

Földgáz kereskedelmi engedélykérelem
EMoGÁ Kft.

EMoGÁ Kft.

Üzletszabályzat

Földgáz kereskedelem

EMoGÁ Kft.

Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata

Budapest, 2009. május 25.

1-----
2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 1/60

Tartalomjegyzék

1.	Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre. Fogalom-meghatározások, Az engedélyesre vonatkozó adatok, Az engedélyes által végzett tevékenység bemutatása.	4
2.	A külső környezettel való kapcsolata:	14
a)	felettes szervekkel való kapcsolat;	14
b)	felhasznál részére adott információk.	14
3.	Általános biztonsági előírások:	16
a)	A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések,	16
b)	Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	16
c)	A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.	19
4.	Szolgáltatás minőségi követelmények:	19
a)	Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői;	19
b)	A forgalmazott gáz minőségi előírásai;	19
c)	A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje.	20
5.	A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai:	20
a)	Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai;	20
b)	Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja;	21
c)	A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás.	22
6.	A szerződési feltételek a szerződésekhez:	23
a)	Általános szerződéses feltételek, a felek jogai és kötelezettségei	23
b)	Egyedi feltételek kezelése;	24
c)	Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok;	24
d)	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények;	25
e)	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások:	25
ea)	Az elszámolás alapja, időszaka és rendje,	25
eb)	A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletezése,	28
ec)	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje,	

f)	Pénzügyi garancia feltételei	28
g)	Az internetes vagy papír alapú szerződéskötés sajátosságai	28
h)	Az internetes vagy papír alapú szerződés esetében az ügyfélszolgálatok elhelyezésére vonatkozó részletes szabályok	28
7.	Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó külön rendelkezések	
a)	Az ajánlott földgázellátás és szolgáltatások részletezés ismertetése	
b)	A rendszerüzemeltetők kötelezettségei és jogai	
c)	A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai	
d)	Az áralkalmazás, elszámolás feltételei, leolvasás ütemezése, rendje	
e)	A kereskedőváltás, egyetemes szolgáltatásba történő áttérés részletes szabályai	
f)	A szerződés kereskedő általi egyoldalú módosításának esetei, a módosítás időbeli hatálya és közzétételének módja	
8.	Szerződésszegésre vonatkozó szabályok:	29
a)	A szerződésszegés esetei;	29
b)	Szankciók és következmények;	31
c)	A szerződéses állapot helyreállítása;	32
d)	A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók	32
6)	A felhasználói kapcsolat tartásszervezetének és működésének, valamint a felhasználói panaszok ügyintézésének rendje, a panaszok kezelésének rendje	33
 Mellékletek		
1.	Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége	34
2.	Elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek	35
3.	Szerződések általános tartalmi elemei	36
4.	Szerződés minták egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén	38
5.	Elszámolási módszerek a kereskedő váltásakor alkalmazott és választható pénzügyi garanciák részletes bemutatásas	40
6.	Eljárásrend a szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén	41

Függelék

1. A társaság szervezeti felépítése
2. Az érdekképviselői szervezetek felsorolása
3. Jogszabályok, szabványok, belső utasítások

1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az EMoGÁ Kft. működése az alábbi adatokkal jellemezhető a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. törvény szerint:

A Társaság megnevezése:

- **EMoGÁ Kft.**
- A Társaság székhelye: 3600 Ózd Gyár út 1.
- A Társaság levelezési címe: 3600 Ózd Gyár út 1.
- A Társaság felelős vezetője: Kovács Sándor ügyvezető
- Cégjegyzékszám: Cg. 05-09-016883
- Adószám: 14607569-2-05
- Bankszámlaszám: 10400353-50505657-53561012

A Társaság a Földgázellátásról szóló 2003. évi XLII. törvény (GET) és annak végrehajtásáról szóló 111/2003.(VII.29) sz. Korm. rendelet (Vhr.) szerint földgáz – kereskedelmi engedéllyel rendelkezik, működési engedély száma: 167/2009.

A Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) célja hogy a Társaság lehetővé tegye a tőle földgázt vásárlók, a fogyasztók (Vevők) részére az általa nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás szabályainak megismerését.

Az üzletszabályzat tartalmazza a Társaság által nyújtott szolgáltatás

- általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait,
- szerződési feltételeit, a szerződésszegésre vonatkozó szabályokat, és
- az ellátás színvonalának, a vevői igény kielégítésének részletes szabályait.

A kizárólag a két Felet, a Vevőt és a Társaságot érintő egyedi körülményeket, feltételeket a Felek földgáz kereskedelmi szerződése tartalmazza.

1-----
2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 1/60

Az Üzletszabályzatot és annak módosításait a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) hagyja jóvá. A jóváhagyott üzletszabályzat a Társaság Vevői részére az Ügyfélszolgálatánál rendelkezésre áll, ezen túl az érdekeltek részére honlapján is hozzáférhetővé teszi.

A Társaság Üzletszabályzata az EMOGÁ Kft., és a vele szerződéses viszonyban álló Vevők kereskedelmi kapcsolatát szabályozza.

Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba, és az Üzletszabályzatot jóváhagyó határozatban foglaltak szerinti időszakra terjed ki.

Az Üzletszabályzat módosítását kezdeményezi a Társaság

- amennyiben azt a jogszabályváltozások előírják, vagy
- a Vevőinek igénye, és/vagy saját üzleti érdekei az általa nyújtott szolgáltatás módosítására kényszerítik.

Ezekben az esetekben a módosításokat a Társaság jóváhagyásra beterjeszti a Hivatalnak.

Fogalom meghatározások

1. Alapvető eszköz: a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják.
2. Célvezeték: a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál és nem része az együttműködő földgázrendszernek.
3. Csatlakozási szerződés: a földgázszállító vagy földgázelosztó és a leendő rendszerhasználók között létrejött szerződés, amely biztosítja a rendszerhasználók szállító- vagy elosztóvezetékre való csatlakozási jogát, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.
4. Csatlakozóvezeték: a felhasználási hely telekhatárától a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.
5. Egyablakos kapacitásértékesítő: az a földgázipari vállalkozás, amely az egyablakos kiszolgálású nemzetközi földgázszállító-vezeték kapacitását értékesíti.
6. Egyablakos kiszolgálású nemzetközi földgázszállító-vezeték: a Magyar Köztársaság és rajta kívül egy vagy több ország területét érintő - a hazai együttműködő földgázrendszernek részét nem képező - földgázszállító-vezeték, amelynek egy vagy több országot érintő szakaszára vonatkozóan egyetlen ügylettel lehet kapacitást lekötöni.
7. Egybefüggő telephely: a gázfelhasználó(k) tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, vagy bérlemény, ahol a gázfelhasználók felhasználói berendezése(i),

2-----
2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 2/60

és a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó(k), a gázmérőhely(ek) vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat.

8. Egyetemes szolgáltatás: a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, e törvényben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.
9. Egyetemes Szolgáltató: az az engedélyes, aki az egyetemes szolgáltatás végzésére engedélyt kapott.
10. Együttműködő földgázrendszer: az egymással összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó elosztóvezeték, valamint a földgáztároló.
11. Ellátás biztonsági szint: meteorológiai viszonyok jogszabályban meghatározott előfordulási valószínűsége, amely feltételek mellett a felhasználók földgázellátása még biztosítható.
12. Elosztóvezeték: az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a Magyar Köztársaság államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontja, a földalatti gáztároló vagy a földgáztermelő üzem betáplálási pontja, végpontja pedig a Magyar Köztársaság államhatára vagy a felhasználási hely telekhatára.
13. Előre fizető mérő: olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését.
14. Elszámolási mérés: a földgázforgalomnak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint kialakított, a földgázszállító, a földgázelosztó vagy földgáztároló (a továbbiakban együtt: rendszerüzemeltető) által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.
15. Engedélyes: aki e törvény szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.
16. Felhasználási hely: a felhasználó tulajdonában vagy használatában lévő ingatlan, ahol a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van.
17. Felhasználó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli társaság, aki (amely) földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol.
18. Felhasználói berendezés: a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
19. Fogyasztói főcsap: a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.
20. Fogyasztói főelzáró: a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.
21. Fogyasztói vezeték: az a vezetékszakasz tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed.
22. Fogyatékkal élő fogyasztó: e törvény alkalmazásában a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, aki, vagy aki után szülője vagy eltartója a családok támogatásáról szóló törvény szerint magasabb összegű családi pótlékban részesül.
23. Földgáz: olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, az e törvény szerint alkalmazott

3-----

2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 3/60

berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a 28. pont szerinti gázfajtákat is.

24. Földgázelosztás: a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.
25. Földgáz-kereskedelem: a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.
26. Földgáz minőségű biogáz és biomasszából származó gázok, valamint egyéb gázfajták: olyan mesterségesen előállított gázok, amelyek külön jogszabályban meghatározott feltételek mellett, környezetvédelmi és műszaki-biztonsági szempontból megfelelő módon az együttműködő földgázrendszerbe juttathatók (szállíthatók, eloszthatók és tárolhatók), a földgázzal keverhetők, és ez a keverék a földgázrendszerbe juttatáskor megfelel a földgáz szabványban meghatározott minőségi követelményeknek.
27. Földgáz-nagykereskedelem: e törvény III. Fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt viszonteladónak, és nem közvetlenül a felhasználónak értékesíti.
28. Földgáz-kiskereskedelem: e törvény III. Fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt közvetlenül a felhasználónak adja el.
29. Földgázipari tevékenység: e törvényben szabályozott engedélyköteles tevékenység.
30. Földgázipari vállalkozás: olyan gazdálkodó szervezet [Polgári Törvénykönyv 685. § c) pont], vagy az Európai Unió tagállamában, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államban székhellyel rendelkező külföldi vállalkozás belföldön bejegyzett fióktelepe, amely létesítő okiratában meghatározott tevékenységként e törvény alapján engedélyköteles földgázipari tevékenységek közül legalább egyet folytat.
31. Földgáztárolás: a földgáz engedély alapján végzett tárolása.
32. Földgáztároló: az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg, vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.
33. Földgáztermelő: az a gazdálkodó szervezet [Polgári Törvénykönyv 685. § c) pont], amely a Magyar Köztársaság területén földgázbányászati tevékenységet végez, vagy biogáz és biomasszából származó gázok, valamint egyéb gázfajták előállítását üzletszerűen végzi.
34. Földgázszállítás: a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.
35. Gázátadó állomás: a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékről a gáz átadása, mérése és a földgázelosztáshoz szükséges nyomáscsökkentés történik.
36. Gázév: a tárgyév július 1-jei gáznap kezdetétől a következő év június 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.
37. Gázfogyasztó készülék: földgázzal, valamint propán- vagy butángázzal és ezek elegeivel üzemeltetett készülék.
38. Gáznap: az adott nap reggel 06:00-tól a következő nap reggel 06:00-ig tartó időszak.
39. Határkeresztező gázvezeték: azon szállító- vagy elosztóvezeték, amely a Magyar Köztársaság államhatárát keresztezi, és földgáz mérőállomással rendelkezik.
40. Hidraulikai egyensúly: az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított az előírt nyomásérték.
41. Integrált földgázipari vállalkozás:
 - a) Vertikálisan integrált vállalkozás: a vállalkozások közötti összefonódások ellenőrzéséről szóló 139/2004/EK tanácsi rendelet 3. cikkének (1) bekezdésében meghatározott

4-----
2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 4/60

-
- földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, ahol az érintett vállalkozás (vállalkozáscsoport) a földgázszállítás, a rendszerirányítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás közül legalább az egyik tevékenységet, továbbá a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül is legalább az egyik tevékenységet végzi.
- b) Horizontálisan integrált vállalkozás: olyan vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedélyköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat.
42. Kapacitás: adott szállító- és elosztóvezeték, valamint földgáztároló időegységre vonatkoztatott teljesítő képessége.
43. Kapacitáslekötési szerződés: az a földgázszállítási, földgázelosztási, földgáztárolási szerződés, amelyben a rendszerhasználó adott időszakra a szállító- és elosztóvezeték vagy a tároló kapacitását leköti.
44. Kereskedelmi egyensúly: az az egyensúlyi állapot, amikor adott gáznapon a rendszerhasználó által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált és onnan vételezett földgáz mennyisége megegyezik.
45. Kiegyensúlyozó földgáz: adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és a ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a földgázszállító által felhasznált földgázmennyiség.
46. Korlátozás: földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.
47. Lakossági fogyasztó: az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező, lakás céljára használt lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.
48. Legkisebb költség: az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.
49. Lekötött kapacitás: a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló értékesíthető kapacitásának az a része, amelyet adott időszakra a rendszerhasználók kapacitáslekötési szerződéssel lekötnek.
50. Nominálás: a rendszerhasználó által a betáplálási és kiadási pontokra - az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint - igénybe venni tervezett kapacitás, valamint a szállítási, elosztási, tárolási feladat gáznapra történő megadása.
51. Rendszerhasználó: aki a szállító- vagy az elosztóvezetékbe, valamint a földgáztárolóba kapacitáslekötési szerződés alapján földgázt betáplál, valamint abból földgázt vételez.
52. Rendszerirányítás: az együttműködő földgázrendszer e törvényben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
53. Szabad kapacitás: a szállító- és az elosztóvezetékek, valamint a földgáztárolók rendelkezésre álló műszaki kapacitásának kapacitáslekötési szerződéssel le nem kötött, a rendszerhasználók részére rendelkezésre álló része.
54. Szállítóvezeték: az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgázt továbbítják, és amelynek kezdőpontja a Magyar Köztársaság államhatára, a termelés betáplálási pontjai, a földgáz tároló be- és kitáplálási pontja, végpontja pedig a Magyar Köztársaság államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontjai - illetve az

- engedélyben foglaltak szerint a felhasználó telekhatára -, vagy a földgáz tároló be- és kitáplálási pontja.
55. Szervezett földgázpiac: speciális árutőzsde, ahol a földgáz-kereskedelem szabványosított ügyletek formájában folyik.
 56. Telephelyi felhasználó: a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó.
 57. Telephelyi szolgáltatás: a telephelyi vezeték üzemeltetése és a vezetékhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása.
 58. Telephelyi vezeték: az egybefüggő telephelyen belül lévő telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezeték.
 59. Település: a Központi Statisztikai Hivatal által évente kiadott, „A Magyar Köztársaság Helységnévtára” (a továbbiakban: helységnévtár) kiadványban meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével.
 60. Településrész: a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület.
 61. Teljesítmény: a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása.
 62. Terület: a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet.
 63. Újranominálás: a gáznapra vonatkozó nominálásnak az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.
 64. Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat: az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
 65. Üzemzavar: minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.
 66. Üzletszabályzat: az engedélyesek, felhasználók és más szerződéses partnereik közötti jogviszonyt rendező szabályzat.
 67. Vásárolt kapacitás: a földgáz átadás-átvételi ponton a felhasználó rendelkezésére álló kapacitás, amelyet fejlesztési megállapodás alapján, hálózatfejlesztési hozzájárulással vagy csatlakozási díj megfizetésével a felhasználó megvásárolt, vagy egyéb igazolt módon megszerzett.
 68. Védendő fogyasztó: a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.
 69. Végső menedékes szolgáltatás: ideiglenes földgáz ellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató biztosít azon felhasználók részére, akiket kereskedőjük vagy egyetemes szolgáltatójuk valamilyen okból nem képes ellátni.
 70. Vezetékes PB-gáz szolgáltatás: a felhasználók részére propán-, butángázok és ezek elegyeiből álló gázok csővezetéken keresztül történő elosztása és értékesítése.

Az engedélyes által végzett tevékenységek és szolgáltatások felsorolása.

A Társaság a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően földgáz – kereskedelmi működési engedélye alapján működik. A Társaság szerződésekkel rendelkezik a földgáz beszerzése és értékesítése érdekében.

A Társaság, illetve munkatársai megfelelő gyakorlattal rendelkeznek a gázkereskedelem, a gázértékesítés területén.

A jelen Üzletszabályzat 1. számú függeléke mutatja be a Társaság szervezeti felépítését. A társaság a GET és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végzi engedélyköteles tevékenységeit.

Forrás beszerzés

A Társaság beszerzi, és igény szerint leszállíttatja a szerződő partnere számára szükséges földgázt. Szükség esetén letároltatja a földgázt, majd átadja Vevő részére.

A Társaság a földgáz beszerzéssel kapcsolatos minden felmerülő igényt (átvételi mennyiségi, minőségi mérés, elszámolás, VÁM és adó ügyletek, reklamációkezelés, stb.) biztosít.

Földgáz értékesítése

A Társaság szerződés alapján értékesíti a földgázt a hatályos törvények szerint az alábbi Vevői részére:

- a nyilvántartásba vett feljogosított fogyasztónak a saját felhasználásának mértékéig,
- rendszerüzemeltetőknek a veszteségeik pótlására vonatkozó mértékig,
- a földgáz-kereskedőnek.

A Társaság a földgáz értékesítéshez az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- A szerződött gázmennyiség átadását az átadási/elszámolási gázmérési pontra.
- A gázfogyasztás szerződés szerinti kiegyenlítése.
- A gáz szagosítása.
- A szükséges rendszerhasználati szerződések megkötése.
- A fogyasztás, szerződés szerinti nominálása.
- A gáz mennyiségi és minőségi mérés kontrollját, elszámolását,

2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 7/60

-
- A Szerződés és ÜKSZ szerinti adatszolgáltatást.
 - Üzemzavar és válsághelyzet esetén szükséges intézkedések.
 - Vevőszolgálat.
 - Folyamatos diszpécser szolgálat.

2. A külső környezettel való kapcsolata:

a) Felettes szervekkel való kapcsolat;

- Közlekedési, Hírközlési és Energiaügyi Minisztérium
- Magyar Energia Hivatal
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
- Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal
- Az érdekvédelmi szervezetek
- A GET szerinti gázipari engedélyesek.

A kapcsolatok jellege:

- A Hivatal adja ki az engedélyesek, így Társaság részére is a működési engedélyeket, jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat.
- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében a Társaság együttműködik a Hivatallal, a fogyasztóvédelmi hatósággal, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel.
- Kezeli– igény esetén – megrendelőinek kapacitás lekötési szerződéseit, és lebonyolítja azokat a szállítási tárolási és elosztói engedélyesnél.
- Rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződéses kapcsolatban áll a rendszerirányítóval.
- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal (MKEH) a mérések hitelességét támogatja.
- Az érdekvédelmi szervezetek a Vevők érdekeinek képviseletét biztosítják.

b) Felhasználók részére adott információk.

- A magyar földgázpiac működési szabályai

8
2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 8/60

-
- A hazai liberalizált gázpiac működése
 - A Társaság gázipari tevékenysége
 - A Társaság által nyújtott szolgáltatások
 - Az egyetemes szolgáltatásból való kilépés rendje
 - Új fogyasztó csatlakozásának és ellátásának rendje
 - Szerződéskötés folyamata
 - Szerződött felhasználók jogi, gázüzleti tájékoztatása
 - A napi felhasználói és kereskedői adatszolgáltatás és kapcsolattartás rendje
 - Gázellátási zavar esetén követendő eljárás
 - Egyéb, az Üzletszabályzat által nem szabályozott fogyasztói igények kielégítésének rendje.

3. Általános biztonsági előírások:

a) A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések;

A Vevők számára a földgáz biztonságos átadására a Társaság részéről az alábbiak nyújtanak garanciát:

- A Társaság és Vevőinek kölcsönös bizalmat biztosító kapcsolata.
- A Társaság alkalmazottainak szakértelme.
- A Társaság folyamatosan rendelkezik a Vhr. által előírt pénzügyi biztosítékkal.

b) Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok;

Az adatvédelem biztosítását, a Vevők adatainak korrekt, bizalmas kezelésének feltételeit teremti meg a működési engedélyezési eljárásnál a Hivatalhoz beterjesztett, az ÜKSZ feltételeinek megfelelő, adatforgalmi és információs rendszer. Az adatok bizalmas kezelését felek a földgáz kereskedelmi szerződésben rögzítik.

Az adatvédelem általános feltételeit, biztosítékait a Személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény alapján az Üzletszabályzat a következőkben szabályozza.

A Társaság a kereskedelmi szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az üzemi és kereskedelmi szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a fogyasztó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.

A Társaság a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha nem az előző bekezdésben meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt. A Vevőnek a Társasággal történő szerződéskötése nem tehető függővé a Vevő valamely, az előző bekezdésben nem szabályozott célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától.

A Vevő földgázellátásához két területen van szükség az adataira:

- A Vevő és a Társaság közötti szerződések megkötéséhez.
- A földgázellátás biztosításához, a szerződés bonyolításához:
 - gázforgalom tervezése,
 - szállító, tároló, elosztó rendszerek kapacitás lekötése, biztosítása,
 - napi nominálás és ezek elszámolása,
 - havi mérő leolvasás és jegyzőkönyvezés,
 - számlázás, behajtás,
 - együttműködés, adatszolgáltatás gázipari engedélyesek és hatóságok felé.

A Vevők személyes adatai az adatvédelmi törvénnyel összhangban:

- Az Üzletszabályzat 3-4. sz. melléklet szerint a szerződések adatai,
- Az elszámolási, mérési adatok,
- Díjfizetéssel és tartozással összefüggő adatok,
- Az együttműködő földgázrendszeren a Vevő igényeit kielégítő szállítás és tárolás adatigénye,
- Azon adatok, melyek a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében szükségesek

a kereskedelmi szerződés hatálya alatt, illetve azt követően, a polgári jogi elévülési időn belül őrizhetők, illetve őrizendők meg.

A fogyasztó személyes adatai a szükséges mértékig átadhatók:

10-----
2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 10/60

-
- az ügyfélszolgálatnak, az érintett egyidejű értesítése mellett,
 - a leolvasást, a számlázást, a követelések behajtását végzőknek, akár a Társaság munkaszervezetében, akár szerződési megbízás alapján látják el ezeket a feladatokat, az érintett egyidejű értesítése mellett,
 - a mérési, számlázási és elszámolási vitás kérdések rendezésére a Társaság jogi képviselője (megbízás alapján), megbízott szakértője, valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére,
 - a MEH-nek azon adatok, amelyek átadására a GET, a Vhr. az ÜKSZ. a kiadott államigazgatási határozatok kötelezik a Társaságot, az érintett egyidejű értesítése mellett,
 - más gázipari engedélyesek részére a Vevő gázának az együttműködő földgázrendszeren történő szállítása, elosztása, tárolása érdekében, az érintett egyidejű értesítése mellett,
 - a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
 - a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak. az érintett egyidejű értesítése mellett.

Szerződéses, együttműködő partnereinek az adatvédelmi kötelezettségéért a Társaság felelős.

Az Adatvédelmi törvény alapján a Vevő jogosult:

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről,
- adataiba betekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni.

A Társaság biztosítja

- a Vevő tájékoztatási kérelmének kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban, a kért tájékoztatást,
- azt, hogy a fogyasztó a személyes adataiba betekinthesen.

Az adatvédelem területén a Társaság információtechnológiai rendszere a biztosíték a Vevői adatok védelmére. Az adatvédelem egyik biztosítéka, hogy a Társaság részére a jogszabályokban előírt jelentésekben a gázforgalmi és pénzügyi adatok összesítve jelennek meg, így egyedi,

11-----
2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 11/60

fogyasztónkénti beazonosításuk nem lehetséges A Társaság az olyan területeken, mint például a korlátozás érvényesíti, hogy az információs platformra feltett adatokat csak az arra jogosítottak (ez esetben a gáz – kereskedő és a rendszerirányító) láthassák.

c) A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések.

A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételét jelentik a szállító és tároló társaságoknál működő minőségirányítási és környezetirányítási rendszerek

4. Szolgáltatás minőségi követelmények:

a) Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői;

A Társaság gázkereskedelmi tevékenységének minőségi jellemzői:

- teljes körű gázellátási szolgáltatás és
- ellátásbiztonság.

A teljes körű gázellátási szolgáltatás azt jelenti, hogy a Vevő igénye szerinti szolgáltatást nyújtja a Szerződés szerint a Társaság, beleértve akár a gáz szállítási vagy a csúcsgazdálkodási feladatokat, amelyeket a Társaság a megkötött szerződés szerint biztosít a Vevő részére. A Vevők gázellátása a társaság működési körében folyamatos.

b) A forgalmazott gáz minőségi előírásai;

A forgalmazott gáz minőségi előírásai alapvetően az ÜKSZ által meghatározottak, a Társaság működési területén jellemzően 34 MJ/gnm^3 körüli érték a gáz szerződés szerinti fűtőértéke. A szerződés szerinti, - 2/H gázosztályba tartozó - gáz fűtőértékét $\pm 5\%$ közötti tartományban biztosítja a Társaság. Az átadott gáz egyéb paramétereiben is megfelel az MSZ 1648 szerinti követelményeknek.

A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet, stb) a szállítói engedélyes rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel mérik, ami az elszámolás alapja. A használati etalonnal ellenőrzött mérőeszközök vizsgálatát az MKEH végzi.

A földgáz minőségi jellemzőit a Társaság a havi végelszámoláshoz csatolt jegyzőkönyvben adja át a Vevőnek.

c) A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje.

A gázminőség ellenőrzése érdekében az együttműködő földgázellátó rendszer technológiai folyamataiban - az ÜKSZ –ben és az üzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken – az előírt módszerekkel és eszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést kell végezni.

A méréseket a jogkövetkezménnyel járó mennyiség és/vagy minőség igazolása érdekében hiteles mérőeszközökkel kell végezni.

A minőségmérés a számítás az ide vonatkozó MSZ ISO szabványok szerint történik.

A szállító rendszeres mérésekkel folyamatosan figyelemmel kíséri a földgáz minőségét. A mérési pontok számát és elhelyezését úgy kell kialakítani, hogy a fogyasztóknál ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos legyen a mérés helyén hitelesen mért adatokkal. Ennek érdekében a Társaság a földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározza a minőségbiztosítás rendjét, ami elsősorban meghatározza a kiadási ponthoz rendelhető gázminőség mérő műszer (kromatográf) helyét. Naponta történik a folyamatos kromatográfok MKEH által hitelesített etalongázokkal történő kalibrálása. A mérési helyen nyert jogkövetkezménnyel járó adatok a megfelelő dokumentáltság révén visszavezethetők az MKEH adatokra.

A mérések gyakoriságának meghatározása az MSZ ISO 10715 szabvány szerint történik.

Gázminőségi vita esetén a felek gázmintát vesznek, melyet az MKEH –val vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit a vizsgálat alapján elmarasztalható fél fizeti.

5. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai:

a) Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai;

Az igénybejelentő szerződéskötési ajánlatkérésére Társaság legkésőbb 15 napon belül nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy tud-e szerződési ajánlatot küldeni az igénybejelentőnek.

Az ajánlattétel előfeltétele, hogy az ajánlatkérő fél titoktartási nyilatkozatot tegyen és a Társaság által az ajánlathoz kért adatokat megküldje.

A Társaság megvizsgálja a beérkezett igényeket. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgázmennyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, akkor 10 munkanapon belül elkészíti szerződéses ajánlatát.

Amennyiben a Társaság úgy ítéli meg, hogy az igénybejelentő rendelkezik az értékesítés feltételeivel és megfelel a szerződő partnerrel szemben támasztott követelményeknek, úgy megküldi a szerződési ajánlatát szerződés-tervezet formájában.

Megszűnik a Társaság ajánlati kötöttsége, ha az igénybejelentő a szerződés tervezetet az abban meghatározott időtartamon belül cégszerűen aláírva nem küldi vissza.

A Társaságot nem terheli ajánlattételi kötelezettség, szerződéses ajánlatait a mindenkori üzleti, piaci, jogszabályi viszonyoknak megfelelően teszi meg.

b) Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja;

Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok

- A fogyasztóhelyek igényelt vételezési óra- és napi csúcsa az adott időszakban, téli és nyári m^3/h , m^3/nap -ban.
- Nyomásigény a fogadó állomás kimenetén.
- Minimum fogyasztási adatok (m^3/h , m^3/nap).
- A szerződéses évben, és a követő években vételezni kívánt gázmennyiség ($em^3/év$), a szerződéses évre havi bontásban is.
- Az éves mennyiségből háztartási-kommunális célú felhasználásra tervezett mennyiség ($em^3/év$)
- A fogyasztás jellege (hőfokfüggő vagy hőfok-független, megszakítható vagy folyamatos ellátású).
- Az igény kielégítéséhez szükséges, de nem a Társaságtól vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő tájékoztatás (például nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről).
- A felterhelési sebességre vonatkozó adatok.
- Egyéb az adott speciális ellátási helyzettől függő információk.

-
- A tervezett éves nagyleállítás időpontja.
 - Földgázzal korábban is ellátott igénylő részére az ÜKSZ-ben meghatározott módon lekötött kapacitások.

Benyújtás módja, a szerződéskötés rendje:

- Az igénylő és a Társaság személyes egyeztetésen pontosítja a gázellátás biztosításához szükséges adatokat.
- A Társaság ajánlatot tesz a gázellátás kielégítésére. Ebben kitér a megadott igény kielégítésére, annak speciális körülményeire, feltételeire, az ajánlati érvényességre, hatályba lépésre, a földgáz árára, a pótdíjakra, a számlázás és fizetés rendjére, a szerződésszegés eseteire, a kötbérre és kártérítésre, a gáz mennyiség és minőség mérésére, az átadás-átvételi pont és fogyasztói berendezés üzemeltetésére, és egyéb felmerülő kérdésekre.
- Az igénylő az ajánlati érvényességen belül elfogadja az ajánlatot, megkötö a szerződést, a Társaság a szerződésben foglaltak szerinti időpontban és kondíciókkal elkezd a gázellátást.

c) A felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás.

A felhasználónál történt változás – az eljárás szempontjából - kétféle lehet:

- Szerződésmódosítást nem igénylő változások (fogyasztó számlaszáma, kapcsolattartó személye, stb.) esetén a felhasználó írásbeli bejelentéssel ad tájékoztatást a változásokról.
- Szerződésmódosítást igényel minden, a szerződés lényeges elemének minősülő adat, körülmény. (kapacitás-, mennyiségi adatok, ellátás helye, futama, szerződő személye, fizetés rendje, stb.) A felhasználó írásban jelenti be a szerződés módosítására irányuló igényét a változást követő 8 napon belül. Szerződő felek a szerződésük erre vonatkozó előírásai szerint járnak el a szerződés módosítását illetően.

Amennyiben a Vevő gázellátási szerződését felmondja a Társaság 15 napon belül igazolja felé a részére az ÜKSZ-ben meghatározott módon lekötött kapacitásokat.

6. A szerződési feltételek a szerződésekhez:

a) Általános szerződéses feltételek, a felek jogai és kötelezettségei;

15-----

2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 15/60

A Vevő részére minden esetben csak írásba foglalt szerződés alapján végezhető gáz eladása. A szerződések a PTK és a hatályos GET előírásai szerint készülnek, a PTK és GET változtatásait a Felek a szerződésen átvezetik.

Az általános szerződéses feltételek:

- a Vevő rendelkezzen a Vevő gázigényéhez szükséges szállító, elosztó és tároló kapacitásokkal,
- a Vevő rendelkezik a földgáz felhasználására vonatkozó hatósági engedéllyel,
- a Vevő új bekapcsolási igénye vagy földgázigénye növekedése esetén vállalja a GET szerinti csatlakozási díj megfizetését,
- a megfelelő teljesítményű, a mérésügyi törvény szerint ellenőrzött és a távfelügyelő berendezés csatlakozására alkalmas mérőberendezés rendelkezésre állása,
- a szerződés szerinti elszámolási mérő legyen ellátva a mért adatok on-line átvitelét biztosító távfelügyeleti berendezéssel,
- a Vevő és a Társaság folyamatos kapcsolattartásának rendje,
- a Vevő felhatalmazása a Társaság részére a nominálásra, valamint a rendszerirányítóval a rendszerszintű szolgáltatási szerződés megkötésére,
- Szerződő Felek megállapodhatnak a jelen Üzletszabályzat feltételeitől eltérő módon is, de azokban a kérdésekben, melyet a földgáz kereskedelmi szerződésben nem érintenek, a jelen Üzletszabályzat előírásai az érvényesek.

A szerződés főbb pontjai:

- Szerződő felek:
- A Szerződés tárgya:
- A földgáz értékesítésének kezdete és vége:
- Az értékesítésre kerülő földgáz minősége:
- A vevő földgázellátásához szükséges szállítási, elosztási, tárolási kapacitás:
- Műszaki feltételek:
- Lekötött mennyiség, teljesítmény
- Tervezés, nominálás

16
2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 16/60

-
- A földgáz mennyiség mérésének rendje:
 - A gázellátás díja:
 - Fizetési feltételek:
 - Az adatszolgáltatás rendjét és az adatvédelem biztosítékait felek a jelen Üzletszabályzat elvei figyelembevételével alakítják ki,
 - Szerződészegés és következményei,
 - Értesítések,
 - Korlátozás,
 - Szüneteltetés,
 - A szerződés felmondási feltételei.

b) Egyedi feltételek kezelése;

A Társaság és a Vevő a szerződés bármely elemét egyedileg kezelhetik, az ezzel kapcsolatos megállapodást a szerződéskötés során mindkét félnek megfelelő módon alakítják ki.

c) Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok;

Üzemzavar, korlátozás

A Társaság kezdeményezi a Vevő adatszolgáltatása alapján a Vhr. 30 § (1) h) pont szerinti korlátozási kategóriába sorolást, ezt vele egyeztetni, szakmailag ellenőrzi és előterjeszti a rendszerirányítónak. A rendszerirányító által összeállított országos korlátozási sorrendet minden év szeptember 30-ig a Hivatal hagyja jóvá. Felek ezt állítják be a földgáz kereskedelmi szerződésbe.

Szüneteltetés, az előzetes tájékoztatás rendje

A szállítói, elosztói vagy rendszerirányítói engedélyes a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a szállítást, elosztást illetve tárolást korlátozhatja, továbbá más ésszerű műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén. A szállító és elosztó rendszer

17-----
2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 17/60

- rendszerirányító által összehangolt – tervezett karbantartási gázszünete évente a 48 órát nem haladhatja meg.

A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a Társaság a Vevővel legalább 15 nappal – tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább három hónappal – korábban közli. Amennyiben a Vevő technológiai vagy egyéb okokból ettől eltérő eljárást igényel, felek a földgáz kereskedelmi szerződésükben egyeztetési kötelezettséget írhatnak elő.

Társaság a rendszerirányítóval kötött megállapodása szerint információt biztosít a rendszerirányító részére a szállítói, tárolói és elosztói rendszerek éves karbantartási munkáinak éves programozásához. Ehhez információt kér a Vevőtől a fogyasztók tervezett karbantartásairól, hogy a gázellátó rendszerek karbantartása lehetőleg erre az időre essen. Ugyancsak tájékozik azon időszakokról, melyet a Vevő semmiképp nem tud elfogadni gázellátási szünetként. Ezeket az igényeket a Társaság lehetőleg érvényesíti az éves tervezés során.

A Vevő minden nála előforduló, gázellátási szünettel vagy a gázvételezés csökkentésével járó üzemzavarról haladéktalanul tájékoztatja a Társaságot, hogy a szükséges intézkedéseket megtehesse, különös tekintettel annak mértékére és előre látható időtartamára.

d) A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények;

A Társaság fenntartja a jogot, hogy ügyfeleit pénzügyi stabilitás és hosszú távú partnerség oldaláról megítélje. Ennek figyelembe vételével teszi meg ajánlatát, amelyben pénzügyi biztosítékot (előre fizetés, bankgarancia, vagyoni garancia, óvadék, stb.) köthet ki. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás és a rövid és hosszú távú vásárlási prognózisok megbízhatósága.

e) Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások:

ea) Az elszámolás alapja, időszaka és rendje,

Mérőeszközök

18-----
2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 18/60

Az átadott földgáz mennyiségének és minőségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok alapján, az MKEH által használati etalonnal ellenőrzött, vizsgált eszközökkel és módszerekkel történik. (a továbbiakban hitelesítés)

Az átadott gázmennyiség meghatározása a fenti műszaki előírások és az MSZ 2373 szabvány szerint 15 °C és 101.325 kPa referencia körülményeken értelmezett m³-ben történik.

Mérőeszközök hitelesége

Az elszámoláshoz használt mérőberendezések - a teljes mérőkör minden eleme (mérőszakasz és műszerek), valamint a teljes mérőrendszer (teljes körűen vizsgált mérőkör) mindenkor kielégítik a hivatkozott szabványok, típusvizsgálati bizonyítványok és az egyedi vizsgálati bizonyítványok követelményeit, MKEH előírásait. Amennyiben a mérőrendszer meghibásodik vagy nem vizsgált és nem áll rendelkezésre helyettesítő mérő, akkor az érintett időszakra vonatkozóan a gázmennyiség elszámolása a Vevő és a Társaság megállapodása alapján történik, megállapodás hiányában a gázmennyiséget független szakértő állapítja meg.

A mérés ellenőrzése

A Vevő és a Társaság az elszámoló mérőrendszert kölcsönösen előzetes bejelentéssel bármikor ellenőrizhetik, és a cégjegyzési joggal rendelkezők által aláírt iratban kérhetik azok rendkívüli ellenőrzését. Ha a rendkívüli ellenőrzés során a mérőrendszer elemeinek hibája nem haladja meg a vizsgálati bizonyítványban megengedett értéket, akkor a vizsgálat költségei a felülvizsgálatot kérőt terhelik.

A felek az elszámolási mérőrendszer dokumentációjába, valamint az elszámolás alapját képező mennyiségi/minőségi paraméterek dokumentumaiba folyamatosan betekinhetnek, azokból másolatot kérhetnek.

A mérés helye (mérési pont):

A gázfogyasztás mérésére használt - szerződésben is rögzített - gázmennyiség mérőeszköz helye.

Az elszámolás alapja

Felek az elszámolás alapjául a mérőrendszeren mért mennyiséget tekintik.

Mérőleolvasás és jegyzőkönyvezés (az elszámolás időszaka és rendje)

19-----
2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 19/60

-
- Az elszámoló mérő leolvasása a mérő számítóművéből a helyszínen leolvasással, vagy telemechanikai rendszeren keresztül távleolvasással (a szerződés szerint) történik. A mérő leolvasásakor szükséges az elszámolás alapjául a gázhónap záró mérőállásának leolvasása, mielőtt a számítómű azt felülírja.
 - A legalább havi rendszeres mérő leolvasás a naptári hónap első két munkanapján esedékes, aminek a pontos időpontjában felek megállapodnak. A havi rendszerességtől gyakoribb leolvasásban a felek megállapodhatnak.
 - Rendkívüli mérő leolvasást a másik Fél előzetes értesítése mellett bármelyik Fél kérhet.
 - A Felek elfogadják az elosztói engedélyesek, szállítói engedélyes leolvasási értékeit. Ha a mérő leolvasásról jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyvnek legalább a következő adatokat kell tartalmazni:
 - A mérő azonosító adatai
 - A mérő leolvasás időpontja és módja (távleolvasás, helyszíni leolvasás)
 - A mérőn leolvasott üzemi paraméterek és korrekciós jellemzők
 - A mérő leolvasási időszak átlagos fűtőértéke
 - Az egyes árkategóriánkénti mennyiségek elkülönítését
 - A mérő leolvasást aláíró személyek olvasható neve és aláírása.
 - A Felek írásban hatalmazzák fel a mérő leolvasásra, a leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyeket. A felhatalmazás egy példányát előzetesen kölcsönösen meg kell küldeni.
 - Ha a Vevő bármilyen okból nem írja alá a jegyzőkönyvet, akkor a Társaság megbízottjának ezt a tényt rá kell vezetni a jegyzőkönyvre.
 - A Vevő képviselője a jegyzőkönyvön kifogást emelhet a leolvasott mennyiséggel vagy az üzemi paraméterekkel kapcsolatban. A kifogás kivizsgálására a Társaság 3 munkanapon belül intézkedik. A Felek a vitatott adatokat 8 napon belül megvizsgálják, és az eredmények alapján döntenek. A korrekció alá vont időszak a hibás mérések igazolható időtartama. Ha ez nem állapítható meg, akkor az ellenőrzéstől az utolsó olyan mérésig lehet a visszamenőleges korrekciót elvégezni, melyre a Vevő észrevételt illetve reklamációt nem jelzett.
 - Vevőt a jegyzőkönyvi kifogás nem jogosítja fel az ideiglenes elszámoló számla ellenértékének visszatartására.
 - Vitatott adatokról lefolytatott egyeztetés lezárása után a Társaság számlahelyesbítést bocsát ki, amely az ideiglenes elszámoló számlával együtt a végleges elszámolást jelentik.

-
- Ha a hibás mérés miatt emelt kifogás következtében a Felek valamelyike megalapozatlanul használja a másik Fél pénzét, ezen összeg után a jogosulatlan használó a kifizetés vagy a beszámítás napjáig a kamatfizetési számla kiállításának napján érvényes, a PTK által meghatározott maximális késedelmi kamatot köteles megfizetni.

eb) A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások részletezése,

A gázmérők effektív térfogatot mérnek. Ennek átszámítását a normál állapotra a 2. számú melléklet tartalmazza.

ec) A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje,

Számlázás

A számla a hatályos számviteli és adójogszabályok szerinti formában és tartalommal készül.

A számla elkülönítve tartalmazza a számla kibocsátás napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz eladását terhelő adót, pótlékot és egyéb fizetési kötelezettséget.

A számlázás feltételeiben a felek egyedileg egyeznek meg. Egyéb megállapodás hiányában a Társaság az alábbiak szerint számláz:

Amennyiben a Vevő órai csúcsigénye nagyobb 20 m³/h-nál:

A társaság dekádonként (tárgyhó 1-10 és 11-20 napokra) hőközi részszámlát bocsát ki a tárgyhavi szerződött földgáz mennyiség 33-33 %-nak megfelelő értékéről tárgyhó 10. és 20. naptári napjáig. A részszámla fizetési határideje tárgyhó 15. és 25. naptári napja. A teljesítményigényekhez köthető fix díjakról a társaság a tárgyhó első napja előtt 10 nappal számlát bocsát ki, melynek fizetési határideje a tárgyhó első napja.

A tárgyhavi végszámlát a Társaság a tárgyhónapot követő 10. naptári napig megküldi a Vevőnek.

A fizetési határidő a tárgyhónapot követő 15. naptári nap.

Amennyiben a Vevő órai igénye 20 m³/h vagy annál kisebb:

A Társaság minimum havonta egy számlát bocsát ki az alapdíjról és a forgalomarányos díjról, a tárgyhót követő hónap 10. napjáig. A számla fizetési határideje a kiállítástól számított 10 munkanap.

Számlakifogásolás

21
2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 21/60

Mérési jegyzőkönyvezési kifogásolás esetén ideiglenes elszámoló számlát bocsát ki a Társaság a jegyzőkönyvezést követő 8 naptári napon belül. Az ideiglenes elszámoló számla az adott hónapra szerződött földgáz mennyiség 50 %-nak megfelelő mennyiségről készül. Az ideiglenes elszámoló számla fizetési határideje a számla kibocsátás napját követő 8. banki nap.

A Vevő számlakifogása esetén a kifogást a felek 3 munkanapon belül egyeztetik. Ha a számla kifogás jogos volt, akkor a Társaság helyesbítő számlát bocsát ki a számlakifogásolást követő egyeztetés lezárását követő 3 naptári napon belül. A helyesbítő számla fizetési határideje a számla kibocsátás napját követő 8. banki nap.

f) Pénzügyi garancia feltételei;

Az EMOGÁ Kft a gázellátásról szóló törvényben (GET) és annak végrehajtási utasításában (Vhr) foglaltaknak megfelelően rendelkezik pénzügyi biztosítékkal.

Nem háztartási felhasználóktól a társaság az éves fogyasztás várható számla értékének 1/12-vel azonos összegű óvadékot kér a szerződés megkötésekor. A szolgáltatás megkezdésének feltétele a pénzbeli óvadék befizetése, vagy ezzel azonos összegű bankgarancia letétele.

g) Az internetes vagy papír alapú szerződéskötés sajátosságai;

Az EMOGÁ Kft papír alapú szerződéskötést ír elő, így biztosítható az, hogy a felhasználó részletes személyes információt kapjon, és aláírásával minden kétséget kizáró módon lássa el a szerződést.

h) Az internetes vagy papír alapú szerződés esetében az ügyfélszolgálatok elhelyezésére és működtetésére vonatkozó részletes szabályok

Az ügyfélszolgálati iroda minden felhasználó részére nyitva áll a mellékletben foglaltak szerint, a személyes megjelenés időpontjának egyeztetése telekommunikációs úton előre biztosítható. Az ügyfélszolgálaton a papír alapú szerződés kötéséhez rendelkezésre állnak a részletes dokumentumok. Az ügyfélszolgálat a felhasználók részére adott információkat nyilvántartásban rögzítik. A GET 63§-ban rögzítettek az irányadók az ügyfélszolgálati irodák működtetése tekintetében.

22-----
2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 22/60

7. Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó külön rendelkezések;

a) Az ajánlott földgázellátás és szolgáltatások részletes ismertetése;

A földgáz ellátás és szolgáltatások tekintetében a GET 71-76§-i az irányadók, valamint a Vhr 75 és 83§ kerülnek kötelező módon betartásra. Az előírásnak megfelelően a kereskedő a felhasználó ellátásához kapcsolódó kapacitást köti le a felhasználótól kapott teljes körű felhatalmazás alapján. A felhasználó döntésétől függ, hogy az elosztó hálózat igénybe vételét és az erre vonatkozó elosztó hálózati szerződést a felhasználó kezdeményezi és köti meg, vagy meghatalmazás alapján a kereskedő kösse meg az erre vonatkozó szerződést.

A felhasználó szabadon dönthet abban a tekintetben is, hogy a rendszer használat gázárban rendszer használat legyen-e, vagy azon kívül történjen annak megtérítése.

b) A rendszerüzemeltetők kötelezettségei és jogai

A rendszer üzemeltetők jogaira és kötelezettségeire vonatkozó GET 97§ 3. bekezdés szerinti kormányrendelet betartása minden ebben érintett első rendű feladata, ezen szabályozáson túlmenően a Vhr 63§ valamint a 73-92§-ig rögzítettek az irányadók. A törvény és a kormányrendeletben meghatározott feladatokon kívül az ÜKSZ-ben foglaltak is betartandók.

c) A kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai

A kapacitás lekötést és az együttműködő földgáz rendszerhez való hozzáférést a társaság a GET 71-80§-ban foglaltak figyelembe vételével biztosítja, illetve törvény által előírt kötelezettségeket betartja. A kereskedő a végre hajtás során a Vhr 73-94§ foglaltakat biztosítja és tartja be.

d) Az áralkalmazás, elszámolás feltételei, leolvasás ütemezése, rendje

A kereskedő a GET 103§-ban foglaltaknak megfelelően a mellékelt szerződés minták szerint számlázza ki a felhasználók részére a fogyasztott földgázt. Háztartási felhasználók esetében a kereskedő lehetőséget biztosít

- a várható éves felhasználás értéke alapján havi azonos összegű átalánydíj,

-
- a felhasználó által a tárgyhót követő 3 munkanapon belül közölt felhasznált mennyiség alapján történő számla kifizetésére

Nem háztartási felhasználók esetében a számlázás az elosztó hálózati engedélyestől kapott felhasználási adatok figyelembe vételével történik.

e) A kereskedő váltás, egyetemes szolgáltatásba történő áttérés részletes szabályai;

A GET 62§ megfelelően, ha a felhasználó kereskedőt kíván váltani annak lebonyolítását az érintett földgáz kereskedő térítés mentesen végzi. A földgázkereskedő köteles a felhasználó felmondását a kézhezvételtől számított 15 napon belül levélben visszaigazolni, egyidejűleg a felhasználó részére a GET 71.§(3) bekezdése szerinti igazolásokat kiadni, így különösen a szerződés megszűnésének napján megszűnő, a szerződésben átruházott lekötési joggal érintett kapacitások mértékéről és az elszámolás feltételeiről. A felhasználót ellátó földgázkereskedő a felmondás kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a rendszerüzemeltetőknél a földgázelosztási szerződés módosítását kezdeményezni. Az új földgázkereskedő a felhasználó megbízásából a korábbi kereskedelmi szerződés megszűnésének napja előtt legalább 15 nappal köteles a 87. § (1) bekezdés szerinti átadandó kapacitás tekintetében a földgázelosztási szerződést megkötni vagy módosítani a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával.

A GET, Vhr és az ÜKSZ részletes szabályai szerint kell a kereskedőnek eljárnia.

f) A szerződés kereskedő általi egyoldalú módosításának esetei, a módosítás időbeli hatálya és közzétételének módja;

Az árváltozás bejelentésére vonatkozó eljárásra a GET 36§ 3. bekezdése az irányadó, az eljárás szabályait az GET 107§ 4-5. bekezdésével azonos módon kell végre hajtani, azzal a kivétellel, hogy helyi lapban, vagy médiában is tájékoztatást kell adni az árváltozást .

8) Szerződésszegésre vonatkozó szabályok:

a) a szerződésszegés esetei;

A szerződő Felek a földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározott mértékű kötbért tartoznak fizetni, ha a szerződésben vállalt kötelezettségeiket nem teljesítik. A szerződésben nem szabályozott kérdésekre a PTK előírásai vonatkoznak.

Szerződésszegést követ el a Társaság ha:

- nem a gázértékesítés szerződés szerinti időponttól biztosítja a gázellátást,
- minőségi hibás földgázt ad át,
- nem megszakítható földgáz teljesítmény átadásának indok nélküli vagy jogellenes korlátozása, ill. szüneteltetése,

-
- az üzemszüneti jelentést elmulasztja,
 - alulszállít.

Szerződésszegést követ el a Vevő:

- ha fizetési kötelezettségeinek nem a szerződésben meghatározottak szerint tesz eleget,
- alulfogyasztás esetén,
- túlfogyasztás esetén,
- a gázellátásnak a fogyasztói berendezés nem megfelelő műszaki-, biztonsági állapota miatti ellehetetlenülése esetén,
- a gázmérő működésének bármilyen módon való befolyásolása esetén,
- a gázmérő leolvasásának ellenőrzésének, cseréjének akadályozása esetén,
- a gáz más felhasználó részére történő engedély nélküli továbbadása esetén,
- a korlátozási szabályok megszegése esetén.

Súlyos szerződésszegés esetei a szerződő felekre vonatkoztatva:

- csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárásra vonatkozó bírósági, vagy a társaság legfőbb szerve által hozott határozat hatályba lépését követő két munkanapon belül a másik Fél írásbeli értesítésének elmulasztása,
- a számla fizetési határidő elmulasztása, kivéve a fizetési haladéokra vonatkozó megállapodást,
- üzleti titok jogosulatlan továbbadása.

Nem minősül szerződésszegésnek, és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:

- Vis Maior
- a pénzfizetési kötelezettséget a Vis Maior nem érinti
- Üzemzavar
- A szolgáltatás/átvétel lehetetlenné válása olyan okból, melyért egyik Fél sem felelős. Csak a teljesítési kötelezettség szűnik meg a lehetetlenüléssel érintett időre.
- Korlátozás
- A Felek által egyeztetett karbantartás.

A teljesítés jogszerű megtagadása:

25-----
2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 25/60

A Társaság, vagy a Vevő részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést: a feltételek helyreállításáig, ha működési körén kívül eső rendkívüli esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek.

A társaság részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést:

- Gázforrás-hiány esetén a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint, a Vevőre vonatkozó korlátozási kategória alapján, a korlátozás alá vonható gázteljesítmény mértékéig.
- fizetési kötelezettség elmulasztása esetén, az alábbi sorrendiség betartása mellett:
 - 3 naptári nap fizetési késedelem esetén a Társaság fizetési felszólítást küld a Vevőnek,
 - a Vevő – a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított - 3 banki napon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozást kifizetni, és erről a Társaságot írásban, cégszerűen értesíteni,
 - amennyiben a tartozás kifizetése a fentiekben megadott határidőn belül nem történik meg, úgy a Társaság a további teljesítést jogszerűen megtagadhatja.

A Vevő részben vagy egészben megtagadhatja az átvételt:

- Minőségi hibás teljesítés esetén, ha a Szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A minőségi hiba időtartama pedig az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének - vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.
- Minőségi hibás teljesítés esetén amennyiben a minőség olyan mértékben romlik, hogy az a Vevőnél felhasználhatatlan, vagy ebből kár vagy elmaradt haszon keletkezik, akkor a minőségi hibából adódó kárigényeket a Felek a kártérítés szabályai szerint rendezik.

b) Szankciók és következmények;

A Társaságot terhelő szankciók:

- Gázdíj visszatérítés (felhasználói túlfizetés esetén)
- Kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben)

26
2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 26/60

-
- Kártérítés (PTK szerint)
 - A földgáz kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

A Vevőt terhelő szankciók:

- Kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben)
- Fizetési biztosíték kikötése (bankgarancia, kaució, stb)
- Kártérítés (PTK szerint)
- A gázellátás jogszerű megtagadása (az Üzletszabályzat 5)a). pontja szerinti esetekben)
- A földgáz kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

Az egyes következmények részletes szabályait a felek által megkötött egyedi földgáz kereskedelmi szerződés tartalmazza.

Kötbér

Kötbér mértéke az egyes szerződésszegések esetén a szerződésszegőt a következő kötelezettségek terhelik:

Alulvételezés és alulszállítás esetén maximum 80 %, túlfogyasztás esetén 5 %.

A kötbért a terhelő levél kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül kell megfizetni.

A jogosult a kötbéren felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

Kötbér alapja: minden esetben a szerződésszegéssel érintett földgáz mennyiség szorozva a szerződésszegéssel érintett gázév mindenkori szerződés szerinti földgáz díjának egyszerű számtani átlagával kiszámított értékével, az érintett gázhónap utolsó napján érvényes MNB HUF/USD árfolyam alapján forintra átszámolva.

Az alulvételezés és alulszállítás megítélésénél, azok mértékét csökkentően figyelembe kell venni a szállítói és/vagy elosztói engedélyes rendszerén bekövetkezett üzemzavarból adódó, vagy 24 óránál hosszabb gázszünettel járó karbantartási munkák, valamint a korlátozás okozta kieső mennyiségi tételeket.

Kártérítés

27-----
2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 27/60

A Felek a kártérítési kötelezettség eseteit és mértékét a PTK vonatkozó rendelkezései szerint bírálják el.

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik felet a káresetről írásban értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 napon belül egyeztetést kezdeményezni.

c) A szerződéses állapot helyreállítása;

A Vevő köteles a Társaságot a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a Társaság megbízásából a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata szerint a gázszolgáltatást helyreállítja.

A gázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A szerződésszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette.
- A Vevő a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapdíj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- A gázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a felhasználó megfizette.

A szerződésszegés és a szabálytalan gázvételezés ügyviteli és technikai eljárásait a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzata részletezi.

d) A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

Késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese. A késedelmi kamat fizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap. A késedelmi kamat terhelő levél fizetési határideje a terhelő levél kézhezvételétől számított 30. naptári nap.

A fizetés a Társaság által megjelölt bankszámlára történő, banki átutalással történik.

9) A panaszok kezelésének rendje.

Panaszt csak írásban tehet a Vevő. A panaszt a Társaság ügyvezetője minősíti és adja ki intézkedésre, a panasz kivizsgálását azonnal meg kell kezdeni.

A Társaság 8 napon belül írásban tájékoztatja Vevőt a panasz kivizsgálásáról és annak eredményéről. Amennyiben a panasz a méréssel kapcsolatos, a Társaság az illetékes elosztói engedélyest írásban haladéktalanul értesíti, és felhívja a panasz kivizsgálására. Szükség esetén a Társaság azonnali személyes megbeszélést kezdeményez Vevővel. Abban az esetben, ha 8 napon belül nem lehet biztosítani a panasz kivizsgálását, akkor a Társaság legalább havonta, írásban tájékoztatja Vevőt.

Ózd, 2009. március 25.

A földgáz kereskedelmi működési engedély alapján jelen üzletszabályzat alkalmazását elrendelem:

EMoGÁ Kft.

Kovács Sándor
ügyvezető

Záradék:

A Magyar Energia Hivatal a jelen Üzletszabályzatot-én
kelt.....számú határozata alapján jóváhagyom.

Budapest,.....

Horváth J Ferenc
elnök

Melléletek

1. sz. melléklet **Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége**

A Társaság folyamatosan, naprakészen biztosítja Vevői számára munkatársainak elérhetőségét. Erre az alábbi telefon, fax, e mail címek állnak rendelkezésre.

Az **Ügyfélszolgálat** feladata –többek között- az ÜKSZ szerinti kapcsolattartás

Cím: 3600 Ózd, Gyár út 1.

Tel: 48 574 397

Fax: 48 471 345

E-mail: emoga@oerg.hu

WEBLAP: www.emoga.hu

EMoGÁ Kft ügyfélszolgálati irodát tart fenn Budapesten az alábbi címen és elérhetőséggel:

Cím : Budapest IX. ker.

Mester u 8. alagsor

Telefon 30 995 1047

2. sz. melléklet Elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek

A nagynyomású mérőrendszerek

A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is.

A 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü})$$

ahol:

V_{gn}	gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m ³)
$V_{ü}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m ³)
$P_{ü} = P_b + \Delta_p$	üzemi állapotú gáz nyomása
P_b	a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)
Δ_p	az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás
P_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1.01325 bar
T_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)
$T_{ü}$	273.15 K + $t_{ü}$
$t_{ü}$	az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

a fogyasztási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával.

az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

a fogyasztási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával, az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet. hőfok kompenzátorral szerelt mérővel,

25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} K)$$

ahol:

V_{gn} ; $V_{ü}$; $P_{ü}$; P_b ; Δp ; P_{gn} ; T_{gn} ; $T_{ü}$ azonosak az előző képlet paramétereivel,

K kompresszibilitási tényező

3. sz. melléklet Szerződések általános tartalmi elemei

- a szerződő felek megnevezése, képviselőik megnevezése, székhelye, bankszámla száma, statisztikai azonosítója, cégjegyzékszám, adószáma,
- a gázértékesítés kezdetének időpontja,
- a határozott időre szóló szerződés lejáratának időpontja,
- a fogyasztás helye,
- a Vevő korábbi gázellátási jogviszonyából hozott szállítási, tárolási, elosztási kapacitások kezelésének szabályai,
- a Vevő részéről a földgáz más felhasználó részére történő továbbadáshoz való hozzájárulás,
- a szolgáltatás igénybevételének rendje és ennek ellenőrzési, dokumentálási szabályai,
- a gázteljesítmény lekötése és ennek tűréshatárai, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje,
- a megszakítható fogyasztás igénybe vételének rendje,
- a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezdvezménye,
- a földgáz mennyiségi, minőségi adatai, nyomása,
- éves igényelt földgáz mennyiséget havi bontásban,
- közép, és hosszú távú gázigényét
- maximális napi gázigény (m^3/nap)
- maximális órai csúcsigény ($m^3/óra$)
- a gázteljesítmény éven belüli kihasználási minimumát,
- a fogyasztási jelleggörbe
- az átadási nyomást és gázminőséget,
- a földgáz mennyiség mérésének rendje,
- az éves, negyedéves, havi, heti gázellátás tervezés i rendje,
- a nominálás adatszolgáltatásának rendje,
- a mérés, átadás – átvétel technikai elszámolás gyakorisága, rendje,
- adat és információszolgáltatási kötelezettségek,
- karbantartás, Vis Maior, üzemzavar miatti üzemszünetek kezelése,

-
- a szolgáltatás díját,
 - az esetlegesen alkalmazott kötbér vagy más pénzügyi biztosíték alkalmazásának szabályai,
 - fizetési feltételek,
 - a Vevő teljes körű ellátásához, más gázipari engedélyesekkel szembeni képviselői képviseletéhez szükséges felhatalmazások,
 - szerződészegés jogkövetkezményei,
 - a szerződő felek együttműködésének rendje,
 - a szerződés felmondási feltételei, a közüzembe való visszatérés rendje.

4. számú melléklet Szerződés minták egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén

EMoGÁKft nyilvántartási számai:

4.a. melléklet

Vevő kód:

Szerződés száma: EMoGÁ-...../2009.

**EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT
FELHASZNÁLÓ
GÁZ KERESKEDELMI SZERZŐDÉSE**

I.

1. Szerződő felek:

1. 1. Kereskedő megnevezése: **EMoGÁ Kft,**
Címe: **3600 Ózd Gyár út 1.**
Cégbírósági bejegyzés száma: **Cg. 05-09-016883**
Adószáma: **14607569-2-05**
Statistikai azonosító:

Bankszámlaszáma: **10400353-50505657-53561012**

Ügyfélszolgálati iroda: **48/574 397**

1. 2 Felhasználó (számlát fizető) neve:
Címe:
Postázási címe:
Telephelye:
Cégbírósági bejegyzés száma:
Adószáma:
Statistikai azonosító:
Bankszámlaszáma:

Lakossági felhasználó esetén:

Neve:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Személyi igazolvány száma:

Lakcíme:

2. 1 A szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja:

200 hó ...nap

2. 2 A szerződésben lekötött csúcsteljesítmény:

Téli m³/h MJ/h

36-----

2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 36/60

3. A szerződésben igényelt földgázmennyiség havonkénti megoszlása:

	m ³ /hónap
I.	
II.	
III.	
IV.	
V.	
VI.	
VII.	
VIII.	
IX.	
X.	
XI.	
XII.	
Éves összes	

A megengedett eltérés a havi mennyiségekre: egész évben: - 5 % + 20 %

4. A havi lekötött gázmennyiségre a felhasználó módosítási igénnyel élhet, mely módosítást írásban köteles a kereskedőnek bejelenteni, a tárgyhónapot megelőző hó 15-ig. Alul- vagy túlfogyasztás kötbérfizetést von maga után, kivéve, ha az eltérést az egyetemes szolgáltató által elrendelt korlátozás vagy a felek hatáskörében keletkező vis major vagy jelentős üzemzavar okozza.

Amennyiben a szerződésben rögzített havonkénti igénybe vehető gázmennyiség és a felhasználó által ténylegesen felhasznált gázmennyiség közötti eltérés túllépi a megengedett határértékeket, a felhasználó kötbért köteles fizetni. A 2008. évi XL. törvény rendelkezik mindazon esetekről, amikor a kereskedőnek, vagy az egyetemes fogyasztónak a szerződésszerű teljesítésének elmulasztásából, vagy megszegéséből adódóan kötbérfizetési kötelezettsége állhat fenn. A kötbér mértékét a MEH csatolt előírása tartalmazza.

A havi módosítás - a MOL Rt és az OERG Kft között kötött szerződés következtében - nem érinti az éves lekötött mennyiséget.

II.

A gázszolgáltatással, ill. a szolgáltatott gáz felhasználásával kapcsolatos jogok és kötelezettségek:

5. A kereskedő jogai és kötelezettségei:

- 5.1 Amennyiben a 3. pontban rögzített havonkénti igénybe vehető gázmennyiség és a felhasználó által ténylegesen felhasznált gázmennyiség közötti eltérés túllépi a megengedett határértékeket, a felhasználó kötbért köteles fizetni. A kötbér alapja a ténylegesen elfogyasztott és a szerződött gázmennyiség eltérése alapján számított gázdíj. A kötbér mértéke az éves garantált átadás-átvétel nem teljesülése (meghiúsulás) esetén 80 %, túlfogyasztás és minőségi hiba esetén 25%.
- 5.2. A felhasználó jogosult a következő évi szerződése havonkénti gázmennyiségének módosítását kezdeményezni a megelőző év november 15-ig.

37-----

2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 37/60

Ha a fenti határidőt a felhasználó a módosítás kezdeményezésére elmulasztja, akkor a kereskedő az eredeti szerződést tekinti érvényesnek.

Ha a felhasználó az új éves igénybejelentést határidőre megküldte, akkor a kereskedő a tárgyévet megelőző év december 15-ig megküldi a felhasználónak az új szerződést, melynek cégszerű visszaigazolását követően következő évtől kezdődően az új szerződés lép életbe.

6. Óvadék

6.1. A kereskedő jogosult a nem lakossági felhasználó részére szolgáltatott gázmennyiség ellenértékének biztosítására az éves várható gázdíj minimum 1/12-ed, maximum 3/12-ed részét – a kereskedelmi szerződés alapján ellátott – felhasználóval óvadék címén megfizettetni. Az óvadék értéke kisebb is lehet, ha a számlázási időszak 1 hónapnál rövidebb. Ha a felhasználó fizetési kötelezettségének határidőre nem tesz eleget és a gázszolgáltatásból kizárták, s a tartozás rendezése után újból kéri a gázszolgáltatás biztosítását, a kereskedő jogosult az éves várható gázdíj 3/12-ed részét óvadék címén megfizettetni.

Az óvadék a kereskedő részére biztosítékkul szolgál, amelyből a gázdíj ellenértékét (követelését) közvetlenül kielégítheti.

Az óvadék felhasználására vonatkozóan az egyetemes szolgáltató és a felhasználó külön megállapodást köt.

6.2. A kereskedő a kereskedelmi szerződés megkötését - amennyiben a gázdíj megfizetését nem látja biztosítottak (jelen szerződés megkötését megelőzően óvadékbevonásra, gázellátás korlátozására került sor) - előleg vagy óvadék megfizetéséhez, jelzálog biztosításához vagy az éves várható gázdíj 3/12-ed részének megfelelő óvadék befizetéséhez kötheti.

7. Jelen szerződés a 200 napjától hatályos Általános szerződési feltételekkel együtt érvényes és határozatlan ideig szól. Jelen szerződést bármelyik fél jogosult 30 napos felmondási idővel felmondani. A felmondás írásban történhet a másik félhez intézett ajánlott levélben. A felmondás kezdőnapja a felmondás bejelentésének kézhezvételét követő nap.

Egyéb szerződési feltételek:

Ózd,

Fogyasztó cégszerű aláírása

kereskedő cégszerű aláírása

EMoGÁ Kft nyilvántartási számai:

4.b. melléklet

Vevő kód:

Szerződés száma: EMogá-...../2009.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I.

1. Szerződő felek:

1.1. Kereskedő megnevezése: **EMoGÁ Kft,**
Címe: **3600 Ózd Gyár út 1.**
Cégbírósági bejegyzés száma: **Cg. 05-09-016883**
Adószáma: **14607569-2-05**
Statistikai azonosító:

Bankszámlaszáma: **10400353-50505657-53561012**

Ügyfélszolgálati iroda: **48/574 397**

1.2 Felhasználó (számlát fizető) neve:
Címe:
Postázási címe:
Telephelye:
Cégbírósági bejegyzés száma:
Adószáma:
Statistikai azonosító:
Bankszámlaszáma:
Ügyintéző neve:
Telefonszáma:
Fizetési mód*: napos átutalás

..... házipénztári készpénz befizetés
készpénz átutalási megbízás

Lakossági felhasználó esetén:

Neve:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Személyi igazolvány száma:

Lakcíme:

Az átadás-átvétel (csatlakozó vezeték) helye:

A csatlakozóvezeték üzemeltetője*: tulajdonos, bérlő, kezelő, egyéb

*a megfelelő választ kérjük aláhúzni

Közműnyilatkozat sz.: _____

2. **A szerződés tárgya:**

Az 1.2 pontban meghatározott Felhasználó telephelyének földgázenergia-ellátása és a vételezett gázmennyiség mérése és elszámolása.

Az kereskedő működését szabályozó jogszabályi és szabályzati feltételek, előírások:

- a gázellátásról szóló törvény (GET), és annak végrehajtására kiadott Korm. Rendelet (Vhr) és a kapcsolódó egyéb jogszabályi előírások,
- a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ) és Gázszolgáltatói Üzletszabályzat.

3. **A szolgáltatott gázfajta: földgáz**

A szolgáltatott földgáz minőségének ki kell elégíteni az MSZ 1648 földgázszabvány előírásait.

3.1. Földgáz minőségére vonatkozó tájékoztatási adatok:

Relatív sűrűség: 0,55-0,75 kg/m³/kg/m³
Fűtőérték: 33,9 MJ/m³ ± 5%

3.2. Az kereskedő a földgázt - biztonsági okból - szagosítva juttatja a Felhasználóhoz, a MSZ 09-740011/84. sz. szabvány előírásainak megfelelően.

3.3. A 2008. évi XL. törvény alapján eltérő színvonalú szolgáltatás miatt kereskedő kötbér fizetésére kötelezhető, de ez nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

3.4. A földgázelosztó adatai:

Megnevezése: **OERG Kft,**
Címe: **3600 Ózd Gyár út 1.**
Cégbírósági bejegyzés száma: **Cg. 05-09-002972**
Adószáma: **11069966-2-05**
Bankszámlaszáma: **10200177-27412002-00000000**
Ügyfélszolgálati iroda: **Gyár út 1. Telefon: 48/574 395**

4. **Fogyasztási hely (ha nem azonos a telephellyel):**

Megnevezése:
Címe:

A telephelyen nyomásszabályozó üzemel:

igen - nem (a megfelelő rész aláhúzendő)

A nyomásszabályzó típusa:

5. **A fogyasztott gázmennyiség mérése az alábbi gázmérővel történik**

a. Gázmérő típusa:
Gyári száma:
Névleges teljesítménye:
Üzemi nyomása:

40-----

2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 40/60

Jogi zár száma:

b. Gázmérő típusa:

Gyári száma:

Névleges teljesítménye:

Üzemi nyomása:

Jogi zár száma:

c. Gázmérő típusa:

Gyári száma:

Névleges teljesítménye:

Üzemi nyomása:

Jogi zár száma:

- A mérőberendezés tartozékai: - mennyiség átszámító
 - hőmérsékletmérő és regisztráló
 - nyomásmérő és regisztráló
 - mérőszabályozó

A felszerelt berendezést kérjük aláhúzni!

6. A gázfogyasztó készülékek felsorolása, szerződött teljesítmény:

készülék típusa	darabszáma	névleges teljesítménye m ³ /h/db	összteljesítmény m ³ /h

A beépített fogyasztó berendezések összes névleges teljesítménye(m³/h): _____

7. Fogyasztás korlátozása:

Az országos szállítóvezetéken jelentkező forráshiány, illetve a gázelosztó hálózaton bekövetkezett jelentős üzemzavar esetén a felhasználói korlátozást az OERG Kft elosztói engedélyese rendeli el, a gázszolgáltatásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtási rendeletében meghatározott és a felhasználói korlátozási kategóriák, valamint a korlátozási sorrend figyelembevételével.

7.1. A felhasználó korlátozási besorolása a 19/2009 (I.30.) Korm.r. szerint :

41-----

2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 41/60

7.2. A felhasználó a kereskedő által elrendelt korlátozást az értesítést követően azonnal köteles megkezdni.

7.3. A felhasználót telefonon, majd írásban (telefaxon) értesíti a kereskedő:

- a korlátozás megkezdésének időpontjáról,
- a korlátozás mértékéről (korlátozás alá vonandó legnagyobb órai teljesítmény értékről),
- a korlátozás várható időtartamáról.

A korlátozás megszüntetéséről a felhasználót ismételten telefonon, majd írásban tájékoztatja a kereskedő.

7.4. Ha a felhasználó a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget, akkor a szolgáltatás felfüggeszthető, és a felhasználó kártérítésre kötelezhető. Ha a kereskedő a 7.3 pont szerinti értesítési kötelezettségének nem tesz eleget, akkor köteles a felhasználó kárát megtéríteni.

A kereskedő az elrendelt korlátozásról, annak okáról és időtartamáról a Magyar Energia Hivatalt 8 napon belül írásban tájékoztatja

II.

A gázfogyasztás elszámolásával kapcsolatos előírások

8. Az elszámolással kapcsolatos előírások:

8.1. A felhasználó tulajdonát képező gázmérőt elszámolási mérőként a kereskedő csak abban az esetben tudja elfogadni, ha az érvényes OMH hitelesítéssel rendelkezik.

8.2. A földgázfogyasztás elszámolása a szerződés érvényességi idején belül, a mindenkor érvényes árrendeletnek ill. árszabályozásnak megfelelően történik. A földgáz minőségi és mennyiségi meghatározása 288,15 K hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású gáztechnikai normál állapotra vonatkozik. Jelen szerződés adatait ennek megfelelően kell megadni.

8.3. Az elszámolás alapja a gázmérőn leolvasott érték, melynek gáztechnikai normálállapotra átszámítása érdekében a kereskedő a következő korrekciókat alkalmazza:

8.3.1. A gázfogyasztó berendezések csatlakozási nyomásán történő gázszolgáltatás esetén a membrános, turbinás vagy forgódugattyús mérőkörön mért üzemi fogyasztási értéket 25 mbar átlag-túlnomással és a földgáz üzemi hőmérsékletével meghatározott korrekciós tényezővel kell átszámítani.
- Azoknál a felhasználóknál, ahol a gázhőmérséklet mérése nincs megoldva, ott az ÜKSZ mellékletében leírtak szerint kell a hőmérsékletet meghatározni.

8.3.2. Az MSZ 7048. sz. szerinti kisnyomású, középnyomású és nagyközépnomású szolgáltatás esetén a forgódugattyús, vagy turbinás gázmérők tartozékaiként felszerelt átszámító szerkezet, vagy nyomás- és hőmérséklet-regisztráló műszerek adatai alapján kell elvégezni a korrekciót.
- Azoknál a felhasználóknál, ahol a gázhőmérséklet mérése nincs megoldva, ott az ÜKSZ mellékletében leírtak szerint kell a hőmérsékletet meghatározni.
- Azoknál a felhasználóknál, ahol a nyomásmérő nem OMH hiteles, ott a nyomást szintén az ÜKSZ mellékletében leírtak szerint kell meghatározni.

8.4. A gázmérők mechanikus átszámító szerkezetének a végértékre vonatkoztatott $\pm 1,5$ %-os hibahatáron belül kell működniük. Ha a hiba mértéke az előbbi értéket meghaladja, akkor a fogyasztott gázmennyiség elszámolása a műszer megjavításának, illetve beszabályozásának időpontjáig a 8.3. pont szerint számításal történik.

9. Hibásan mért fogyasztás elszámolása

42-----

2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 42/60

A felhasználónál felszerelt gázmérő meghibásodásakor a fogyasztás elszámolásához, illetőleg a számlázáshoz a megelőző három, és a meghibásodás megszüntetését követő egy mérőleolvasási időszaknak egy időszakra eső átlagfogyasztását (amelyet az évszaknak megfelelően az előző évi fűtési fogyasztás figyelembevételével kell helyesbíteni), a gázfogyasztó készülékek összteljesítményét, továbbá az üzemi, illetőleg egyéb adatok alapján rögzített használati időt kell figyelembe venni.

III.

A gázszolgáltatással, ill. a szolgáltatott gáz felhasználásával kapcsolatos jogok és kötelezettségek:

10. A kereskedő jogai és kötelezettségei:

10.1. A kereskedő szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségei:

- 10.1.1. A kereskedő köteles a gázszolgáltatást a szerződésben meghatározott időpontban megkezdeni. Amennyiben az kereskedő a gázszolgáltatást nem kezdi meg a szerződésben meghatározott időpontban, a felhasználót kártérítés és/vagy díjvisszatérítés illeti meg a szerződés szerinti és a tényleges szolgáltatás megkezdése közötti időszakra.
- 10.1.2. A kereskedőnek biztosítania kell, hogy a szolgáltatott gáz jellemzői (nyomás, fűtőérték, égési tulajdonság) feleljenek meg a szerződésben, műszaki előírásban vagy szabványban előírtaknak.
A minőségi jellemzőktől eltérő szolgáltatás esetén a kereskedőt kártérítési, és / vagy díj-visszatérítési kötelezettség terheli. A visszatérített díj alapja a minőségi hibával érintett földgáz mennyiség tárgyában érvényes gázdíjon számított ellenértéke, a visszatérített díj mértéke 10 %.
- 10.1.3. A kereskedő a gázszolgáltatásból kizárt felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnése, és a kizárással kapcsolatos költségek megtérítése után a kizárás okának megszűnéséről szóló értesítés kézhezvételét követő két munkanapon belül köteles a gázszolgáltatást helyreállítani.
Amennyiben a kereskedő ezt a kötelezettségét nem teljesíti, a felhasználót kártérítés és / vagy díjvisszatérítés illeti meg.
- 10.1.4. A kereskedő a szolgáltatást a gázelosztó vezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén -más műszaki megoldás hiányában- szüneteltetheti. A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a kereskedő 15 nappal előbb írásos értesítéssel közli a felhasználóval.
Ha a karbantartás időpontjában változás történne, az érintett felhasználókat a kereskedő a fentiek szerint tájékoztatja. A megfelelő tájékoztatás esetén a felhasználó a gázszolgáltatás időszakos csökkentéséből vagy megszakításából eredő kárainak megtérítését a kereskedőtől nem követelheti.
Ha a kereskedő az előzetes értesítésre vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, akkor a felhasználót kártérítés és/vagy díjvisszatérítés illeti meg.
- 10.1.5 Ha a kereskedő a gázszolgáltatást a 2008. évi XL. törvényben foglaltakon túl szünetelteti illetve korlátozza, akkor a felhasználót kártérítés és/vagy díjvisszatérítés illeti meg.
- 10.1.6 A gázelosztó hálózatba a közterületen épített elzáró szerelvény az elosztó tulajdona.
- 10.1.7 A kereskedő mentesül a szerződésszegés következményei alól, ha a gázszolgáltatás rajta kívülálló ok, vagy bíróság által minősített vis major miatt szünetel.

10.2. A kereskedőnek a gáz mérésével és elszámolásával kapcsolatos jogai:

- 10.2.1. A kereskedő az elszámolás alapját képező mérőberendezéseket jogosult bármikor ellenőrizni, ennek feltételeit a felhasználó köteles biztosítani, illetve az ellenőrzés eredményét közösen felvett jegyzőkönyvben rögzíteni. Az ellenőrzés során a megengedettnél nagyobb hiba észlelése esetén a kereskedő jogosult a

hibából eredő mennyiségi különbséget a kielégítő pontosságot bizonyító legutolsó ellenőrzés időpontjáig visszamenőleg elszámolni, amennyiben a felhasználó hitelt érdemlően nem tudja bizonyítani a mérőberendezés működésében bekövetkezett hiba fellépésének pontos időpontját.

- 10.2.2. A kereskedőnek jogában áll bármikor a nyomásszabályozó állomáson felszerelt gázmérő kerülővezetékébe beépített zárszerelvények gáztömör zárását ellenőrizni.

10.3 Szabálytalan módon vételezett gáz elszámolással kapcsolatos eljárás

- 10.3.1 Ha a felhasználó a mérést befolyásoló szabálytalan módon vételezte a gázt, a kereskedő az ÜKSZ mellékletében foglaltak szerint jár el.

- 10.3.2. Abban az esetben, ha a felhasználó
- neki felróható okból kereskedelmi szerződés nélkül gázt fogyaszt,
 - a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
 - jogtalanul vételez (a felhasználó a mennyiségmérőn, az ahhoz tartozó eszközökön, valamint a kerülő vezeték elzáró szerelvényén bizonylatoltan elhelyezett jogi zárat eltávolítja). Ez alól kivételt jelent, ha üzembiztonsági okokból a gázmérő kerülővezetékének kinyitása halaszthatatlanná válik, melyet haladéktalanul jelentenie kell a kereskedő;
 - a gázmérőn elhelyezett jogi zárat megbontja,
 - a nyomás alatti gázellátó rendszert megbontja,
 - a gázszolgáltatásból való kizárás után a gázszolgáltatást önkényesen visszaállítja,
 - a szolgáltatott gázt a gázmérő működésének bármilyen módon való befolyásolásával vételezik, a gázmérő leolvasását, illetve a hibás gázmérő kicserélését - az értesítésben meghatározott, illetve egyeztetett időpontban - nem teszi lehetővé;
 - a gázmérő nélküli fogyasztás feltételeit megszegi,
 - a gázmérő szerződésben rögzített üzennyomását a kereskedő előzetes engedélye nélkül megváltoztatja,

akkor a kereskedő jogosult:

- a) a szabálytalanul vételezett gázmennyiséget a 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet alapján megállapítani, illetve a felhasználó köteles az így meghatározott gázmennyiség ellenértékét kiegyenlíteni,
 - b) a kereskedő hatósági eljárást kezdeményezhet,
 - c) a gázszolgáltatásból a felhasználót kizárni.
- 10.3.3. Ha a felhasználó a gázhasználat során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve azt meggátolja, a kereskedő a fogyasztási helyre való bejutásig és a biztonsági ellenőrzés lefolytatásáig a szolgáltatást a fogyasztási helyen kívüli beavatkozással is szüneteltetheti.
Ha a kereskedő bejutását a kikapcsolást követően a felhasználó lehetővé teszi, akkor a gázszolgáltatást 24 órán belül helyre kell állítani, ha egyéb ok nem merül fel a szolgáltatás felfüggesztésére.
- 10.3.4. Ha a felhasználó a vételezett gázt a szerződésben meghatározott fogyasztási helyen kívüli területre vezeti, akkor a kereskedő:
- a) kezdeményezheti a méretlen gáz meghatározását és kiszámlázását a 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet szerint,
 - b) a felhasználót kizárhatja a gázszolgáltatásból,
 - c) kezdeményezheti a kivitelező kamarai nyilvántartásból törlését.
- 10.3.5. Ha a felhasználó a kereskedő hozzájárulása nélkül a vételezett gázt más részére továbbadja, akkor a kereskedő:
- a) kezdeményezheti a méretlen gáz meghatározását és kiszámlázását a 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet szerint,
 - b) a felhasználót kizárhatja a gázszolgáltatásból,
 - c) kezdeményezheti a kivitelező kamarai nyilvántartásból törlését.

- 10.3.6. Ha a felhasználó a műszaki-, biztonsági követelményeknek nem megfelelő, az elosztó vezetéki engedélyes által jóváhagyott terv nélkül vagy a kereskedő által át nem vett gázfogyasztó berendezést, csatlakozó vezetéket kivitelez, beüzemel vagy használ, akkor a kereskedő
- kezdeményezheti a méretlen gáz meghatározását és kiszámlázását a 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet szerint,
 - a felhasználót kizárhatja a gázszolgáltatásból,
 - kezdeményezheti a kivitelező kamarai nyilvántartásból törlését.
 - hatósági eljárást kezdeményezhet gázlopás gyanúja miatt.
- 10.3.7 A gázmérő túlterheléséből adódó meghibásodás esetén a felhasználót kártérítési kötelezettség terheli. A kereskedő a gázmérő túlterhelését műszeres vizsgálattal jogosult ellenőrizni.

10.4 Adatvédelem

- 10.4.1 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok:

A Felhasználók a kereskedő által kezelt személyes adatai az adatvédelmi törvénnyel összhangban:

- A szerződések adatai.
- A mérési, jegyzőkönyvezési, elszámolási adatok.
- Díjfizetéssel és tartozással összefüggő adatok.
- Az együttműködő földgázrendszeren a Hozzáférési jogosultak és a Felhasználók igényeit kielégítő szállítás, elosztás adatigénye.
- Azon adatok, melyek a kereskedői/kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében szükségesek.

A szerződés hatálya alatt, illetve azt követően, a polgári jogi elévülési időn belül őrizhetők, illetve őrizendők meg.

- 10.4.2 Az Adatvédelmi törvény alapján a felhasználó:

- tájékoztatást kérhet a Kereskedőtől az adatainak kezeléséről,
- jogosult adataiba betekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni.

- 10.4.3 A Felhasználók adatainak korrekt, bizalmas kezelése érdekében a Kereskedő a személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint a Ptk. személyiségi jogok védelmére vonatkozó előírásain alapuló adatforgalmi és információs rendszert üzemeltet.

- 10.4.4 A kereskedő a földgáz szolgáltatási tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. A kereskedő minden tőle elvárhatóat megtesz a Felhasználók személyes adatainak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

11. A felhasználó jogai és kötelezettségei

- 11.1. A felhasználó jogosult a folyamatos és biztonságos gázszolgáltatást igénybe venni, ha a hálózatfejlesztési hozzájárulást illetve a csatlakozási díjat megfizette.
- 11.2. A felhasználó - abban az esetben, ha a kereskedő a szolgáltatás iránti igényt a 2008. évi XL. törvényben foglaltakon túlmenően elutasítja, és a befizetett hálózatfejlesztési hozzájárulást visszautalta, jogosult a szolgáltatásra kötelezés iránt a Magyar Energia Hivatalhoz (1081 Budapest Köztársaság tér 7. Tel: 1-459-7777, fax: 1-459-7766) fordulni.
- 11.3. A felhasználó jogosult az elszámolást és számlázást indokolt esetben megkifogásolni. A felhasználói reklamációkat, panaszügyeket a kereskedő köteles kivizsgálni. A fizetési kötelezettséggel kapcsolatos

45-----

2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 45/60

számlákra vonatkozó kifogásokat a számla igazolt kézhezvételétől számított 4 munkanapon belül kell a kereskedővel közölni. A felhasználói számlakifogást, illetve a fogyasztásmérő berendezés hibája miatti reklamációt, a hibás mérés esetén az elszámolás ellen benyújtott panaszt, illetve a gáz minősége miatti reklamációt a kereskedő a reklamáció illetve a panasz kézhezvételétől számított legrövidebb időn, de legkésőbb 20 napon belül köteles elbírálni.

Amennyiben a kereskedő a felhasználó reklamációját, panaszát nem tartja jogosnak, azt elutasítja, akkor az ellen a felhasználó az ügy jellegétől függően - a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően – hatósági (Magyar Energia Hivatal) vagy bírósági eljárást kezdeményezhet.

A felhasználó kérheti a bemutatott számla helyesbítését a kereskedőtől, aki erre 15 napon belül köteles nyilatkozni. A helyesbítés iránti bejelentésnek a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, ha a bemutatott számla összege az előző év azonos időszakára vetített díj kétszeresét nem haladja meg.

A kereskedő köteles a reklamáció érdemi elbírálása után 8 napon belül a felhasználó jogos követelését kiegyenlíteni, és kamatot köteles fizetni a befizetés és a visszafizetés közötti időtartamra. A kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat másfélszerese.

11.4 A felhasználó személyében beállt változás

11.4.1 Ha a felhasználó a fogyasztás helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt a kereskedőnek 15 napon belül bejelenteni. A kereskedelmi szerződés hatályos marad a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén is és ennek megfelelően az új felhasználó igénybejelentéséig az elköltözött felhasználó, felel a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályzó és gázmérő állapotáért, a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért.

11.4.2 Ha a felhasználó olyan fogyasztási helyre költözik, vagy olyan szolgáltatási helynek lesz a használója, ahol gázszolgáltatás van, és azt igénybe vette, köteles ezt a kereskedőnél 15 napon belül bejelenteni, a változást igazoló iratokat bemutatni, és új kereskedelmi szerződést kötni. A kereskedő igénybevételével az új felhasználót a korábbi felhasználóval kötött tartalmával azonos jogok illetik meg, és kötelezettségek terhelik az új szerződés megkötéséig.

11.4.3 Az új felhasználó igénybejelentését követően a kereskedővel történő szerződés megkötése előtt a kereskedő köteles gondoskodni arról, hogy az elosztói engedélyes a gázmérőt, nyomásszabályzót és csatlakozó vezetékét a felhasználó vagy megbízottja jelenlétében felülvizsgálja, ellenőrizze, a gázmérőt leolvassa, az ellenőrzésről jegyzőkönyvet vegyen fel és ebből a felhasználónak adjon át egy példányt. Ez az ellenőrzés díjmentes.

IV.

Pénzügyi, fizetési előírások:

12. Árszabás:

A MEH által meghatározott ár.

13. Számlázás, díjfizetés:

A felhasználó köteles a jelen szerződés alapján a vételezett hőmennyiség ellenértékét, valamint az esetlegesen felszámított egyéb díjat (kötbér, pótdíj, felemelt díj, stb.) a kereskedő által benyújtott számla alapján, a számlán feltüntetett számlára és határidőre a jelen szerződés 1.2. pontjában rögzített módon megfizetni. A gázdíjat a kereskedő havonta alkalommal, naponta számlázza.

13.1. Késedelmes díjfizetés esetén a kereskedő jogosult az ÜKSZ szerint a jegybanki alapkamat kétszeresét késedelmi kamatként a fizetési határidő lejártától a fizetés napjáig a felhasználónak leszámlázni, amelyet a felhasználó köteles megfizetni.

13.2. Amennyiben a felhasználó a kibocsátott számlán a megjelölt határidőig tartozását nem egyenlíti ki, a kereskedő a felhasználó részére 8 napos határidővel fizetési felszólítást küld. A kereskedő a fizetési

46-----

2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 46/60

felszólítással összefüggő tevékenységéért jogosult esetenként a tényleges költségeket felszámítani. A különdíjat a felhasználó köteles kiegyenlíteni.

- 13.3. Abban az esetben, ha a felhasználó a felszólító levélben megjelölt határidőig fizetési kötelezettségeinek maradéktalanul nem tesz eleget, a kereskedő jogosult a 2008. évi XL. törvény alapján -a felhasználó kiértékelése után- a gázszolgáltatás felfüggesztésére, illetve megszüntetésére.
Ha a gázszolgáltatás felfüggesztésének vagy megszüntetésének oka megszűnik, akkor a kereskedő a gázszolgáltatás helyreállításának költségeit a felhasználónak leszámlázhatja.
- 13.4 A védendő felhasználóval kapcsolatos bánásmódnál a 2008. évi XL. törvény és a 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet alapján járunk el.

14. Fizetési mód

- 14.1. Átutalás esetén a felhasználó az esedékes díjat a EMoGÁ Kft K&H Banknál vezetett 10400353-50505657-53561012 sz. számlájára utalja át.
- 14.2. Befizetés félfogadási időben készpénzben az EMoGÁ Kft pénztárába, vagy lakossági felhasználóknak postai csekken.

V.

15. Szerződés érvényessége, módosítása, új szerződés kötése, szerződés felmondása:

- 15.1. A szerződés-től lép hatályba és mindaddig érvényes, amíg a szerződésben rögzített adatokban nincs változás.
A felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni, ha elköltözik, telephelye megváltozik, vagy a gázszolgáltatást bármilyen oknál fogva nem kívánja igénybe venni. Ennek elmulasztása esetén az elköltözött felhasználó felel a legközelebbi mérőleolvasásig terjedő időszak gázfogyasztásáért, késedelmes bejelentése esetén a bejelentés beérkezésétől számított 8 napig terjedő felhasználó díjának megfizetéséért. A jogelőd gázfelhasználó tartozásáért, szerződésszegése miatt a jogutód felhasználó teljes felelősséggel tartozik. A kereskedő jogosult a gázmérő átírásának költségeit megtéríteni.
- 15.2 Szerződés felmondása.
A felhasználó a szerződést 30 napos felmondási idővel bármikor felmondhatja.
Megszűnik a kereskedelmi szerződés a felhasználó elköltözése, illetve jogutód nélküli megszűnése vagy végelszámolása esetén, melynek tényét a felhasználó köteles bejelenteni a kereskedőnek.

16. Intézkedésre jogosult megbízottak:

- 16.1. EMoGÁ kereskedő részéről:
Név: **Kovács Sándor**
Cím: **3600 Ózd, Gyár út 1.**
tel/fax: **06/48/574 397 vagy 06/30/3824380**
E-mail: **emoga@oerg.hu**
- 16.2. OERG elosztói engedélyes részéről:
Műszaki hiányosságok, illetve a korlátozás végrehajtása céljából:
Név: **Borbás Imre**
Cím: **3600 Ózd, Gyár út 1.**
tel/fax: **06/48/574 287; 06/30409 7241**
E-mail: eloszto@oerg.hu
- 16.3 Felhasználó részéről
Név:
Cím:

47-----
2009.05.25.

Készítette:EMoGÁ Kft.oldalszám: 47/60

Tel/fax:

E-mail:

16.4 Felhasználó részéről a korlátozás végrehajtásáért felelős megbízott neve és kiértékelési lehetőségek:

Munkaidő alatt:

Munkaidő után:

/.....h-tólh-ig/

/.....h-tólh-ig/

Név:

Cím:

Tel/fax:

E-mail:

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Gázenergiáról szóló 2008. évi XL. törvény, és annak végrehajtására kiadott rendeletek, illetve azok mellékletei, az OERG Kft Üzletszabályzata és a Ptk. vonatkozó előírásai szerint kell eljárni.

Jelen szerződés további feltételeit a melléklet tartalmazza. A szerződés melléklettel együtt érvényes.

Ózd,

Felhasználó cégvezető aláírása

Kereskedő cégvezető aláírása

5. számú melléklet Elszámolási módszerek a kereskedő váltáskor alkalmazott és választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása

Kereskedőváltás esetén a felhasználó és a korábbi földgázkereskedő kötelesek egymással elszámolni. Fizetési módok közül történő választásra a felhasználó jogosult. Ha a felhasználó a felajánlott fizetési módok közül nem választott, vagy a választásáról a kereskedőváltás időpontjáig nem értesíti a földgázkereskedőt, az elszámolás a földgázkereskedő által választott módszer szerint történik.

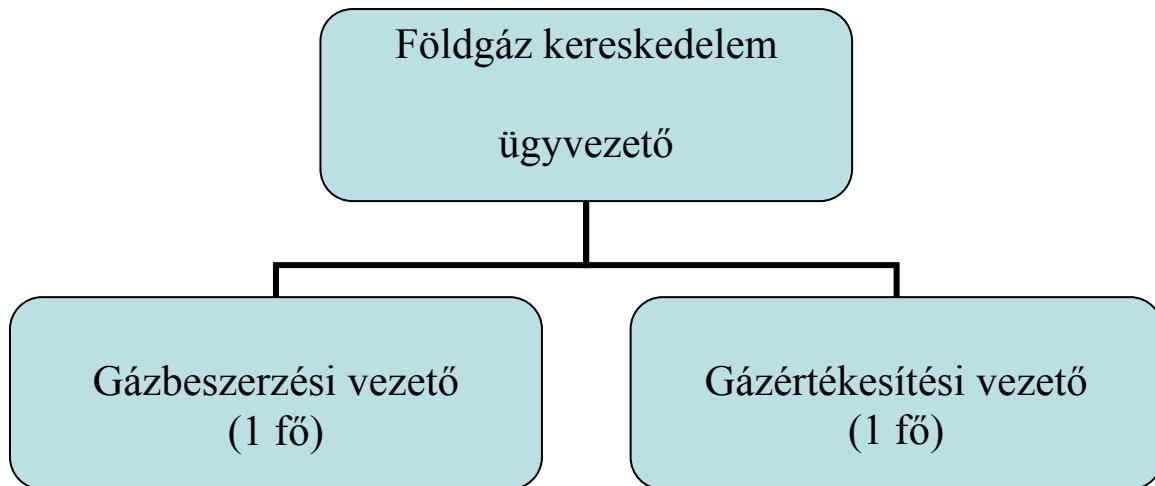
Az EMOGÁ Kft az alábbi három lehetőséget kínálja a felhasználóinak a kereskedő váltás esetén történő elszámolásra:

1. A szerződés megszűnését követő munkanapon kiállított elszámoló számla, melynek kifizetése, vagy a házipénztárban kézpénzzel, vagy banki úton a bank által kiállított igazolás bemutatása mellett.
2. A számla kifizetése a hónapot lezáró elszámoló számla esedékességének időpontjában, a fogyasztó visszavonhatatlan kötelezettséget vállal a kötelezettségeinek határidőre történő teljesítésére, melynek elmaradása esetére tudomásul veszi, hogy a kereskedő követelését bírósági eljárással végre hajthatja.
3. A szerződés megszűnésének időpontjáig felhasználásra kerülő földgáz mennyiség becslés szerinti megállapítása, számla kiállítás, majd a tényleges felhasználás figyelembe vételével elszámolás.

6. sz. melléklet Eljárásrend a szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetén

A szerződésszegés és szabálytalan vételezés szabályait jelen Üzletszabályzat II. 5) pontja tartalmazza.

1. sz. függelék A társaság szervezeti felépítése



2. sz. függelék Az érdekképviselői szervezetek felsorolása

Magyar Energetikai Társaság

1027 Budapest

Fő u. 68.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma

1137 Budapest

Jászai Mari tér 6.

Magyar Energia Fogyasztók Szövetsége

1055 Budapest

Kossuth L. tér 6-8.

Mezőgazdasági Szövetkezők és Termelők Országos Szövetsége

1054 Budapest

Akadémia u. 1-3.

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

1055 Budapest

Balaton u. 27.

B-A-Z Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

3525 Miskolc

Szetpáli út 1

3. Függelék Jogsabályok, szabványok, belső utasítások

Jogsabályok

Törvények

1959. évi IV. törvény	Polgári Törvénykönyv (PTK)
1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről
1991. évi LXIII. törvény	a személyes adatok védelméről
1993. évi XLVIII. törvény	a bányászatról
1995. évi XXVIII. törvény	a szabványosításról
1995. évi LIII. törvény	a környezetvédelemről
1996. évi XXXI. törvény	a tűz elleni védekezésről
2006. évi IV. törvény	a gazdasági társaságokról
2008. évi XL. törvény	a földgázellátásról

Kormányrendeletek

127/1991.(X.9.) Korm. Rendelet	a mérésügyről
115/1993.(VIII.12.)Korm. rendelet	a bányászatról
19/2009.(I.30) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról

Miniszteri rendeletek

79/2005. (X. 11.) GKM rendelet	a szénhidrogén szállítóvezetékek biztonsági követelményeiről és a Szénhidrogén Szállítóvezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
11/2004. (II.13.) GKM rendelet	a gáz csatlakozó vezetékekre és fogyasztói berendezésekre vonatkozó műszaki-biztonsági előírásokról
9/2008. (II.22.) ÖTM r.:	Országos Tűzvédelmi Szabályzat (OTSZ)
70/2003. (X. 28.) GKM r.:	a földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról (többször módosítva)

Szabványok

MSZ 1648	Közszolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ ISO 13443	Földgáz. Szabványos referencia feltételek
MSZ-09-74.0011-1	Gázszagosítás. Alapfogalmak és meghatározások
MSZ-09-74.0011-5	Közszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása
MSZ ISO 5167-1	Mérőperemes mérés
MSZ ISO 9951	Turbinás áramlásmérés
MSZ ISO 6974	A hidrogén-, az inert gáz- és a szénhidrogén-tartalom /C ₈ -ig/ meghatározása.
MSZ ISO 6976	A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége
MKEH HE 64, HE 75	Mérőperemes és mérőturbinás mérőrendszerek hitelesítési előírásai

Belső utasítások

- SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT
- ADATFORGALMI ÉS INFORMÁCIÓS RENDSZER
- MENNYISÉGI, MINŐSÉGI ÉS PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁS REND
- ÜZEMZAVAR ÉS VÁLSÁGHELYZETI INTÉZKEDÉSI TERV