1.** Vevő elfogadja, hogy az Eladó a számlákat az egyes átadási pontokra vonatkoztatva, azaz POD szinten állítja elő.
- 12.2.** A számlázás havi ciklusokban történik.
- 12.3.** A számlázás rendjét, a fizetési határidőket, illetve a szerződéses árakkal kapcsolatos fizetési pénznemet felhasználási helyenként a szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.
- 12.4.** Amennyiben a szerződésben szereplő fogyasztási helyen a területileg illetékes elosztói engedélyes társaság havonta végez leolvasást, úgy a számlán feltüntetett fogyasztási mennyiség az elosztó adatszolgáltatásán alapul.
- 12.5.** Amennyiben a szerződésben szereplő fogyasztási helyen a területileg illetékes elosztói engedélyes társaság nem végez havonta leolvasást, úgy a számlázás alapját a Vevő adatszolgáltatása adja. Vevő elfogadja, hogy elosztói leolvasás hiányában az Eladó nem fogadja el az elosztói becsült allokációs adatokat és közreműködik a valós óraállások közlésében.
- 12.6.** Vevő késedelmes fizetése esetén az Eladó a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. A Vevő részére kibocsátott számlák meg nem fizetése esetén Kereskedő az Üzletszabályzatban leírtak szerint a teljesítést megtagadhatja.
- 12.7.** A Vevő fogyasztási helyének földgáz ellátásból történő kikapcsolását az Eladó 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén, kétszeri kiértékelést követően kezdeményezheti a földgázelosztónál. A kikapcsolásra és a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó értesítést tértivevényes levélben, postai, vagy elektronikus úton küldi ki az Eladó a Vevő részére.

13. Egyéb rendelkezések

- 13.1.** A Vevő jelen szerződés aláírásával meghatalmazza az Eladót, hogy a kiszolgálásához szükséges rendszerhasználati szerződéseket a saját nevében és Vevő javára megkösse. A Vevő ezen meghatalmazásban írtak teljesítéséhez szükséges minden nyilatkozatot (kapacitás nyilatkozat, nyilvántartásba vételi okmány, stb.) soron kívül megad, adatot megfelelő időben szolgáltat. Az Eladó a meghatalmazás alapján felelős a rendszerhasználati szerződések megkötéséért. Ezek Kereskedőnek felróható magatartása miatti hiányából felmerülő károkért Kereskedő felel.
- 13.2.** Az Eladó által a Vevő nevében megkötött rendszerhasználati szerződésekből a Vevőt érintő jogokat és a Vevőt terhelő kötelezettségeket Vevő jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi és a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzatának Vevőre vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 13.3.** Vevő köteles a Szerződésben szereplő adatainak változását, illetve a Szerződést érintő egyéb lényeges körülményekben bekövetkező változást az Üzletszabályzat 7.12. pontjában meghatározott módon a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül az Eladónak bejelenteni. Ezen kötelezettség elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése miatt bekövetkezett károkért, hátrányokért Vevő a felelős.
- 13.4.** A Vevő a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül köteles bejelenteni, ha elköltözik, telephelye megváltozik, vagy a gázszolgáltatást bármilyen oknál fogva nem kívánja igénybe venni. Ennek elmulasztása esetén az elköltözött Vevő felel a legközelebbi

mérőleolvasásig terjedő időszak gázfogyasztásáért. A jogelőd Vevő tartozásáért, szerződésszegése miatt a jogutód Vevő teljes felelősséggel tartozik.

- 13.5.** A Szerződés megszűnésével egyidejűleg a fogyasztási hely(ek)en Vevőt megillető kapacitásokat Eladó a jogszabályban rögzített időponton belül Vevő rendelkezésére bocsátja.

14. Záró rendelkezések

- 14.1.** Jelen Szerződés két azonos, a Felek által cégszerűen aláírt eredeti példányban készült, melyből egy példány a Vevőt, egy példány az Eladót illeti meg. A Felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi és egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződés aláírására jogosultak.
- 14.2.** A Vevő jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy adatait az Eladó a jelen szerződés teljesítése érdekében kezelje.
- 14.3.** Jelen szerződés aláírásával a Felek kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, üzemi és üzletpolitikai eseményeket személyes adatokat üzleti titokként kezelik, azokat harmadik félnek nem adják ki, azokat csak a jelen megállapodás teljesítéséhez szükséges mértékben használják, és erre nézve a feladatok ellátásában közreműködő munkatársaikat, alvállalkozóikat, teljesítési segédeiket is nyilatkoztatják. Felek vállalják a fenti kötelezettség megszegéséből eredően keletkező igazolt károk másik Fél részére való teljes megtérítését. Az információk és adatok üzleti titokként történő kezelésére vonatkozó kötelezettség a Feleket a jelen megállapodás lejáratát követően határozatlan ideig terheli.
- 14.4.** A Felek rögzítik, hogy jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a felhasználási helyek adatai, illetve szerződéses adatait tartalmazó 1. sz. melléklet, illetve a 2.sz. melléklet.
- 14.5.** A Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy – a jelen szerződésben vállaltakon túlmenően is – együttműködnek abban és minden ésszerű nyilatkozatot megtesznek annak érdekében, hogy a szerződésben foglalt szerződésszerű teljesülését elősegítsék. A Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a GET. 31/A. § (4) bekezdésében foglaltakat tiszteletben tartva a jelen szerződésben, az Eladó Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott eseteken kívül egyik fél sem jogosult a szerződéstől önállóan elállni vagy a szerződést bármilyen módon megszüntetni, a szerződést felbontani.
- 14.6.** A Felek rögzítik, hogy az Eladó Földgáz kereskedelmi Üzletszabályzata és az annak részét képező Általános szerződési feltételek a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A Vevő a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a szerződés valamennyi oldalát, az Üzletszabályzatot valamint az Üzletszabályzat részét képező Általános Szerződési Feltételeket elolvasta, rendelkezéseiket megismerte, az azokban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 14.7.** Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy az Általános szerződési feltételeket a jogszabályban meghatározott esetekben és módon megváltoztassa. A változásról a Vevőt az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja.
- 14.8.** Az itt nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos gázipari jogszabályok, az ÜKSZ, a Polgári Törvénykönyv, az Eladó Üzletszabályzata és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak irányadók. Jelen szerződésben és az Üzletszabályzatban rögzítettek közötti

eltérés esetén a jelen szerződésben és mellékleteiben foglaltakat kell az érvényes szerződési feltételeknek tekintetni.

- 14.9.** A Felek jelen szerződésből származó jogvitáikat elsősorban peren kívül, tárgyalásos úton kívánják rendezni. Abban az esetben, ha a jogviták peren kívüli rendezése nem vezet eredményre, a felek a jogvita elbírálására a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság illetve pertárgy értéktől függően a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Mellékletek

- 1. sz. melléklet: Felhasználási hely(ek)re vonatkozó szerződéses feltételek
- 2. sz. melléklet: Kapcsolattartók adatai
- 3. sz. melléklet: Rendelkezés a kapacitáslekötési jogról
(amennyiben a Vevő személye a tulajdonostól eltér)

A Vevő jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Jelen szerződést a Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt két egyező példányban írják alá.

Kelt:

Eladó
EMoGÁ Észak-Magyarországi
Gáz Kereskedelmi Kft.

Vevő

1. SZ. MELLÉKLET
FELHASZNÁLÁSI HELYEKRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK
x. felhasználási hely esetében

1. Felhasználási hely adatai:

Felhasználási hely neve:
 Felhasználási hely címe:
 Felhasználási hely használatának jogcíme:
 Fizető neve:
 Számlaküldési cím:
 POD azonosító:
 Elosztói engedélyes megnevezése:

2. Kapacitásadatok:

Órai, éves, nem megszakítható:
 Órai, szezonális, nem megszakítható:
 Órai, összes lekötött kapacitás:

3. Felhasználási helyre vonatkozó szerződéses árak:

Fix rendszerhasználati díj:
 Rendszerhasználati forgalmi díj:
 Molekuladíj:

4. Számlázási, fizetési feltételek:

	Fizetés pénzneme	Fizetési határidő
Rendszerhasználati fix díj:	HUF	molekuladíjjal egyidejűleg
Molekuladíj, forgalomarányos díjak:	HUF	

Eladó aláírása
EMOGÁ Kft.

Vevő aláírása

Számlafizető aláírása

**2. SZ. MELLÉKLET
KAPCSOLATTARTÓK ADATAI**

1. Eladó részéről:

Név:
Telefonszám:
E-mail:

Központi Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefonszám: 06 (48) 574 394
E-mail cím: ugyfelszolgalat@emoga.hu

2. Vevő részéről:

Szerződéses kérdésekben:

Név:
Telefonszám 1:
E-mail 1:
Telefonszám 2:
E-mail 2:

Operatív kérdésekben:

Név:
Telefonszám 1:
E-mail 1:
Telefonszám 2:
E-mail 2:

Számlázással, fizetéssel kapcsolatos kérdésekben:

Név:
Telefonszám 1:
E-mail 1:
Telefonszám 2:
E-mail 2:

3. SZ. MELLÉKLET
RENDELKEZÉS A KAPACITÁSLEKÖTÉSI JOGRÓL
(amennyiben a Vevő személye eltér a tulajdonostól)

Felhasználási hely neve:
Felhasználási hely címe:
POD azonosító:
Átadott kapacitáslekötési jog mértéke:

Az átadó – nyilatkozattevő – ingatlantulajdonos adatai:

Név/Cégnév:

Lakcím/Székhely:

Születési hely, idő

Anyja neve:

Cégjegyzékszám:

Adószám

Az átvevő – Vevő – adatai:

Név/Cégnév:

Lakcím/Székhely:

Születési hely, idő

Anyja neve:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Ingatlanhasználat átvevő általi jogcíme:

A kapacitáslekötési jog átadója a jelen nyilatkozat aláírásával jogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a fentiek szerinti ingatlan kizárólagos tulajdonosának minősül, illetve jogosult az esetleges további tulajdonostársak nevében és képviselőjében jelen nyilatkozat aláírására, és a jogszabály alapján jogosult a kapacitáslekötési jog átadására az átvevő ingatlanhasználó részére. Több tulajdonostárs esetén a jelen nyilatkozat megtételéből eredő, a tulajdonostársak közötti esetleges jogviták rendezése, illetve a jelen nyilatkozat aláírásából eredő mindennemű felelősség a jelen nyilatkozatot átadóként aláíró személyt terheli. A kapacitáslekötési jog átadója a jelen nyilatkozat aláírásával tudomásul veszi, hogy amennyiben (neki vagy bármely tulajdonostársnak) van lejárt

számlatartozása az EMOGÁ vagy az érintett elosztói engedélyes felé, a kapacitáslekötés jogát nem adhatja át a felhasználási helyet használó személy részére, így ebben az esetben a jelen nyilatkozata érvénytelen. Ebben az esetben a felhasználási hely használójának földgázellátására kereskedelmi szolgáltatási szerződés nem köthető.

Alulírott átadó (ingatlantulajdonos) a jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján, a jelen nyilatkozatban megjelölt felhasználási hely tekintetében, a földgáz elosztóhálózat kapacitáslekötési jogot átadom a jelen nyilatkozatban megjelölt átvevő Vevőnek, mint a felhasználási hely bérlőjének vagy egyéb jogcímen használójának. Tudomásul veszem, hogy jelen nyilatkozatom alapján a jelen nyilatkozatban megjelölt felhasználási helyet bérlő vagy egyéb jogcímen használó személy az illetékes elosztói engedéllyessel hálózathasználati szerződést, az EMOGÁ-vel pedig földgáz kereskedelmi szerződést köthet.

Alulírott átadó (ingatlantulajdonos) tudomásul veszem, hogy a jogszabály szerint a felhasználási hely tulajdonosa(i) akkor rendelkezhet(nek) ismételten a felhasználási hely kapacitásának lekötési jogával, ha az átvevő 3.) pontban meghatározott ingatlanhasználati jogcíme megszűnt, vagy az ingatlantulajdonos(ok) és az ingatlan használója (átvevő) írásban megállapodtak a kapacitáslekötési jog ingatlantulajdonos(ok) részére történő visszaszámraztatásáról és e megállapodás az érintett rendszerüzemeltetőnek és az EMOGÁ Kft-nek bemutatásra került, továbbá a felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozása az EMOGÁ Kft-vel vagy a rendszerüzemeltetővel szemben.

Ha a kapacitáslekötési jog a felhasználási hely tulajdonos(á/ai)hoz visszakerül, és ezen kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa(i) köteles(ek) a rendszerhasználati vagy földgáz-kereskedelmi szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

Alulírott átadó (ingatlantulajdonos) a jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, tudomásom van arról, hogy a jogszabály szerint, ha az átvevőnek, mint a jelen nyilatkozatban megjelölt felhasználási hely jogszerű használójának a rendszerhez való hozzáférése szerződésszegés (pl. a földgáz díjának nemfizetése), vagy jogszabály rendelkezése folytán felfüggesztésre kerül, akkor rendelkezhetek ismételten az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokról, ha a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciák és feltételek biztosítottak, különösen, ha az átvevőnek az EMOGÁ felé fennálló valamennyi lejárt számlatartozása teljes körűen megfizetésre kerül. Tudomásul veszem, hogy ennek hiányában az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokkal nem rendelkezhetek ismételten, így azt az átvevő ingatlanhasználó lejárt számlatartozásai teljes körű megfizetéséig nem adhatom át az ingatlan esetleges új használójának, illetve az ingatlan tulajdonosa(i) sem jogosult(ak) az illetékes elosztói engedéllyessel hálózathasználati szerződés, továbbá földgáz kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződést kötésére.

A kapacitáslekötési jog átadója (ingatlantulajdonos) és a kapacitáslekötési jog átvevője a jelen nyilatkozat aláírásával polgári- és büntetőjogi felelősségük tudatában kijelentik, hogy a nyilatkozatban általuk megadott adatok a valóságnak mindenben megfelelnek.

Amennyiben az ingatlan több tulajdonostárs tulajdonában van, abban az esetben a jelen nyilatkozatot aláíró tulajdonostárs kötelezettséget vállal, hogy a jelen nyilatkozat megtételéről, illetve az abban foglaltakról valamennyi tulajdonostársat teljes körűen tájékoztatja.

Kelt:

Kapacitáslekötési jog átadója
(Ingatlanulajdonos)

Kapacitáslekötési jog átvevője
(Földgázkereskedő)